



**REGLAMENT DEL SERVEI
MUNICIPAL DE
SUBMINISTRAMENT
D'AIGUA DE SABADELL**



Comissió Informativa de l'Àrea d'Urbanisme i Espai Públic
Servei de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes
JS/MC/pc

En aquesta data, el Ple municipal ha adoptat, entre d'altres, els següents ACORDS:

"Atès que el tinent d'alcalde d'Urbanisme i Espai Públic, mitjançant Decrets 1490/2012, de 15 de febrer, i 4153/2012, de 3 de maig, va resoldre la creació de la Comissió d'Estudi encarregada de la modificació del Reglament del servei públic de subministrament d'aigua al municipi de Sabadell.

Atès que el Ple de l'Ajuntament, en sessió de 3 de juliol de 2012 va aprovar inicialment el text de la modificació referida.

Atès que la proposta de modificació ha estat objecte d'informació pública mitjançant la publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. de registre 022012019480, de 20 d'agost de 2012, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm.6195, de 20 d'agost de 2012, en el Diari de Sabadell, de 21 d'agost de 2012 i en el tauler de l'Ajuntament de Sabadell del 28 d'agost fins al 30 de setembre de 2012 i a la *web* municipal.

Atès que durant el període d'informació pública s'han presentat al·legacions per part de la Companyia d'Aigües de Sabadell, SA, les quals obren a l'expedient i que es concreten en forma resumida en el següent:

Al·legació 1

Amb la finalitat de regular l'accés dels tècnics municipals a les instal·lacions de l'abastament, tot preveient l'assistència tècnica del personal de la companyia subministradora, es proposa modificar l'article 4 del Reglament en el sentit d'afegir un nou apartat l) dins de les funcions a exercir per la Corporació en la seva condició de titular del Servei, amb el tenor literal següent:

"l) Accedir a les instal·lacions i infraestructures adscrites al servei per mitjà dels tècnics municipals acompanyats del personal de l'entitat subministradora."

Al·legació 2

És precís regular l'actuació de l'entitat subministradora en aquells casos en que, de manera excepcional, se li faculti per procedir al tall immediat del subministrament en els casos de les avaries que es preveuen en l'apartat 4 del citat article, tenint en compte la normativa municipal en vigor que pot impedir o obstaculitzar les tasques de reparació a executar. En aquest sentit, de manera particular, l'entitat entén necessari que el Reglament prevegi en aquests casos excepcionals de tall de subministrament, el fet de facultar a l'entitat subministradora per procedir a les reparacions de manera urgent exonerant-la de forma expressa del compliment de les limitacions per franges horàries que estableix l'Ordenança municipal reguladora dels sorolls i les vibracions de Sabadell, en els casos que les reparacions a efectuar tinguin caràcter nocturn.

A aquests efectes es proposa l'addició d'un nou paràgraf en l'apartat 4 de l'article 13 del Reglament, amb el següent contingut:

"L'entitat subministradora procedirà amb la màxima urgència als treballs de reparació de l'avaria que permetin la restauració del servei. En el cas que aquests tinguin caràcter nocturn, s'exceptuaran del compliment de les franges horàries conforme al previst a l'article 27.4 de l'Ordenança municipal reguladora dels sorolls i les vibracions de Sabadell."

D'altra banda, amb estricta compliment del Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable, es considera necessari preveure de forma expressa en el Reglament la garantia de reserva de subministrament per a la població de risc en situacions excepcionals que afectin a l'abastament. A tals efectes es proposa la inclusió d'un nou apartat 5 dins de l'article 13 amb el tenor literal següent:

"5.- L'entitat garantirà en tot moment el subministrament a la població de risc d'acord amb el Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable."



Sens perjudici de tota la regularització en quant a actuacions i potestats de l'entitat subministradora en els casos de suspensió de subministrament previstos en aquest article 13, cal introduir en el mateix precepte l'expressa previsió de que, dins d'un termini raonable, es duguin a terme per part de l'entitat subministradora futures actuacions per garantir el menor perjudici possible que pugui derivar dels talls de subministrament. Així, es proposa afegir un apartat 6 en l'article 13 del Reglament amb el següent contingut:

6.-L'entitat subministradora, dins el seu Pla d'inversions, inclourà la progressiva instal·lació de vàlvules a la xarxa per limitar les afectacions dels talls i facilitarà a l'Ajuntament un plànol que serà actualitzat semestralment. Aquesta instal·lació haurà d'estar realitzada el 2015.

Per últim, i amb la finalitat de regular de forma més precisa i sistemàtica les actuacions a realitzar per resoldre les incidències previstes en l'article 13, així com les tasques de restitució del Servei, es proposa la previsió expressa en el Reglament d'establir un protocol específic que reguli aquests aspectes, mitjançant la inclusió d'un darrer apartat 7 amb el següent contingut:

7.-La gestió de les incidències i la restitució del servei seran objecte de tractament en un protocol específic.

Al·legació 3

Es considera lògic i raonable preveure en el Reglament la possibilitat que l'abonat pugui manifestar els consums realitzats durant el període de facturació i que no haguessin pogut ser llegits per la companyia, mitjançant la inclusió d'un primer apartat 1) a l'article 87 amb el següent contingut:

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora deixarà avís a l'abonat perquè en el termini de 72 hores faciliti la lectura de forma telefònica o presencial.

Tanmateix, aquesta possibilitat obliga a redefinir l'opció d'estimació del consum per part de la companyia segons venia establint el redactat aprovat per l'Ajuntament, mitjançant la introducció d'un nou apartat 2 dins d'aquest precepte i renumerant l'apartat següent:

"2. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats i l'abonat no els hagi facilitat, l'entitat subministradora facturarà un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

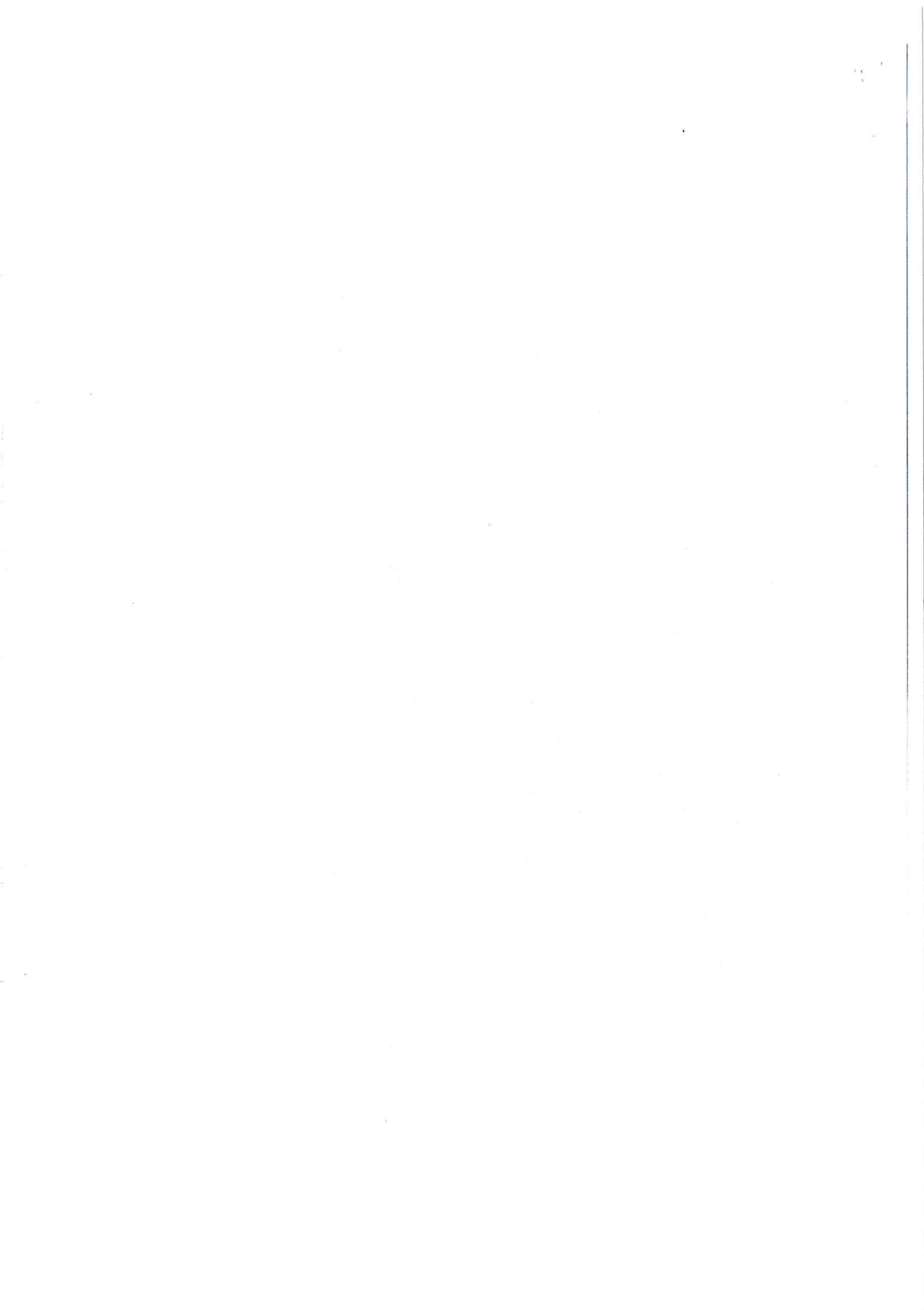
- f) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.*
- g) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.*
- h) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.*
- i) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat*
- j) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram en aquest Reglament per als diferents usuaris, a excepció dels usuaris domèstics, cas en què es podrà facturar com a màxim un consum de sis metres cúbics per mes."*

Per últim, en coherència amb l'objecte de regularització d'aquest article 87, s'entén que procedeix traslladar a aquest precepte el contingut de l'apartat 1) de l'article 88 del Reglament, renumerant-lo amb un nou apartat 4:

"4.- Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en el cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que, finalment, es pugués obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells."

Al·legació 4

Fruit de la modificació de l'article 87 abans exposada, l'apartat 1 de l'article 88 es proposa traslladar-lo a l'article 87 mitjançant un nou apartat 4. En conseqüència, procedeix modificar l'article 88 eliminant l'apartat 1.

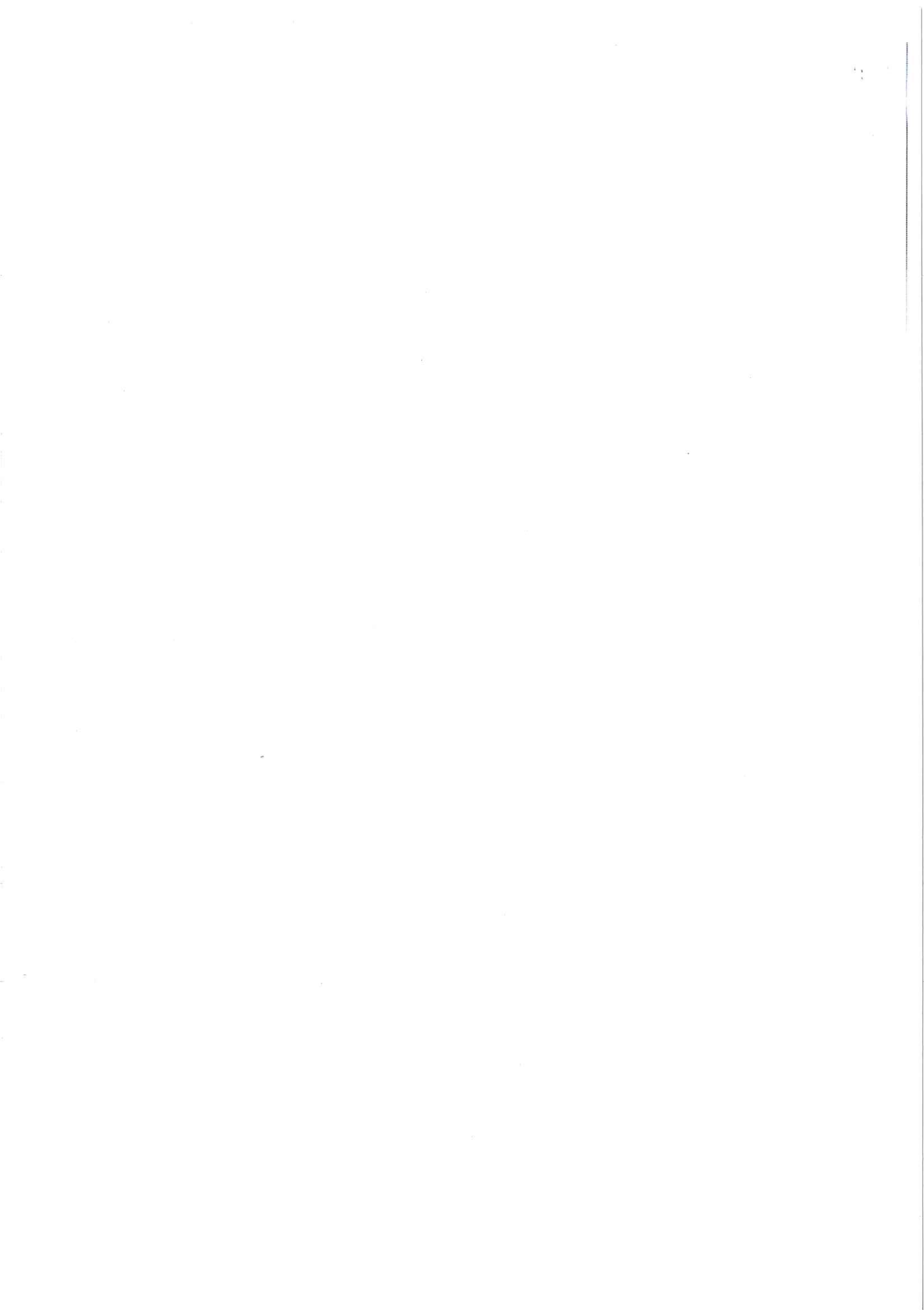




Atès que aquestes han estat resoltes per part de la Comissió d'Estudi, tal i com consta a l'acta de la reunió celebrada el 21 de novembre de 2012 i que consta a l'expedient.

Atès que la proposta final de revisió i actualització del Reglament del servei públic de subministrament d'aigua al municipi de Sabadell comporta notables millores entre les quals destaquen:

- La incorporació d'un preàmbul on hi consta la motivació de la regulació d'aquest servei essencial de caràcter obligatori al municipi
- La reestructuració del contingut del Reglament per tal de descriure d'una forma ordenada i sistemàtica en primer lloc la tipologia del subministrament (aigua destinada al consum humà i aigua no apta per aquest ús), amb independència que sigui domiciliari o per altres usos, i, a continuació, els apartats comuns a la prestació del servei, com són la tarifa, el règim sancionador o la gestió de les queixes i reclamacions.
- La concreció del règim jurídic de les obligacions entre l'Ajuntament de Sabadell, com a titular del servei i l'entitat subministradora, pel que es refereix als instruments sobre els quals s'articularen les actuacions i les millores en la xarxa d'abastament d'aigua potable, a efectes de la seva prioritització i de l'optimització dels recursos (entre els quals figura com a novetat el Pla director de la xarxa d'abastament d'aigua potable); al procediment per a l'aprovació de la suspensió del servei a causa de l'impagament dels rebuts per part de l'abonat; i a l'accés dels serveis tècnics municipals a les instal·lacions i infraestructures de la xarxa d'abastament.
- La definició de l'àmbit d'actuació de l'entitat subministradora i l'abonat a partir de la clau de pas o des de la línia de façana, si no existís aquesta.
- La incorporació de millores relacionades amb les obligacions en matèria de qualitat de l'aigua i el compliment del contingut del Codi de Consum de Catalunya, mitjançant el manteniment d'un servei permanent de percepció d'avisos i la posta a disposició d'un telèfon gratuït per atendre reclamacions i avaries.
- La incorporació del Mapa de pressions de la ciutat de Sabadell, catalogat per zones, sectors i subsectors de la xarxa de distribució d'aigua potable, sobre el qual els abonats i altres interessats podran demanar més informació a l'entitat subministradora.
- L'establiment d'una indemnització en la part proporcional de la quota fixa del servei per part de l'entitat subministradora en favor dels abonats que hagin estat afectats per una suspensió del servei superior a 48 h. sense causa justificada.
- La garantia del servei de subministrament en tot moment a la població de risc d'acord amb el Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable.
- La regulació dels treballs nocturns per a la reparació de les avaries i la garantia del subministrament a la població de risc d'acord amb el Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable en el cas de suspensions temporals del servei de subministrament.
- La progressiva instal·lació de vàlvules a la xarxa per limitar les afeccions dels talls a partir del primer semestre del 2013, que haurà d'estar completada al 2015.
- La regulació més específica de la documentació acreditativa que s'ha d'adjuntar per a la contractació del servei i la possibilitat de què l'interessat autoritzi a l'entitat subministradora a realitzar les consultes al padró a efectes del càlcul de la tarifa.
- La possibilitat de què es subrogui al contracte de subministrament la persona que succeeixi legalment al causant.
- La regulació del procediment per a la suspensió del contracte per impagament de dos o més factures sempre i quan no hi hagi cap reclamació pendent de resolució, tal i com estableix el Codi de consum de Catalunya.





- L'adaptació dels preceptes referits a les activitats conforme a la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats a Catalunya i, pel que fa a les noves actuacions urbanístiques, al Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat per Decret 1/2010, de 3 d'agost.
- L'establiment d'algunes mesures en relació a la instal·lació, canvi o retirada dels comptadors.
- L'establiment de la repercussió directament als abonats aquells tributs i preus públics, dels quals sigui subjecte passiu l'entitat subministradora, si així es prescriu legalment, per tal de donar compliment a la nova redacció del Text refós de la legislació en matèria d'aigües, aprovat per Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre.
- La possibilitat que l'abonat faciliti la lectura de forma telefònica o presencial en el termini de 72 hores a comptar des de la inspecció per part de l'entitat subministradora, amb caràcter previ a l'estimació dels consums.
- La diferenciació del règim sancionador aplicable a l'entitat subministradora, que es regeix per la normativa específica o el que estableixi el règim contractual vigent, i el règim sancionador aplicable a l'abonat, que desenvolupa els aspectes relacionats amb la potestat sancionadora, la definició dels responsables, la tipificació de les infraccions, l'establiment de les sancions, la reparació del dany, el règim jurídic aplicable al procediment o les mesures provisionals que es poden adoptar a l'inici o en la fase d'instrucció del procediment.
- L'actualització del procediment relatiu a la informació, consultes i reclamacions.
- L'aprovació del model de contracte i el model de factura que incorpora consells per a l'estalvi d'aigua), amb l'objectiu de facilitar la seva comprensió a l'abonat.

Atès que la revisió del Reglament del Servei Públic de subministrament d'aigua al municipi de Sabadell, ha d'emmarcar-se també en el context de la resolució aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides declarant l'any 2013 com a Any Internacional de la Cooperació en el Cicle de l'Aigua que, al seu torn, ha d'entendre's en el context del Decenni Internacional per a l'Acció L'aigua, font de vida. 2005-2015.

Vistos els articles 4.1 a) de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local (LBRL), de 2 d'abril, i l'article 8.1a) del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret 2/2003, de 28 d'abril (TRLRCL), que garanteixen al municipi la potestat normativa en l'àmbit de llurs competències.

Vistos els articles 25.2 l) i 26.1 a) de la LBRL i els articles 66.3 l) i 67 a) del TRLRCL que configuren el subministrament d'aigua com a un servei essencial i reservat en favor de les entitats locals.

Vistos els articles 52.2 d) i 98 d) TRLRCL que determinen la competència per a l'aprovació de les ordenances municipals i reglaments correspon al Ple de la corporació amb caràcter indelegable i que els acords en referència a aquests s'aproven per majoria simple.

Vistos els articles 65.2 i 70.2 de la LBRL, l'article 178 del TRLMRLC i els articles 64 a i 66 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny, que contenen el procediment d'aprovació definitiva de les ordenances locals i el dret de la ciutadania de poder consultar-les.

Per la qual cosa la Comissió Informativa de l'Àrea d'Urbanisme i Espai Públic, a petició de la Regidoria de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes, proposa al Ple l'adopció dels següents

ACORDS

PRIMER.- Estimar les al·legacions presentades per la Companyia d'Aigües de Sabadell, SA i incorporar-les al text definitiu en base a les consideracions que obren en l'acta de la Comissió d'Estudi de 21 de novembre de 2012 i que es transcriuen a continuació:



“Al·legació 1

S'estima el contingut de l'al·legació referida a l'article 4 en la seva totalitat, ja que es considera convenient que, a tenor de la facultat inspectora del titular del servei, els tècnics municipals puguin tenir accés en tot moment a les instal·lacions del servei de subministrament acompanyats del personal de l'entitat subministradora. Aquesta al·legació figura com a apartat n), en lloc de l).

Al·legació 2

S'estima el contingut de l'al·legació en la seva totalitat, ja que amb l'addició dels nous paràgrafs 4, 5, 6 i 7 conforme a la redacció proposada per l'entitat subministradora:

- e) L'autorització tàcita de l'Ajuntament de Sabadell a l'entitat subministradora alhora de dur a terme actuacions urgents en horari nocturn permetrà una intervenció àgil en el restabliment del servei, evitant al màxim d'aquesta manera la repercussió a les llars, als comerços, els serveis i la indústria.
- f) S'estableix l'obligació de l'entitat subministradora de garantir en tot moment el subministrament a la població de risc, conforme al Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable, aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Sabadell en sessió de 3 de juliol de 2012.
- g) Es recull que la gestió de les incidències i la restitució del servei es regularan mitjançant un protocol específic, que actualment ja està elaborat.
- h) Es considera indispensable la progressiva instal·lació de vàlvules per delimitar l'afecció dels talls a d'altres subsectors i que semestralment la companyia faciliti el plànol actualitzat. No obstant, en relació a l'apartat 7 la Comissió Tècnica valora la conveniència de/d':
 - Introduir una nova disposició transitòria per tal de fixar que el procés d'instal·lació de vàlvules s'iniciarà durant el primer semestre de 2013 i estarà completat al 2015.
 - I de modificar l'article 4 (amb la reenumeració dels seus apartats) i l'article 6.3 del Reglament per tal de definir els instruments sobre els quals s'articularen les actuacions i les millores en la xarxa d'abastament d'aigua potable, a efectes de la seva prioritització i de la optimització dels recursos, donat que fins ara l'entitat subministradora ha optat per descriure tant les inversions realitzades com les programades de forma unitària en el seu pressupost ordinari anual i no en el pressupost d'inversions (que és l'altra opció que preveuen els apartats 10 i 11 de les bases d'explotació). En conseqüència, els instruments que ha d'aprovar l'Ajuntament, com a titular del servei, són:
 - El Pla director en relació a la xarxa d'abastament d'aigua potable, que tindrà que fixarà aspectes com ara, a títol d'exemple: la recopilació d'informació, la caracterització de l'abastament actual, la caracterització de la població i prognosi del creixement urbà futur, l'anàlisi de la capacitat de les instal·lacions actuals i la proposta de millores, la proposta d'actuacions de millora i valoració i la prioritització de les actuacions proposades.
 - El Pla d'inversions anual, on es fixaran la proposta d'actuacions de millora per aquell exercici.
 - La Memòria anual del servei, en correspondència a la redacció inicial de l'article 6.3 del Reglament.

Al·legació 3

S'estima en la seva totalitat la proposta d'incloure els nous apartats 1, 2 i 4 (aquest últim provinent de l'article 88) a l'article 87, ja que es garanteix a l'abonat la possibilitat de facilitar la lectura del seu comptador, amb caràcter previ a l'estimació del consum.

Al·legació 4

S'estima en la seva totalitat per millorar la comprensió lectora del text.

SEGON.- Introduir, com a millores tècniques, al text del Reglament un Preàmbul per tal de facilitar la seva comprensió lectora i al model de factura, en la part referida del cànon de l'aigua, el terme "repercussió" en concordança amb el contingut de l'article 93 del Reglament. Aquestes incorporacions no comporten cap alteració substancial de l'articulat del text.



Ajuntament
de Sabadell

TERCER.- Aprovar definitivament la modificació del Reglament del servei públic de subministrament d'aigua al municipi de Sabadell, d'acord amb la proposta de la Comissió d'Estudi, que figura adjunta com a Annex a aquests acords.

QUART.- Notificar aquests acords a la Companyia d'Aigües de Sabadell, SA.

CINQUÈ.- Traslladar els acords a la Delegació del Govern del Ministeri d'Hisenda y Administracions Públiques i els Serveis Territorials del Departament de Governació i Relacions institucionals, a efectes que, en el termini de quinze dies hàbils següents a la notificació, puguin formular els recursos que estimin procedents.

SISÈ.- Publicar els acords precedents en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, juntament amb el text modificat, una vegada transcorregut el termini fixat en l'acord anterior sense que s'hagin fet observacions al respecte, així com una referència de l'anunci publicat en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

SETÈ.- Inserir l'anunci en el tauler d'anuncis de la corporació al *web* municipal http://www.sabadell.cat/Ajuntament/p/normativa_cat.asp per tal que siguin consultat per part dels ciutadans que estiguin interessats.

VUITÈ.- Facultar a l'alcalde-president o regidor en qui delegui o tingui delegat, perquè subscriuï tots els documents que fossin necessaris per a l'efectivitat dels precedents acords, i rectificar en qualsevol moment els errors materials que es poguessin produir."

El que us notifico per al vostre coneixement, tot advertint-vos que aquest acte administratiu aprovatori de la present disposició general és definitiu en la via administrativa i que podeu interposar-hi recurs contenciós-administratiu davant de la sala del contenciós-administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos comptadors des del dia següent al de la rebuda de la notificació. Tanmateix podeu interposar qualsevol altre recurs que considereu pertinent.

Sabadell, 9 d'abril de 2013
El secretari,

SECRETARIA GENERAL
Ajuntament de Sabadell



COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL, SA.



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE SABADELL

P.A. del A.P.
el secretari

PREÀMBUL

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1.- Objecte del Reglament

TÍTOL PRIMER.- EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

Capítol I.- Disposicions generals i definicions

Article 2.- Àmbit, règim jurídic i forma de gestió

Article 3.- Dotació de cabals per al servei El servei d'abastament d'aigua a la població de Sabadell es prestarà amb els cabals d'aigua següents:

Article 4.- Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

Article 5.- Conceptes i definicions

Capítol II.- Drets i obligacions de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 6.- Obligacions de l'entitat subministradora

Article 7.- Condicions Sanitàries

Article 8.- Facultats de l'entitat subministradora

Article 9.- Drets dels abonats

Article 10.- Obligacions de l'abonat

Capítol III.- Característiques i classe de subministrament

Article 11.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic.

Article 12.- Regularitat i prioritat del subministrament

Article 13.- Suspensions temporals

Article 14.- Classes de subministrament

Article 15.- Subministraments provisionals per a obres

Article 16.- Subministraments per a serveis contra incendis

Article 17.- Subministraments crítics

Capítol IV.- Contractació del subministrament

Article 18.- Contractació del subministrament

Article 19.- Subministrament a Indústries i altres activitats

Article 20.- Contracte únic per a cada subministrament

Article 21.- Causes de denegació del contracte

Article 23.- Formalització del contracte

Article 24.- Durada del contracte

Article 25.- Modificació del contracte

Article 26.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

Article 27.- Subrogació

Capítol V.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte

Article 28.- Causes de suspensió del subministrament

Article 29.- Procediment de suspensió del subministrament per impagament

Article 30.- Restabliment del subministrament

Article 31.- Resolució del contracte de subministrament

Article 32.- Retirada del comptador

Capítol VI.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions

Article 33.- Responsabilitat de l'entitat subministradora

Article 34.- Responsabilitat dels titulars de l'immoble i dels abonats

Article 35.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

Article 36.- Inspecció i control de les instal·lacions interiors

Capítol VII.- Preses

Article 37.- Classes de presa

Article 38.- Accés a la presa externa

Article 39.- Contractació de preses

Article 40.- Sol·licitud de preses externes

Article 41.- Tramitació de les preses externes

Article 42.- Resolució tècnica de les preses externes

Article 43.- Drets de la presa externa

Article 44.- Import, vigència i forma d'abonament dels drets de presa

Article 45.- Formalització del contracte de presa externa

Article 46.- Modificacions de les condicions externes de la presa externa

Article 47.- Execució i posada en servei de la presa externa

Article 48.- Millora, conservació i reparació de preses

Article 49.- Presa externa en desús

Capítol VIII.- Implantació o ampliació del servei en noves actuacions urbanístiques

Article 50.- Noves actuacions urbanístiques

Article 51.- Execució i finançament de la nova xarxa d'abastament d'aigua

Capítol IX.- Aparells de mesura o comptadors de consum

Article 52.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura

Article 53.- Homologació

Article 54.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

Article 55.- Comprovacions particulars

Article 56.- Verificació oficial



Ajuntament
de Sabadell

- Article 57.- Allotjament dels comptadors
- Article 58.- Instal·lació del comptador
- Article 59.- Canvi d'emplaçament
- Article 60.- Causes de la retirada de comptadors
- Article 61.- Manteniment i reparació del comptador avariats
- Article 62.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

TÍTOL SEGON - EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ

Capítol I.- Disposicions generals

- Article 63.- Objecte, àmbit i règim jurídic del servei
- Article 64.- Usos de l'aigua no apta per al consum humà
- Article 65.- Titularitat i gestió del servei
- Article 66.- Implantació o ampliació del servei
- Article 67.- Autorització de la propietat
- Article 68.- Contractació

Capítol XI.- Condicions sanitàries

- Article 69.- Responsabilitat
- Article 70.- Instal·lació interior

Capítol III.- Condicions tècniques

- Article 71.- Elements del sistema de subministrament
- Article 72.- Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per contractar
- Article 73.- Posada en càrrega
- Article 74.- Connexió d'ús

TÍTOL TERCER- LA TARIFA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Capítol I.- Disposicions generals

- Article 75.- Objecte de la tarifa
- Article 76.- Obligats al pagament
- Article 77.- Naixement de l'obligació

Capítol II.- Estructura de la tarifa

- Article 78.- Tarifa binòmia
- Article 79.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per a usos domèstics
- Article 80.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per a usos comercials i industrials
- Article 81.- Subministrament d'aigua potable per a dependències i serveis municipals
- Article 82.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per ús d'obres i ús d'incendi industrial i comercial

Capítol III.- Establiment i modificació de la tarifa

- Article 83.- Establiment i modificació de les quanties de la tarifa
- Article 84.- Intervenció de la Comissió de Preus

Capítol IV.- Facturació i pagament de la tarifa

- Article 85.- Determinació de consums
- Article 86.- Lectura del comptador
- Article 87.- Consums estimats
- Article 88.- Regularització per mal funcionament
- Article 89.- Objecte i periodicitat de la facturació
- Article 90.- Factures
- Article 91.- Terminis i forma de pagament
- Article 92.- Informació als abonats
- Article 93.- Tributs i preus públics

TÍTOL QUART.- INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

Capítol I.- Inspecció

- Article 94.- Inspecció
- Article 95.- Actuació inspectora

Capítol II.- Règim sancionador

- Article 96.- Objecte i abast del règim sancionador
- Article 97.- Potestat sancionadora
- Article 98.- Responsables
- Article 99.- Infraccions lleus
- Article 100.- Infraccions greus
- Article 101.- Infraccions molt greus
- Article 102.- Sancions
- Article 103.- Graduació de les sancions
- Article 104.- Concurrència de sancions
- Article 105.- Reparació
- Article 106.- Procediment sancionador
- Article 107.- Mesures provisionals

Capítol III.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règim jurídic i arbitratge

- Article 108.- Informació i consultes
- Article 109.- Reclamacions
- Article 110.- Arbitratge

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

DISPOSICIÓ FINAL



Ajuntament
de Sabadell

ANNEX 1. Elements de subministrament d'aigua

ANNEX 2. Mapa de pressions de Sabadell

ANNEX 3. Model de contracte de subministrament d'aigua

ANNEX 4. Model de factura de subministrament d'aigua



L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir i incentivar el seu ús racional.

Per això el marc jurídic europeu ha incorporat la necessitat d'un ús prudent i racional dels recursos naturals al Títol XX Medi Ambient i en l'article 191 de la Versió consolidada del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (Diari oficial de la UE C. 83/47 de 30 de març de 2010) i també a l'article 9 de Directiva 2000/60 Marc de l'Aigua que indiquen que els estats membres garantirán que la política de preus de l'aigua proporcioni incentius adequats perquè els usuaris utilitzin de forma eficient els recursos hídrics i, per tant, contribueixin als objectius ambientals de la present Directiva.

L'ordenament jurídic de l'estat espanyol i el català atorguen als municipis la competència en matèria la gestió del subministrament d'aigua tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els darrers anys arran de l'aprovació d'importants normes, tant a nivell europeu, com a nivell estatal i català. L'últim dels quals és la Resolució aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides declarant l'any 2013 com a Any Internacional de la Cooperació en el Cicle de l'Aigua que, al seu torn, ha d'entendre's en el context del Decenni Internacional per a l'Acció L'aigua, font de vida. 2005-2015.

Segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua i de clavegueram i tractament d'aigües residuals. Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial, l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable [apartat a)], mentre que el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà els hi confereix la responsabilitat de vetllar per la qualitat de l'aigua potable subministrada a través de la xarxa de distribució municipal.

El present *Reglament del servei públic de subministrament d'aigua al municipi de Sabadell* és l'instrument administratiu que regula la gestió del subministrament d'aigua a la ciutat de Sabadell i té la vocació de traduir a l'àmbit local les directives abans mencionades, i cal entendre'l de forma complementària a l'*Ordenança reguladora dels usos i l'estalvi d'aigua a Sabadell*, aprovada pel Ple municipal el setembre de 2009.

El *Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua de Sabadell* té per objecte regular la prestació d'aquest servei al terme municipal des de l'òptica del seu cicle integral de l'aigua, determinar les relacions entre el prestador del servei i els abonats, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Amb aquesta finalitat, s'estructura en cinc títols, una disposició addicional, tres transitòries, una disposició final i tres annexos dedicats de forma respectiva a la descripció dels elements del subministrament d'aigua potable, el mapa de pressions de la ciutat per sectors, el model de contracte de subministrament d'aigua i el model de factura.

En el Títol Preliminar es concreta l'objecte del Reglament.

En el Títol Primer es fixen les condicions per al subministrament d'aigua destinada al consum humà (incloses les obligacions en matèria de qualitat de l'aigua i sobre condicions sanitàries de l'aigua, així com pel que respecta al compliment del que estableix el Codi de consum de Catalunya). Es fixen també els drets i les obligacions dels usuaris, entre els quals tenir accés a telèfon gratuït per atendre les reclamacions i avaries, així com el dret a indemnització en cas de talls de subministrament per avaries que tinguin una durada de més de 48 hores ininterrompudes i la possibilitat de mediació entre l'empresa subministradora i els abonats davant la Junta Arbitral de Consum. Pel que respecta a les condicions del servei de subministrament i del prestador del servei, el Títol Primer incorpora un conjunt d'instruccions sobre la prestació del servei de subministrament i les connexions a la xarxa de distribució tot definint una estructura per zones, sectors i subsectors de la xarxa de distribució d'aigua potable, així com la regulació zonal per mitjà de vàlvules i establint la redacció d'un Pla Director de subministrament d'aigua.

En el Títol Segon es fixen les condicions per al servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà.



Ajuntament de Sabadell

En el Títol Tercer es defineix la confecció de la tarifa de subministrament fixant la possibilitat que la quota de servei es determini en funció del cabal nominal o del diàmetre equivalent del comptador, i el consum es calculi en funció del consum mesurat en tres trams i del nombre de persones empadronades en el domicili.

En el Títol Quart es regulen la inspecció, el règim sancionador i el sistema de reclamacions dels abonats al servei davant l'entitat subministradora."

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1.- Objecte del Reglament

Aquest Reglament té per objecte regular la prestació del servei públic de subministrament d'aigua en el terme municipal de Sabadell, la tarifa d'aquest servei, i els drets i deures dels usuaris.

TÍTOL PRIMER.- EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

Capítol I.- Disposicions generals i definicions

Article 2.- Àmbit, règim jurídic i forma de gestió

1.- L'abastament o subministrament d'aigua de consum humà és un servei públic de titularitat municipal de l'Ajuntament de Sabadell.

2.- A més de la legislació de règim local i d'aigües, és igualment d'aplicació el règim jurídic general en matèria de sanitat, edificació, indústria i comerç, defensa dels consumidors i dels usuaris i, en particular, la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, la Llei 15/1990, d'Ordenació Sanitària de Catalunya, la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de Protecció de la Salut, el Reial Decret 140/2003, de 21 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i l'article 13.4 i el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, i les disposicions, estatals o autonòmiques, que les modifiquin, complementin o substitueixin.

3.- Als efectes d'allò que estableix l'article 2.21 de l'esmentat Reial Decret 140/2003, de 21 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà el terme municipal de Sabadell constitueix una zona d'abastament.

4.- Actualment el servei de subministrament d'aigua potable es presta de forma indirecta per la societat d'economia mixta "Companyia d'Aigües de Sabadell, SA", (Aigües Sabadell), en la condició d'entitat subministradora. Tanmateix i de conformitat amb les condicions i els procediments legalment establerts l'Ajuntament pot adoptar qualsevol altra forma de gestió directa o indirecta.

Article 3.- Dotació de cabals per al servei

El servei d'abastament d'aigua a la població de Sabadell es prestarà amb els cabals d'aigua següents:

- Els aprofitaments d'aigua per abastament a la població dels que l'Ajuntament és titular i aquells altres que l'Administració hidràulica li pugui atorgar.
- Els procedents de la xarxa d'abastament del sistema Ter-Llobregat.
- Els altres que l'Administració hidràulica disposi.
- Qualsevol altre del qual pugui disposar l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament.

Article 4.- Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

1.- En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Sabadell l'exercici de les funcions següents:

- Prestar el servei, directament o indirectament, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que s'estableix en aquest Reglament.
- Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada, de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- Vetllar per a que els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició dels seus usuaris aigua apta per al consum.
- Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.
- Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei.
- Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que llinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
- Aprovar d'ofici, o a proposta de l'entitat subministradora, les tarifes del servei, de conformitat amb allò que disposa aquest Reglament, sens perjudici de les ulteriors funcions que exerceixi l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria d'autorització de preus.
- Aprovar el Pla Director en relació a la xarxa d'abastament d'aigua potable que inclourà la proposta d'actuacions de millora, amb la corresponent valoració, prioritització i repercussió econòmica durant el període assenyalat.
- Aprovar el Pla d'inversions anual.
- Aprovar la Memòria anual del servei d'abastament d'aigua potable.
- Informar sobre les condicions de prestació del servei.
- Qualsevol altra funció que l'ordenament sectorial o de règim local i aquest mateix Reglament atribueixin l'Ajuntament com a titular del servei.
- Aprovar les suspensions del subministrament per manca de pagament.
- Accedir a les instal·lacions i infraestructures adscrites al servei per mitjà dels tècnics municipals



2.- En el supòsit que el servei municipal de subministrament d'aigua es presti en alguna modalitat de gestió indirecta, l'Ajuntament ostentarà les facultats d'Administració concedent que li atorga la llei.

Article 5.- Conceptes i definicions

1.- S'entén per aigua de consum humà l'aigua definida com a tal per l'article 2.1 del Reial Decret 140/2003, i són igualment d'aplicació la resta de definicions contingues en aquest article.

2.- Així mateix i als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Entitat subministradora: persona jurídica que per disposició de l'Ajuntament, directament o indirectament, gestiona el servei municipal de subministrament d'aigua, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.
- b) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'entitat subministradora.
- c) Usuari: persona física que utilitza el servei de subministrament d'aigua.
- d) Subministrament: servei d'abastament d'aigua que l'entitat subministradora ha de prestar a l'abonat que l'ha contractat, de conformitat amb la classificació que preveu aquest Reglament.
- e) Sistema de subministrament i distribució: conjunt d'infraestructures hidràuliques necessàries per a la prestació del servei i explotades per l'entitat subministradora, situades en espais públics o bé de domini privat però alienes als solars o establiments dels corresponents abonats.
- f) Xarxa de distribució: subsistema de l'anterior que integra el conjunt de canalitzacions i elements de maniobra, regulació, control, acotament, tancament i purga, necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que permetin l'acotament i tancament, si és necessari per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.
- g) Canalització: conjunt de canonades i les seves connexions destinades a la circulació i distribució de l'aigua.
- h) Instal·lacions complementàries: elements d'una canalització que no són pròpiament les canonades, com ara els aparells de compressió, de mesura, de control, elements de maniobra i altres elements auxiliars.
- i) Presa: connexió entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors.
- j) Presa externa: compren les canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, i consta de:
 - i. Dispositiu de presa o clau de presa: es situa sobre la canonada de la xarxa de distribució i obra el pas de la presa.
 - ii. Filtre: s'instal·larà entre la clau interna i abans de la bateria de comptadors. El filtre ha d'estar instal·lat de manera que es puguin realitzar les tasques de neteja i manteniment sense necessitat de tallar el subministrament.
 - iii. Ramal de presa externa: canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - iv. Clau de registre o de pas: vàlvula situada al final del ramal de presa externa, en el sentit de la circulació normal del flux d'aigua, a la via o l'espai públic i junt a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat la presa; constitueix el punt de tall entre el sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors; és el punt de lliurament de l'aigua per l'entitat subministradora a l'abonat a efectes d'allò que estableix el Reial decret 140/2003; i esdevé l'element que delimita les instal·lacions de les que respon l'entitat subministradora i les instal·lacions interiors que són responsabilitat del propietari o abonat; en cas de no haver-n'hi el punt de tall serà el llindar de la propietat o línia de la façana.
La clau de registre només pot ser manipulada i maniobrada per l'entitat subministradora i mai per l'abonat o el propietari de l'immoble, ni per tercers. k) Instal·lacions interiors: instal·lacions de l'immoble o solar receptor del subministrament d'aigua posteriors a la clau de registre o al límit de la façana, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, de les que és responsable el propietari de la finca o l'abonat, i que estan constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat següents:
 - i. Presa interna: comprèn els elements de la presa situats a partir de la clau de pas o de registre que, travessant el mur de tancament de l'edifici, enllaça la clau de registre i la clau interna, i consta de:
 1. Ramal de presa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 2. Passamurs: orifici practicat al mur que delimita l'immoble amb la finalitat de fer passar la canonada de la presa interna que connecta amb la clau interna; aquest orifici ha de deixar que el tub quedi solt i permetre-li la lliure dilatació, per bé que ha de ser reajustat a fi que romangui impermeabilitzat.
 3. Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua i que es troba situada al final del ramal de la presa interna.
 - ii. Canonada d'alimentació: tub d'alimentació que comunica la clau interna amb el sistema de mesura.
 - iii. Vàlvula de retenció: vàlvula instal·lada al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura, que impedeix el flux invers i, per tant, fa impossible el retorn de l'aigua procedent de les instal·lacions interiors i particulars a la xarxa de distribució.
 - iv. Sistema de mesura: elements que permeten mesurar els consums de forma eficient i que està format per:
 1. Comptador: aparell degudament homologat i seleccionat per l'entitat subministradora que té per objecte mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 2. Bateria de comptadors: conjunt de canonades connectades amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció que permet la instal·lació dels comptadors individuals; ordinàriament, la bateria de comptadors s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici i el més a prop que sigui possible de l'entrada.
 - v. Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics, que inclou i comença amb la vàlvula de sortida del comptador, per mitjà del qual cadascun els receptors o abonats reben el subministrament d'aigua en les dependències que ocupen particularment, tant si són habitatges com establiments industrials, comercials o de serveis; comprenen tant les instal·lacions situades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
 - vi. Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació d'aigua que, accidentalment pogués procedir de pèrdues i que té per finalitat evitar danys a l'immoble, a l'abonat o a tercers.



Ajuntament de Sabadell

vii. Dipòsit de reserva: dipòsit per a l'acumulació preventiva d'aigua, amb la finalitat d'assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del subministrament.

2.- Els elements materials del sistema de subministrament i distribució es descriuen gràficament a l'Annex 1 d'aquest Reglament.

Capítol II.- Drets i obligacions de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 6.- Obligacions de l'entitat subministradora

1.- A més a més dels deures que amb caràcter específic s'estableixen en aquest Reglament, l'entitat subministradora resta subjecte, amb caràcter general, al compliment de les obligacions següents:

- a) Prestar el servei i ampliar-lo a tothom que ho sol·liciti, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques que fixa aquest Reglament i les que contemplen les altres disposicions legals i reglamentàries d'aplicació.
- b) Mantenir les condicions de pressió, els cabals i el consum bàsic, d'acord amb la normativa vigent.
- c) Subministrar els aparells de l'equipament higiènic els cabals que figuren a l'apartat 2.1.3 del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març.
- d) Complir les obligacions en matèria de qualitat de l'aigua subministrada d'acord amb l'establert en el Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer, i que més àmpliament es detallen en l'article núm. 7.
- e) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, sens perjudici dels supòsits d'interrupcions o de suspensions temporals reglamentàriament autoritzades.
- f) Facturar d'acord amb les lectures periòdiques del comptador o amb qualsevol altre sistema previst reglamentàriament, i amb la periodicitat establerta.
- g) Aplicar les tarifes en vigor.
- h) Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens al subministrament d'aigua, però afectes al servei.
- i) Assistir a l'abonat en la resolució de les situacions i incidents que es puguin donar en el subministrament.
- j) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre amb correcció les consultes, reclamacions i suggeriments formulats pels abonats, i contestar per escrit els que així es presentin, de conformitat amb allò que estableixen els articles 108 i 109 d'aquest Reglament.
- k) Mantenir i reparar les instal·lacions afectes al servei fins la clau de registre que dona pas a les instal·lacions interiors.
- l) Elaborar, o informar-ne abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o de la seva execució, en relació a la idoneïtat tècnica de l'execució de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin d'executar-se per la pròpia entitat subministradora.
- m) Supervisar o, si s'escau, redactar i executar els projectes d'obres de la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits d'emmagatzematge i canalitzacions fins els edificis o els immobles objecte del subministrament.
- n) Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència del funcionament del servei. En el cas que fos l'Ajuntament el que assumís directament la indemnització d'aquests danys i perjudicis, l'entitat subministradora resta obligada a satisfer a la Corporació l'import de la indemnització, llevat que els danys i perjudicis s'hagin ocasionat com a conseqüència immediata i directa d'ordres de l'Administració municipal.
- o) El compliment del que estableix el Codi de consum de Catalunya.
- p) Disposar d'un número de telèfon gratuït per atendre les reclamacions i avaries.

2.- L'entitat subministradora ha de garantir que el rendiment de la xarxa se situï sempre per sobre el rendiment mitjà ponderat de les xarxes catalanes o de l'Associació Espanyola d'Abastament i Sanejament (AEAS), descomptant les fuites ocasionals degudament justificades. A aquests efectes i sens perjudici de les facultats de la Inspecció municipal, l'entitat subministradora facilitarà a l'Ajuntament un informe anual específic. En el cas que les pèrdues ultrapassin el percentatge preestablert, dins del primer trimestre de l'exercici següent, l'entitat subministradora haurà de presentar el corresponent pla d'obres.

3.- L'entitat subministradora presentarà a l'Ajuntament el Pla d'inversions anual i la memòria anual d'acord amb el Pla Director aprovat.

4.- Sens perjudici de la presentació de la Memòria, l'entitat subministradora ha de traslladar, puntualment, la informació que la Corporació municipal requereixi, així com donar compte de la informació i les dades que faciliti a altres Administracions i als mitjans de comunicació.

5.- En el cas que l'entitat subministradora sigui concessionària, empresa mixta, o qualsevol altra modalitat de gestió indirecta de serveis públics, tindrà les obligacions legals pròpies d'aquesta forma de gestió.

Article 7.- Condicions Sanitàries

A més de les obligacions establertes a l'article 6 l'entitat subministradora està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Assegurar que l'aigua que subministra manté les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins la clau de registre o de pas, d'acord amb allò que estableix el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer.
- b) Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments anomalies i incidències en la qualitat d'aigua de consum humà i de la seva puntual comunicació a l'Ajuntament.
- c) Controlar les instal·lacions interiors i particulars dels abonats fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial Decret 140/2003; en tot cas, l'entitat subministradora realitzarà els controls periòdics dels establiments oberts al públic i dels domicilis particulars d'acord amb allò que estableix l'Ajuntament.



Ajuntament
de Sabadell

Article 8.- Facultats de l'entitat subministradora

A més a més dels que específicament li atribueix aquest Reglament i altres normes d'aplicació, l'entitat subministradora té, amb caràcter general els drets i facultats següents:

- a) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a l'abonat, d'acord amb les tarifes i preus vigents.
- b) Percebre l'import de la facturació.
- c) Llegir i comprovar el comptador o altres sistemes de mesura.
- d) Controlar les instal·lacions interiors i particulars dels abonats fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial decret 140/2003; en tot cas, l'entitat subministradora realitzarà els controls periòdics dels establiments oberts al públic i dels domicilis particulars d'acord amb allò que estableixi l'Ajuntament.
- e) Comunicar la necessitat d'adoptar les mesures correctores que convingui i, en el seu cas, proposar-ho a l'Ajuntament que disposi ordres d'execució.
- f) De disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients, o de la compensació econòmica equivalent, per mantenir l'equilibri econòmic del servei, segons allò que preveu l'ordenament d'aplicació en matèria de gestió, finançament i tarifes dels serveis públics municipals.

Article 9.- Drets dels abonats

1.- Tothom que reuneixi les condicions que estableix l'art. 18.2 d'aquest Reglament té dret a formalitzar, com abonat, un contracte de subministrament d'aigua, així com a sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a llurs necessitats reals.

2.- Els abonats tenen dret a:

Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que pertoqui, d'acord amb la tipologia de subministraments establerta en aquest Reglament.

- a) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
 - b) Que els consums li siguin facturats, conforme a les tarifes vigents, amb una periodicitat no superior a tres mesos; llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
 - c) Rebre les factures o rebuts, i a que en aquest documents hi consti la informació necessària per a contrastar-la amb les mesures que figuren en el seu comptador.
 - d) Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus aprovats.
 - e) Ser atesos amb correcció per part del personal de l'entitat subministradora en les informacions que sobre el funcionament del servei demanin i en les actuacions que aquests efectuïn.
 - f) Sol·licitar l'acreditació dels empleats o personal autoritzat per l'entitat subministradora que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions interiors.
- Sol·licitar la comprovació particular a l'entitat subministradora dels seus comptadors o altres sistemes de mesura, i/o sol·licitar la verificació oficial en cas de divergències sobre el correcte funcionament d'aquests aparells.
- g) Formular les reclamacions administratives que convinguin als seus drets i interessos, envers l'actuació de l'entitat subministradora, per mitjà del procediment establert en aquest Reglament.

Article 10.- Obligacions de l'abonat

1.- Són obligacions dels abonats:

- a) Consumir de forma responsable l'aigua subministrada per als usos contractats.
- b) Utilitzar les instal·lacions pròpies i les del servei de forma racional i correcta, evitant perjudicis a tercers i al servei.
- c) Complir amb les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora, de conformitat amb aquest Reglament i la resta de normativa que resulti d'aplicació.
- d) Dipositar la fiança aprovada en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
- e) Satisfer l'import de les factures lliurades per l'entitat subministradora.
- f) Abonar les quantitats resultants de liquidacions per errada, fuita, avaria o frau imputable a l'abonat.
- g) Fer servir les instal·lacions de forma adequada, mantenir intactes els precintats col·locats per l'entitat subministradora o per l'Administració competent, que garanteixen la inviolabilitat del sistema de mesura del consum i de les instal·lacions de presa, i abstenir-se de manipular o maniobrar les instal·lacions del servei i comptadors o altres sistemes de mesura.
- h) Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors i de les particulars sota la seva responsabilitat i reparar les avaries, inclòs ramal intern amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Reial Decret 140/2003, i el programa de vigilància i control sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya (5.7 instal·lacions interiors) tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns.
- i) Impedir el retorn a la xarxa de les aigües provinents de les instal·lacions interiors i particulars sota la seva responsabilitat, tant si són residuals o contaminades com si no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar al servei, donant en el seu cas compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi.
- j) Abstenir-se d'establir, permetre o tolerar derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, temporal o permanent, a altres habitatges, locals o establiments, diferents dels previstos en el contracte.
- k) No utilitzar l'aigua per a ús diferent al contractat.
- l) Permetre l'entrada, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la corresponent identificació, amb la finalitat de revisar o comprovar les instal·lacions.



Ajuntament de Sabadell

- m) Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors o particulars que puguin afectar la xarxa de subministrament i distribució o qualsevol element dels que afecta a la prestació del servei.
- n) Comunicar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament de manera formal i per qualsevol mitjà que en permeti tenir constància, tot acreditant la seva condició d'abonat
- o) Fer arribar a Aigües Sabadell la clau de la cambra de comptadors.
- 2.- Les obligacions dels apartats g) i h) del paràgraf anterior, relatives a les instal·lacions interiors, es fan extensives als propietaris o altres titulars de l'immoble diferents dels abonats.

Capítol III.- Característiques i classe de subministrament

Article 11.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic.

- 1.- La pressió nominal de subministrament, mesurada en la clau de registre o de pas de la presa ha de ser, com a mínim de 20 metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda.
Dins d'aquest interval i llevat que raons tècniques i/o econòmiques ho impedeixin, l'entitat subministradora ha d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament ordinari de la majoria de les edificacions del terme municipal, sense necessitat d'emprar un aparell de sobrepressió i complint amb la pressió mínima a l'aixeta de l'usuari, de conformitat amb allò que estableix la normativa d'aplicació.
- 2.- Els abonats i altres interessats poden demanar a l'entitat subministradora informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa, i acordar que el contracte de subministrament estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva presa. A tal efecte, s'inclou en el present Reglament com a Annex 2, mapa de la ciutat per zones de pressió. Qualsevol canvi de pressió planificat que faci variar els intervals de pressió reflectits en l'Annex 2, s'haurà d'informar a l'Ajuntament. Aquesta informació s'actualitzarà com a mínim un cop a l'any.
- 3.- Si, per raons del servei, l'entitat subministradora ha d'introduir modificacions substancials en les condicions de pressió establertes ho ha de notificar als abonats afectats.
- 4.- En relació als paràgrafs 2 i 3 d'aquest article, s'entén que la pressió nominal en el punt de subministrament està subjecte a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució, havent-se de mantenir dins l'interval definit al menys el 85% del temps, considerat en períodes mínims de 90 dies.
- 5.- L'entitat subministradora ha de vetllar per garantir, en tot cas, el consum bàsic que estableix el Govern de la Generalitat.

Article 12.- Regularitat i prioritat del subministrament

- 1.- La prioritat del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats i serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a usos industrials, comercials, de serveis, agrícoles, ramaders, de reg i d'obres, resten sotmesos a la satisfacció de l'abastament a la població.
- 2.- El subministrament d'aigua ha de ser permanent, llevat que existeixi pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, per causes alienes a l'entitat subministradora o per qualsevol altre motiu inclòs en aquest Reglament o en les altres normes d'aplicació.
- 3.- Quan per circumstàncies excepcionals degudament autoritzades, calgui imposar restriccions o altres mesures, l'entitat subministradora n'ha d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi. En el supòsit que la situació d'excepcionalitat es mantingui, a instància pròpia o a requeriment municipal, l'entitat subministradora haurà d'elaborar un Pla de contingència que sotmetrà a l'aprovació de l'Ajuntament i que es revisarà cada dos anys o quan sigui necessari incorporar noves mesures.
- 4.- Per a les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, l'entitat subministradora ha de disposar un Pla de contingència específic per garantir una reserva d'aigua potable mínima d'un dia, temps màxim de què disposen les entitats subministradores per interrompre el subministrament d'aigua en qualsevol cas.

Article 13.- Suspensions temporals

- 1.- L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan això sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions.
- 2.- Quan es tracti de talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores, donant-ne publicitat pels mitjans al seu abast de forma que es garanteixi la informació als usuaris afectats. Si la suspensió afecta a una part considerable de la població, l'avis s'ha d'efectuar també a través dels mitjans de major difusió en el municipi. En qualsevol cas, s'ha d'indicar la durada prevista de la suspensió.
- 3.- Sempre que no sigui per causes de força major, els talls de subministrament per avaries en les instal·lacions de les que és responsable l'entitat subministradora que tinguin una durada de més de 48 hores seguides ininterrompudament donaran dret als abonats afectats a ser indemnitzats en la part proporcional de la quota fixa de servei.
- 4.- Amb caràcter excepcional, l'entitat subministradora pot tallar de forma immediata el subministrament quan es detectin avaries o fuites en les instal·lacions interiors que comportin risc de contaminació al sistema de subministrament i distribució i puguin afectar greument la salut pública o comportin risc de danys per a les persones o als seus béns, o bé que comportin un malbaratament d'aigua.
- L'entitat subministradora procedirà amb la màxima urgència als treballs de reparació de l'avaría que permetin la restauració del servei. En el cas que aquests tinguin caràcter nocturn, s'exceptuaran del compliment de les franges horàries conforme al previst a l'article 27.4 de l'Ordenança municipal reguladora dels sorolls i les vibracions de Sabadell.



Ajuntament de Sabadell

- 5.- L'entitat garantirà en tot moment el subministrament a la població de risc d'acord amb el Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable.
- 6.- L'entitat subministradora, dins el seu Pla d'inversions, inclourà la progressiva instal·lació de vàlvules a la xarxa per limitar les afectacions dels talls i facilitarà a l'Ajuntament un plànol que serà actualitzat semestralment.
- 7.- La gestió de les incidències i la restitució del servei seran objecte de tractament en un protocol específic.

Article 14.- Classes de subministrament

Els subministraments es classifiquen segons la tipologia següent:

- a) Subministrament domèstic: el que es presta per atendre les necessitats normals de la persona o persones que conviuen en un habitatge, exclos el reg de jardins i horts particulars.
- b) Subministrament comunitari: el que es presta per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
- c) Subministrament comercial: el que es presta per atendre les necessitats dels locals o establiments industrials, comercials i de serveis, així com els garatges no subjectes a llicència, sempre que l'aigua no constitueixi l'objecte de la indústria o no intervingui de forma predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
- d) Subministrament industrial: el que es presta per a que l'aigua intervingui en el procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat; aquest subministrament només és obligatori mentre el consum d'aigua sigui d'un volum propi de l'abastament de poblacions de conformitat amb allò que preveu la legislació en matèria d'aigües.
- e) Subministrament agrícola: el destinat al reg en explotacions agrícoles, incloses les de floricultura, i a l'abeurament del bestiar en explotacions ramaderes. El prestador del servei no resta obligat a aquest tipus de subministrament.
- f) Subministrament per a reg de jardins domèstics de més de 50 m² i/o de piscines: són aquells destinats, exclusivament, a reg particular o a piscines i no gaudeixen de prioritat de subministrament.
- g) Subministrament per a reg de jardins d'institucions públiques que no siguin municipals: el prestador del servei no resta obligat a aquest tipus de subministrament.
- h) Subministrament per a ús municipal: el destinat als edificis i instal·lacions municipals o dependents de l'Ajuntament, així com el destinat al reg de la via pública, els parcs i jardins públics, i altres espais públics de titularitat municipal.
- i) Subministraments per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, els de serveis contra incendis, els subministraments per a serveis essencials i crítics. Els subministraments d'activitats recreatives i enderroc es trobaran subjectes a un dipòsit econòmic que es retornarà un cop es doni de baixa el subministrament i es liquidi el deute generat.

Article 15.- Subministraments provisionals per a obres

- 1.- Els subministraments provisionals per a obres i per a locals sense activitat s'han d'efectuar en les condicions següents:
 - a) Amb comptador instal·lat a l'efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit, a criteri de l'entitat subministradora.
 - b) El subministrament s'ha de deixar fora de servei un cop finalitzada oficialment l'obra, quan es sol·liciti la llicència de primera utilització o ocupació i, en tot cas, quan es declari la caducitat de la corresponent llicència urbanística municipal. Si es tracta d'activitats subjectes a autorització, llicència ambiental o altre permís municipal, el subministrament provisional ha de cessar un cop formalitzat el control inicial; i si estan subjectes a simple comunicació un cop presentada aquesta. L'abonat ha de comunicar formalment a l'entitat subministradora la finalització de les obres o el cessament de l'activitat.
 - c) La utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres, tindrà la consideració d'infracció i, amb independència de la sanció que correspongui, habilita a l'entitat subministradora a tallar el subministrament i anul·lar el contracte.

Article 16.- Subministraments per a serveis contra incendis

- 1.- Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el seu ús o destí, exigeix l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu, el compliment, a tots els efectes, de les mateixes condicions fixades per aquest Reglament per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, i el seguiment dels criteris següents:
 - a) Les instal·lacions contra incendis s'han d'alimentar per mitjà de preses independents de les destinades a qualsevol altre fi.
 - b) D'aquestes instal·lacions no se'n poden fer derivacions per a cap altre ús.
 - c) Llevat de situació d'incendi, no es poden fer preses d'aigua de cap dels elements d'aquestes instal·lacions, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
 - d) La presa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garanties de subministrament, entre les que siguin més properes.
 - e) Si la normativa tècnica específica dels serveis contra incendis exigeix una pressió en les instal·lacions interiors que no es correspon amb la que l'entitat subministradora pot garantir, és responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació adients.
- 2.- La connexió dels subministraments contra incendis a la xarxa pública de distribució requereix la formalització prèvia del corresponent contracte amb l'entitat subministradora, que estarà subjecte a la tramitació i a les mateixes prescripcions reglamentàries que els subministraments ordinaris.

Article 17.- Subministraments crítics

- 1.- La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament.



Ajuntament de Sabadell

- 2.- Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.
- 3.- Per als subministraments crítics, l'entitat subministradora ha de disposar un Pla de contingència de sequera específic, de conformitat amb allò que preveu l'article 12.4 d'aquest Reglament.
- 4.- L'entitat subministradora ha de disposar les mesures adients per a que els subministraments crítics s'efectuïn des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i de maniobra a fi de donar un servei amb les menys restriccions possibles en condicions operacionals singulars.
- 5.- Els usuaris de subministraments crítics han de disposar d'un dipòsit que garanteixi una autonomia de consum de 48 hores.
- 6.- Als efectes d'allò que preveuen els paràgrafs anteriors, l'Ajuntament comunicarà a l'entitat subministradora el cens dels subministraments crítics existents en el terme municipal.

Capítol IV.- Contractació del subministrament

Article 18.- Contractació del subministrament

- 1.- El subministrament d'aigua i la modificació de llurs condicions exigeixen la seva prèvia contractació entre l'entitat subministradora i el futur abonat.
- 2.- Poden subscriure contractes de subministrament els titulars de drets d'ús de la finca, habitatge, local, establiment o indústria, o els seus legals representants, sempre i quan la finca, local, establiment o indústria es trobin ubicats en terrenys urbanísticament classificats com a sòl urbà o urbanitzable, o bé estiguin expressament autoritzats per estar en sòl no urbanitzable.
- 3.- Tanmateix, prèvia identificació per mitjà, al menys, de la documentació acreditativa de la identificació, i contracte de lloguer vigent o escriptura de propietat, a petició verbal o per qualsevol altre mitjà de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, sens perjudici que posteriorment l'interessat resti obligat a acreditar el compliment de les condicions i subjecte a la comprovació de les seves instal·lacions interiors.
- 4.- L'entitat subministradora pot exigir a l'interessat, en el moment de contractar el servei o de modificar les condicions del contracte, que acrediti que llurs instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament, per mitjà de certificació emesa per un instal·lador homologat o bé sol·licitant a l'entitat subministradora una revisió de les instal·lacions esmentades.
- 5.- Si l'interessat es nega a facilitar a l'entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca o impedis la comprovació de les seves instal·lacions interiors, l'entitat subministradora s'abstindrà de formalitzar el contracte o bé, s'iniciarà el corresponent expedient sancionador i a suspendre el subministrament, com a mesura cautelar, fins que l'abonat complimentí els requeriments que se li hagin adreçat.
- 6.- En el moment de formalitzar el contracte, l'interessat pot autoritzar a l'entitat subministradora a realitzar les consultes al padró municipal respecte al nombre de persones que conviuen al mateix habitatge, a efectes del càlcul de la tarifa. No obstant, en qualsevol moment l'interessat pot comunicar a l'entitat subministradora un canvi en el nombre de persones que conviuen a l'habitatge amb aportació d'un certificat de convivència.

Article 19.- Subministrament a indústries i altres activitats

- 1.- En els subministraments a indústries, serveis i altres activitats econòmiques i professionals, els interessats han d'acreditar la comunicació prèvia, llicència ambiental o autorització ambiental corresponent, i llurs controls inicials previs a l'entrada en funcionament o autocontrols per part del titular de les activitats, en el cas de la comunicació,
- 2.- Els locals sense activitat han de presentar una declaració de no activitat, d'acord amb el model facilitat per l'entitat subministradora.
- 3.- Els garatges no subjectes a llicència han d'adjuntar document que acrediti el pagament de la taxa municipal del gual.
- 4.- En els subministraments provisionals per a obres caldrà acreditar l'atorgament de la llicència urbanística corresponent o la presentació de la comunicació d'execució d'obres no subjectes a llicència.

Article 20.- Contracte únic per a cada subministrament

- 1.- Els contractes s'establiran per a cada servei i ús, essent obligatori estendre documents contractuals separats per a tots aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.
- 2.- Es formalitzarà un contracte de subministrament per a cada habitatge o establiment independents, encara que siguin contigus i el titular del dret d'ús sigui el mateix, sens perjudici de contractes preexistents que no compleixin aquesta condició.
- 3.- El subministrament per a ús comunitari de l'immoble ha de comptar amb el corresponent contracte independent del que subscriuguin els diferents titulars de drets d'ús.

Article 21.- Causes de denegació del contracte

- 1.- L'entitat subministradora ha de denegar la formalització del contracte en els supòsits següents:
 - a) Que l'interessat no accepti aquest Reglament íntegrament.
 - b) Que les instal·lacions interiors o particulars de l'interessat no compleixin les prescripcions legals i tècniques corresponents, supòsit en el que la denegació s'ha de motivar per escrit i notificar a fi que el sol·licitant pugui esmenar les deficiències.
 - c) Que l'interessat es negui a la comprovació de les seves instal·lacions interiors o particulars per part de l'entitat subministradora.
 - d) Que l'interessat no presenti la documentació que exigeix aquest Reglament i la resta de normes d'aplicació.



**Ajuntament
de Sabadell**

- e) Que es comprovi que l'interessat ha deixat de satisfer factures per tarifa d'aigua referits a altres contractes de subministrament, en el municipi, mentre no hagi abonat el deute. No obstant, no es pot negar la formalització del contracte als interessats, propietaris, arrendataris o titulars d'altre dret d'ús
- f) Que l'interessat en un subministrament comercial o industrial no disposi de la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, comunicació prèvia de l'activitat o, en tot cas, de l'autorització d'abocament.

Article 22.- Fiança

- 1.- L'entitat subministradora exigirà a l'abonat la prestació de la fiança degudament aprovada per l'Ajuntament, que s'ha de dipositar en el moment de la contractació.
- 2.- La fiança té per objecte garantir el pagament de les factures del servei i les altres responsabilitats que l'abonat pugui tenir pendents en el moment de la resolució del seu contracte.
- 3.- En cap cas, l'abonat no pot exigir que, durant la vigència del contracte la fiança s'apliqui al reintegrament del seus deutes amb l'entitat subministradora
- 4.- Si a la resolució del contracte no hi ha cap càrrec pendent en contra de l'abonat, l'entitat subministradora ha de procedir a la devolució de la fiança. Si la quantia de la responsabilitat pendent fos inferior a l'import de la fiança, la devolució serà per la diferència corresponent.

Article 23.- Formalització del contracte

Els contractes s'estendran per l'entitat subministradora d'acord amb el model de document aprovat per l'Ajuntament i que figura a l'Annex 3.

Article 24.- Durada del contracte

- 1.- La durada del subministrament i del contracte serà la que es fixi en aquest, el qual s'entendrà tàcitament prorrogat, llevat que l'abonat comuniqui, per escrit i amb l'antelació suficient, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament.
- 2.- Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que haurà de constar al contracte.

Article 25.- Modificació del contracte

- 1.- Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per mutu acord de les parts i sempre que així ho imposi una disposició legal o reglamentària i, en particular, l'aprovació de la modificació de la tarifa del servei.
- 2.- La modificació de l'estat de les instal·lacions interiors i/o de les característiques del subministrament exigeix la modificació del contracte a fi d'adaptar-lo a la nova situació.

Article 26.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

- 1.- El canvi de titularitat del contracte de subministrament d'aigua es formalitzarà a petició del nou titular del dret d'ús de l'habitatge o establiment, titularitat que haurà d'acreditar.
- 2.- La cessió del contracte només es realitzarà si aquest no està resolt, i sempre que la instal·lació existent sigui suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que en el moment de la formalització del canvi es pugui procedir a l'actualització de les característiques del subministrament que calguin.
- 3.- Pel canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament, el nou abonat assumeix el deute que pogués existir, així com l'import de la fiança constituïda i els drets i obligacions sobre el comptador que pogués tenir l'anterior abonat.
- 4.- L'entitat subministradora comunicarà al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

Article 27.- Subrogació

- 1.- En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, la persona que succeeixi legalment al causant en la propietat, en l'ús de l'habitatge o l'activitat pot subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.
- 2.- Les entitats jurídiques només es poden subrogar en cas de fusió per absorció.
- 3.- El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos, comptats des de la defunció o, en el seu cas, de l'acceptació de l'herència o llegat, i es formalitzarà per qualsevol mitjà admès en Dret, quedant subsistent la mateixa fiança.
- 4.- En el termini de tres mesos, l'entitat subministradora ha de comunicar al nou titular la realització de la subrogació al seu favor.

Capítol V.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte

Article 28.- Causes de suspensió del subministrament

- 1.- Sens perjudici de l'exercici de les accions jurisdiccionals civils i penals que corresponguin, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament en els supòsits següents:
 - a) Per disposició de l'Administració competent, per raons d'interès públic, i amb l'obligació de l'entitat subministradora d'informar del tall del subministrament i de les seves causes pels mitjans de comunicació més adequats i de major difusió.
 - b) Quan es donin les causes de suspensió temporal incloses a l'article 13 d'aquest Reglament
 - c) Per impagament de dos o més factures, sobre el que no hi hagi cap reclamació pendent de resolució.
 - d) Quan es consideri convenient l'adopció d'aquesta mesura cautelar a l'inici o durant la instrucció d'un procediment sancionador derivat de l'incompliment de la resta d'obligacions establertes en aquest Reglament.



**Ajuntament
de Sabadell**

2.- No es podrà procedir a l'adopció de la mesura cautelar de la suspensió temporal quan es tracti de subministraments de contraincendis, per tal d'evitar riscos als béns i a les persones. En aquest cas, s'haurà de procedir únicament al precinte de les instal·lacions.

Article 29.- Procediment de suspensió del subministrament per impagament

- 1.- En el supòsit d'incompliment de l'abonat al que es refereix l'apartat c) de l'article anterior, la suspensió del procediment ha d'anar precedida pel seguiment del procediment detallat als apartats següents.
- 2.- L'entitat subministradora ha de comunicar a l'abonat, en el domicili per aquest fixat, els fets i motius que poden donar lloc a la suspensió o tall del subministrament, atorgant-li un termini de 10 dies hàbils, per a que procedeixi a donar compliment a les obligacions de les que es tracti o bé presenti les al·legacions que estimi adients.
3. La comunicació que ha de rebre l'abonat ha d'incloure, com a mínim, les indicacions següents:
 - a) Nom i adreça de l'abonat. L'entitat subministradora s'ha d'adreçar al domicili del subministrament, llevat que l'abonat en el contracte, o bé, posteriorment n'hagi fixat un altre.
 - b) Identificació del contracte de subministrament. Adreça en la que es presta el servei de subministrament i número de contracte o pòlissa.
 - c) Relació de les factures impagades que han originat l'inici del procediment de suspensió del subministrament.
 - d) Indicació de les formes i mitjans per procedir al pagament, amb tota la informació addicional que al respecte sigui adient.
 - e) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament que, en cap cas, podrà ser inferior a un mes des que l'abonat hagi rebut la comunicació.
- 4.- Transcorregut el termini atorgat, si l'abonat ha procedit al pagament o les seves al·legacions han estat estimades, les actuacions seran arxivades.
- 5.- En cas que no es procedeixi al pagament de les factures i no es presentin al·legacions o aquestes no es tinguin en consideració per part de l'entitat subministradora, el conjunt de les actuacions traslladarà a l'Ajuntament per tal que resolgui el procediment de suspensió en el termini màxim 1 mes. Transcorregut aquest termini sense que l'Ajuntament hagi emès cap resolució, l'entitat subministradora estarà autoritzada a suspendre el subministrament.
- 6.- Contra la resolució es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'Ajuntament o bé directament recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que estableixen al respecte la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i la Llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- 7.- La suspensió del subministrament d'aigua no es pot dur a terme en dia festiu o en qualsevol altre en el qual no hi hagi servei administratiu, tècnic i d'atenció al públic, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 30.- Restabliment del subministrament

- 1.- Perquè li sigui restablert el subministrament, cal que l'abonat hagi esmenat la situació que ha donat lloc a la suspensió per incompliment a ell imputable, seguint el procediment regulat a l'article anterior.
- 2.- Les despeses originades per la suspensió del subministrament, així com les de reconexió o reobertura, aprovades per l'Ajuntament com a preus aliens a la venda d'aigua, han de ser satisfetes per l'abonat amb caràcter previ al restabliment del servei.
- 3.- En el supòsit que no es fes efectiu el restabliment del servei després que l'abonat hagi donat compliment a les seves obligacions, l'entitat subministradora haurà de retornar a l'abonat totes les despeses originades per la suspensió, així com les derivades de la reconexió, si és que s'haguessin fet efectives per l'abonat amb caràcter previ o, en cas de pacte entre l'abonat i l'entitat subministradora, en la següent facturació que pertoqui.
- 4.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia si fos hàbil, o bé el dia següent hàbil, en el qual hagin esmenat les causes que han justificat la suspensió del subministrament i l'abonat o altre usuari o interessat ho hagin comunicat a l'entitat subministradora.

Article 31.- Resolució del contracte de subministrament

- 1.- El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:
 - a) A sol·licitud de l'abonat.
 - b) Per venciment del termini establert en el contracte, i sempre que l'abonat comuniqui, per escrit i amb un mes d'antelació, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament; en cas de no efectuar aquesta comunicació, el contracte s'entendrà tàcitament prorrogat.
 - c) A iniciativa de la pròpia entitat subministradora en els supòsits següents:
 - i. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament per causes imputables a l'abonat, sense que aquest hagi esmenat les causes que originaren la suspensió.
 - ii. Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual, prèvia tramitació del procediment corresponent.
 - d) El restabliment del subministrament, un cop s'ha resolt el contracte per qualsevol de les causes esmentades en el paràgraf anterior, exigeix la formalització d'un nou contracte i el pagament dels drets corresponents i, si escau, de les factures pendents d'abonament, llevat del supòsit inclòs en l'apartat c) ii, en el qual es podrà procedir al canvi de titularitat per cessió del contracte de conformitat amb allò que preveu l'article 26 d'aquest Reglament.

Article 32.- Retirada del comptador

Suspès el subministrament o resolt el contracte, l'entitat subministradora ha de retirar el comptador dipositant-lo en les dependències de la mateixa entitat subministradora.



Capítol VI.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions

Article 33.- Responsabilitat de l'entitat subministradora

- 1.- És responsabilitat de l'entitat subministradora l'extensió, operació, manteniment, conservació i reposició del sistema de subministrament i distribució, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament.
- 2.- La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a la clau de registre, incloent aquesta, o límit de la façana o punt de llurament a un altre gestor.
- 3.- Són també de responsabilitat de l'entitat subministradora aquelles atribucions que sobre els sistemes de mesura, amb independència d'allà on siguin ubicats, els hi atorga aquest Reglament.

Article 34.- Responsabilitat dels titulars de l'immoble i dels abonats

- 1.- Llevat del sistema de mesura, els abonats i, en el seu cas els titulars de la finca, són responsables de l'establiment material de totes les instal·lacions interiors i particulars, de mantenir la seva funcionalitat, i d'evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà des de la clau de pas o registre fins les aixetes utilitzades habitualment.
- 2.- És a càrrec del titular de l'immoble o de l'abonat l'adequació de les instal·lacions interiors inclosa la portella si n'hi hagués a les característiques de l'edifici. En el supòsit que l'altura de l'edificació sigui superior a l'altura manomètrica neta disponible, la instal·lació ha de disposar del grup de sobrelevació que pertoqui.
- 3.- És també responsabilitat del titular de la finca i de l'abonat la reparació de les avaries en les instal·lacions interiors i particulars, inclosos l'adequat manteniment dels desguassos. En cas de demora o de negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament.
- 4.- Els danys i perjudicis causats per les avaries en les instal·lacions interiors i particulars són responsabilitat del titular de l'immoble o de l'abonat, llevat que hagin estat causats per l'entitat subministradora.
- 5.- Els abonats poden manipular la clau interna per a la maniobra de l'aigua en les instal·lacions interiors i particulars de la finca.
- 6.- Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.
- 7.- En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració seran objecte del Pla específic de contingència que es preveu a l'article 12.4 d'aquest Reglament.

Article 35.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

- 1.- L'execució de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, excepció feta del sistema de mesura, han de ser realitzades per instal·ladors autoritzats per l'Administració competent, en aplicació de l'article 13.4 i del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, amb especial cura de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.
- 2.- L'execució de les instal·lacions interiors es realitzarà d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, i en tot moment es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.
- 3.- De mutu acord i sense obligació al respecte per a cap d'ambdues parts, el propietari de la finca o l'abonat poden establir que sigui l'entitat subministradora la que realitzi les tasques de nova instal·lació, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.
- 4.- La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada de distribució d'aigua d'altra procedència, ni amb la que procedeixi d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora. L'aigua procedent del servei de subministrament tampoc es pot mesclar amb aigües d'altra procedència, llevat que la mescla s'efectuï en un dipòsit previ i es mantinguin les condicions d'aigua apta per al consum humà.
- 5.- Les prescripcions del paràgraf anterior també són d'aplicació als dipòsits de regulació i d'emmagatzematge, que en cap cas no poden admetre aigües d'altres procedències que tinguin com a conseqüència la pèrdua de qualitat per al consum humà de les aigües mesclades en el dipòsit.
- 6.- Cal preveure les contingències derivades d'avaries en la presa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat, per mitjà de la impermeabilització dels murs o paraments de la façana, a fi d'evitar danys a l'interior.
- 7.- Cal garantir la coordinació entre el titular de l'immoble o l'abonat i l'entitat subministradora a fi d'assegurar la correcta execució dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article calgués maniobrar la clau de registre, el titular de l'immoble o l'abonat haurà de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 36.- Inspecció i control de les instal·lacions interiors

- 1.- L'entitat subministradora pot inspeccionar les instal·lacions interiors sempre que ho cregui convenient i, en particular, quan presumeixi l'existència d'alguna circumstància que pugui implicar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el titular de l'immoble o l'abonat impedissin la pràctica de la inspecció, s'iniciarà el procediment sancionador corresponent, amb la possibilitat d'adoptar la mesura cautelar relativa a la suspensió del subministrament.
- 2.- Quan hom presumeixi una manca de seguretat sanitària o dels elements de l'immoble, l'abonat pot convenir amb l'entitat subministradora la realització d'una revisió de les seves instal·lacions interiors.
- 3.- Un cop realitzades les inspeccions o revisions a les que es refereixen els paràgrafs anteriors i comprovada la manca de seguretat en les instal·lacions interiors, l'entitat subministradora comunicarà a l'abonat o, en el seu cas, al titular de l'immoble, i a l'Ajuntament, les mesures correctores que ha d'adoptar i el termini per fer-ho. En cas d'incompliment, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió esmentat en el paràgraf 1 d'aquest article.



Ajuntament de Sabadell

4.- L'entitat subministradora resta obligada a exercir l'autocontrol de la qualitat de l'aigua d'acord amb l'article 4.5 del RD 140/2003, així com també i per delegació de l'Ajuntament, el control de la qualitat de l'aigua del consum humà a l'aixeta de consumidor en els establiments oberts al públic i als domicilis particulars que estableixi l'Ajuntament, en compliment de l'obligació que li imposa l'article 20 de l'esmentat Reial Decret.

5.- L'entitat subministradora pot convenir també amb l'Ajuntament la pràctica de campanyes de revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors, amb la finalitat d'informar als abonats i, si escau, als titulars de l'immoble, sobre l'estat de funcionament i de conservació i, en el seu cas, proposar l'adopció de les mesures correctores que calguin.

6.- En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot imposar l'adopció de les mesures correctores que convingui i, si fos necessari, proposar a l'Ajuntament que disposi les ordres d'execució corresponents.

Capítol VII.- Preses

Article 37.- Classes de presa

1.- La descripció, característiques i elements que integren les preses externes i internes són les que s'inclouen en els apartats i), j) i k) de l'article 5 d'aquest Reglament.

2.- Les preses poden ser dels tipus següents:

a) Presa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

b) Presa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

c) Presa d'obra: és una presa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs d'execució.

d) Presa d'incendis: és una presa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions contra incendis.

3.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les preses les fixa l'entitat subministradora, en funció de l'ús o activitat de l'immoble, els consums previsibles i les condicions de pressió, i de conformitat amb el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, i altres disposicions que resultin d'aplicació.

Article 38.- Accés a la presa externa

1.- L'entitat subministradora està obligada a autoritzar la presa externa i el posterior subministrament d'aigua a tothom que acrediti reunir les condicions següents:

a) Que a la finca que es pretén que sigui objecte d'abastament disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament; a les normes tècniques en vigor i a les prescripcions de la pròpia entitat subministradora.

b) Que la finca es troba en una zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajusten a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.

2.- En el supòsit que no es compleixi la condició inclosa a l'apartat b) del paràgraf anterior, caldrà estar a allò que estableix el Capítol següent d'aquest Reglament sobre les noves actuacions urbanístiques.

Article 39.- Contractació de preses

1.- Els contractes de presa s'han de formalitzar per a cada finca o immoble que constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

2.- Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú i espai comú d'escala, així com els edificis per a usos comercials i industrials que pertanyin a una sola persona física o jurídica en els que s'exerceixi una única activitat industrial o comercial.

3.- En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver a cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble. Així mateix, si les necessitats de l'activitat no poden quedar satisfetes per la presa existent, es poden executar preses diferenciades per als locals comercials o de negoci, procurant que el seu nombre sigui el mínim possible.

Article 40.- Sol·licitud de preses externes

1.- Les sol·licituds de preses externes que els interessats han d'adreçar a l'entitat subministradora han d'anar acompanyades, com a mínim, de la documentació següent:

a) Identificació de la persona física o jurídica que sol·licita la presa, amb documentació que l'acrediti com a propietària de la finca o immoble, o titular de dret d'ús.

b) Identificació de l'immoble o finca.

c) Documents que acreditin la titularitat de la servitud que, en el seu cas, sigui necessària per a les instal·lacions de presa.

d) Memòria tècnica de les instal·lacions, amb indicació del cabal i dels consums previstos, en el cas d'habitatges la quantitat i la tipologia, i els plànols amb dimensionament, traçat i materials.

e) Llicències i autoritzacions de les que l'interessat hagi de disposar. En el cas d'obra nova, cal la llicència municipal d'ús i ocupació; i en el cas dels usuaris comercials, industrials i de serveis, han d'aportar la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, llicència d'obertura o comunicació i, si s'escau, l'autorització d'abocament d'aigües residuals.

f) Indicació de la data en què caldria procedir a la connexió.

2.- Quan es sol·liciti una presa per a la construcció d'un nou immoble, cal presentar la documentació suficient d'aquesta obra nova, a fi que l'entitat subministradora pugui establir els punts de connexió i les característiques definitives de les preses.



Article 41.- Tramitació de les preses externes

- 1.- Si l'entitat subministradora adverteix alguna deficiència en la documentació aportada per l'interessat, en el termini de deu dies, li comunicarà per escrit les deficiències observades, atorgant-li un termini de trenta dies per a la seva esmena. Transcorregut aquest termini sense que l'interessat hagi aportat la documentació requerida, la sol·licitud de presa externa s'entendrà caducada sense que per part de l'entitat subministradora calgui efectuar cap més tràmit.
- 2.- A la vista de les dades aportades per l'interessat, de les característiques de l'immoble i de l'estat de la xarxa de distribució, en el termini de quinze dies a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des del lliurament de la documentació adicional requerida, l'entitat subministradora comunicarà a l'interessat la resolució d'atorgament o denegació de la presa o preses sol·licitades.
- 3.- L'interessat està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que li siguin requerides, d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.
- 4.- L'interessat es fa responsable de l'exactitud de les dades facilitades, podent ser objecte de sanció per la no concordança de les dades declarades amb la realitat.
- 5.- En cas de denegació, la resolució haurà de ser motivada i concedirà a l'interessat un termini no inferior a quinze dies per a que formuli les al·legacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes al·legacions seguirà el procediment de reclamacions regulat a l'article 109 d'aquest Reglament.
- 6.- Seran causes de denegació de la sol·licitud de presa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que s'ha establert en l'article 38 d'aquest Reglament, les següents:
 - a) Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
 - b) Que les instal·lacions interiors no s'adeqüin a allò que es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat.
 - c) Que les preses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdues discorri per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.
- 7.- En cas d'acceptació, l'entitat subministradora comunicarà a l'interessat, per escrit o per qualsevol altre mitjà que permeti tenir constància de la notificació, les especificacions a les que ha d'ajustar la presa o preses, així com de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.

Article 42.- Resolució tècnica de les preses externes

- 1.- Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora definirà la solució tècnica més adequada, incloent-hi el sistema de mesura adient, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble, segons les dades aportades per l'interessat.
- 2.- L'entitat subministradora determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent. Tanmateix, si al sol·licitant li interessés un punt concret de connexió, l'entitat subministradora li ha d'acceptar, llevat de causa justificada que ho impedeixi.
- 3.- L'acceptació de la sol·licitud obliga a l'entitat subministradora a reservar el cabal necessari per satisfer les necessitats del sol·licitant en un termini fixat de comú acord i mai superior a sis mesos.

Article 43.- Drets de la presa externa

Els drets de presa constitueixen la contraprestació econòmica que han de satisfer a l'entitat subministradora els sol·licitants de la presa externa, per les inversions que calgui realitzar en la xarxa i mantenir la mateixa capacitat de subministrament del sistema de distribució que abans del nou subministrament i sense cap minva per als preexistents.

Article 44.- Import, vigència i forma d'abonament dels drets de presa

- 1.- L'entitat subministradora ha d'informar al sol·licitant de l'import dels drets de presa, d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament i vigents a la data de la sol·licitud.
- 2.- La vigència de la valoració dels drets de presa és de trenta dies. Transcorregut aquest termini sense haver-se formalitzat el contracte o, un cop subscrit, sense haver-se fet efectiu el seu pagament, l'entitat subministradora podrà aplicar els preus vigents en el moment corresponent.
- 3.- Els drets de presa s'han d'abonar íntegrament en un únic pagament i, un cop satisfets, romanen adscrits a la finca o immoble per al que s'hagi contractat la presa, encara que canviï el seu propietari o usuari i mentre no s'hagi anul·lat per estar en desús.

Article 45.- Formalització del contracte de presa externa

- 1.- Un cop l'interessat coneix l'import dels drets de presa, es pot formalitzar el corresponent contracte, en el ben entès que no és eficaç fins que el sol·licitant hagi fet efectiu el pagament que li pertoca.
- 2.- L'eficàcia del contracte queda, a més, condicionada a la comprovació que les instal·lacions executades pel propietari s'ajustin a la informació sol·licitada en la sol·licitud, a les solucions tècniques de la presa fixades per l'entitat subministradora i a les normes d'aplicació. En cas de discrepància l'entitat subministradora resoldrà motivadament i concedirà a l'interessat un termini no inferior a quinze dies per a que formuli les al·legacions que estimi oportunes. La resolució d'aquestes al·legacions seguirà el procediment de reclamacions regulat a l'article 113 d'aquest Reglament.

Article 46.- Modificacions de les condicions externes de la presa externa

- 1.- A més a més de les altres llicències i autoritzacions exigibles, els propietaris o abonats han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per dur a terme les actuacions següents:
 - a) Modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions interiors que impliquen un increment dels cabals contractats o una modificació en el nombre de receptors.
 - b) Operacions de manteniment o reposició que impliquen indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'una abast similar a les descrites en l'apartat a) anterior.



2.- L'entitat subministradora ha de resoldre la sol·licitud de les modificacions o operacions a les que es refereix el paràgraf anterior en el termini de trenta dies. La resolució de l'entitat subministradora podrà ser objecte de reclamació davant l'Ajuntament en els termes que preveu l'article 109 d'aquest Reglament.

Article 47.- Execució i posada en servei de la presa externa

1.- Un cop formalitzat el contracte i satisfets els drets de presa, l'entitat subministradora ha d'adequar dels elements materials del servei i executar les obres, els treballs i les instal·lacions que calguin per a la posada en servei de la presa externa, d'acord amb la solució tècnica fixada i en un termini no superior a tres mesos, a comptar des de l'obtenció de les autoritzacions que calguin, sense que això suposi cap cost addicional per a l'interessat.

2.- L'execució de les obres, treballs i instal·lacions a les que es refereix el paràgraf anterior només pot ser realitzada i modificada per l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar el seu entorn sense autorització expressa del prestador.

3.- Instal·lada la presa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora la posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manllobrada per donar pas a l'aigua fins al moment de l'inici del subministrament.

4.- Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de presa externa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

Article 48.- Millora, conservació i reparació de preses

1.- Les modificacions de les preses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, son responsabilitat de l'entitat subministradora i han de ser executades per aquesta o per personal aliè expressament autoritzat.

2.- Les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals de presa externa promogudes per la propietat de l'immoble donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades per l'entitat subministradora, i el seu import serà abonat pel propietari.

3.- L'abonat o el propietari de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de la presa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

4.- La conservació i la reparació de les preses internes és responsabilitat del propietari o abonat i seran realitzades per un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 32.1 d'aquest Reglament.

5.- Les avaries que es produeixin al ramal de presa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o llindar de l'immoble subministrat, podran ser reparades per l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud de l'abonat i acceptació del pressupost amb la corresponent autorització del titular de la presa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi ni el cost de la reparació ni responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

6.- Si l'avaría en la presa interna no ha estat reparada pel propietari o abonat, l'entitat subministradora podrà procedir al tancament de la clau de pas.

Article 49.- Presa externa en desús

1.- Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament d'un immoble, el ramal de presa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes al respecte.

2.- No obstant allò que preveu el paràgraf anterior, en el termini d'un any o en el que alternativament determini l'Ajuntament, si no té assignat un altre ús efectiu per a la presa externa en desús, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-la, en la primera ocasió que s'esdevingui possible, tant per a la instal·lació de noves preses o d'altres elements de la xarxa de distribució, com per a la realització d'obres d'urbanització.

Capítol VIII.- Implantació o ampliació del servei en noves actuacions urbanístiques

Article 50.- Noves actuacions urbanístiques

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques, les derivades de l'execució d'instruments de planejament en sòl urbà no consolidat i en sòl urbanitzable delimitat, així com qualsevol altra actuació urbanística de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament i distribució d'aigua.

Article 51.- Execució i finançament de la nova xarxa d'abastament d'aigua

1.- En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu l'article 44.1 d) del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o reforç de les existents fora de l'actuació que aquest comporti per les dimensions i característiques específiques ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris urbanístics del sòl, sense perjudici del dret de rebre el reintegrament de les despeses d'instal·lació de les xarxes de serveis amb càrrec a l'entitat subministradora. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites al servei municipal d'abastament d'aigua.

2.- En les actuacions urbanístiques aïllades, en sòl urbà consolidat, als efectes de l'article 42 del Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris han de costejar igualment i, en el seu cas, executar, les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3.- La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

a) Pels mateixos propietaris.

b) Per conveni entre els propietaris i l'entitat subministradora.



**Ajuntament
de Sabadell**

c) Per l'entitat subministradora, prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4.- Si les obres a les que es refereixen els paràgrafs anteriors són executades pel propietari, l'entitat subministradora li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució. Així mateix, l'entitat subministradora té dret a percebre els preus allens aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

5.- Quan les obres de la nova xarxa d'abastament les executi l'entitat subministradora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6.- En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa d'abastament d'aigua i que no sigui assumida pels propietaris, quan així ho autoritzi l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà els corresponents preus allens a la venda d'aigua en vigor.

8.- Resten fora del que es preveu en aquest article la implantació i l'execució de les preses individuals per cada finca, que tenen la seva regulació en el capítol anterior d'aquest mateix Reglament municipal.

9.- Quan l'execució de les obres i instal·lacions sigui assumida pels propietaris aquestes actuacions s'han d'ajustar a les prescripcions tècniques que fixi l'entitat subministradora.

Capítol IX.- Aparells de mesura o comptadors de consum

Article 52.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura

1.- La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació de la tarifa del subministrament s'ha de realitzar per mitjà de comptador.

2.- Amb caràcter general, ha d'haver-hi un comptador per mesurar cada consum. La mesura es pot realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments.

3.- El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en les actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

4.- La bateria de comptadors divisionaris s'instal·la quan hi ha més d'un habitatge o local de forma que cadascun d'ells més els serveis comuns disposin del seu propi aparell de mesura.

5.- En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot instal·lar, en la instal·lació interior i abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, sense efectes directes en la facturació als abonats, que servirà de base per a la detecció de possibles anomalies.

6.- Per a l'execució d'obres a la via pública es poden fer servir, amb caràcter temporal, les boques de reg, i el control de consum s'efectuarà aleshores per mitjà d'un comptador acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'entitat subministradora podrà exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat de les obres.

7.- El propietari o l'abonat ha de facilitar l'accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 53.- Homologació

Els comptadors han de ser d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació.

Article 54.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1.- L'entitat subministradora determinarà el tipus de comptador, les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada per l'abonat i els usos a què vagi destinat el consum.

2.- El comptador ha de ser facilitat per l'entitat subministradora, sens perjudici de l'import que aquesta pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus allens a la venda d'aigua aprovats per l'Ajuntament.

3.- Si en algun moment es comprovés que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix del sol·licitat inicialment en un $\pm 30\%$ de forma continuada, s'ha de procedir a substituir-lo per un altre de diàmetre més adient i modificar el contracte de subministrament, si s'escau.

Article 55.- Comprovacions particulars

1.- S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que realitzi l'entitat subministradora en el domicili del subministrament d'aigua, de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal d'establir si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions, als consums d'aigua de consum humà, es poden practicar:

a) A instància de l'entitat subministradora quan, al seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin.

b) A instància de l'abonat, quan així ho demani.

2.- Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un comptador patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metroològica vigent.

3.- La realització de les comprovacions particulars es farà sense cap contraprestació econòmica, sense perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se, d'acord amb el paràgraf següent.



Ajuntament de Sabadell

4.- Resultats de la comprovació:

- a) En el cas que hi hagi conformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produirà els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.
- b) En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i l'entitat subministradora, qualsevol de les parts podrà sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

5.- Instrumentació formal:

- a) Liquidacions: un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua.
- b) Documentació: en qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per a l'abonat o per a l'entitat subministradora, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dues parts, i en la qual constaran els resultats obtinguts.
- c) Notificacions: l'entitat subministradora estarà obligada a notificar per escrit a l'abonat el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum.

Article 56.- Verificació oficial

1.- La verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors és obligatòria i han de ser practicats per l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

a) Després de tota reparació del comptador que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigit l'aixecament dels seus precintes, El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, excepció feta que el motiu se'n derivi d'una manipulació no motivada de l'entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.

b) Sempre que ho sol·licitin els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració.

2.- Les despeses ocasionades per la verificació oficial seran a càrrec de l'entitat subministradora, llevat dels casos en què hagi estat a causa de disconformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat. En aquests supòsits, les despeses que s'originin seran costejades per la part a la qual el resultat de la verificació hagi resultat desfavorable.

3.- Si l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 57.- Allotjament dels comptadors

1.- El comptador o la bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres construïts o instal·lats pel propietari o promotor de l'edificació, o bé per l'abonat. El pany d'aquests allotjaments ha de ser l'homologat per l'entitat subministradora. La seva geometria, característiques i condicions han de complir les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora, que hauran d'estar aprovades per l'Ajuntament.

2.- Quan un sol ramal de presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat d'un immoble, el seu promotor o propietari haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els abonats potencials de l'immoble, encara que inicialment només s'hi instal·lin una part d'aquests eventuals abonats.

3.- Quan calgui substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

4.- Per iniciativa de la comunitat, l'abonat o l'entitat subministradora es podrà substituir la bateria de comptadors. Aquesta acció caldrà sol·licitar-la a l'entitat subministradora que haurà d'estar present en el moment en que es treguin els comptadors de la bateria antiga i es col·loquin a la nova.

Article 58.- Instal·lació del comptador

1.- Sense perjudici d'allò que disposa a l'article 53.2 d'aquest Reglament, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesura, seran exclusivament realitzades per l'entitat subministradora, la qual haurà de comunicar a l'abonat l'operació.

2.- La connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment o aturada del mateix, podrà ser realitzada per l'entitat subministradora, amb comunicació a l'abonat per escrit amb un període d'antelació no inferior a una setmana. En cas que l'operació impliqui un canvi de comptador, aquest estarà a disposició de l'abonat durant un període d'un mes en les dependències de l'entitat subministradora.

3.- L'abonat o usuari no pot manipular mai, per si mateix, el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador, es responsabilitat de l'abonat, la instal·lació d'una clau de sortida, amb la qual l'abonat podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 59.- Canvi d'emplaçament

1.- Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat i prèvia autorització de l'entitat subministradora.

2.- Tanmateix, serà sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.



Ajuntament de Sabadell

Article 60.- Causes de la retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesura poden desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per substitució per un altre aparell, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc.; així com, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes autoritzades per l'Ajuntament, la qual determinarà si la retirada és provisional o definitiva, o si l'aparell de mesura ha de ser substituït per un altre.

Article 61.- Manteniment i reparació del comptador avariats

1.- L'entitat subministradora ha de fer-se càrrec del manteniment dels comptadors de la seva propietat, sense perjudici de l'import que pugui percebre de l'abonat d'acord amb els preus aliens a la venda d'aigua, degudament aprovats per l'Ajuntament.

2.- Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'entitat subministradora, resultés que el comptador no funciona correctament, qui hagi facilitat el comptador haurà de reposar l'aparell avariats per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques.

3.- En cas de discrepància de l'abonat amb el resultat de la comprovació, aquest disposa d'un termini de quinze dies per a sol·licitar una verificació oficial del comptador retirat. Aquesta reposició es produirà en el termini de tres dies, des de l'advertiment de la deficiència. En el cas que la reposició l'hagi d'efectuar per l'abonat, si transcorregut l'esmentat termini de tres dies, no s'ha procedit a la substitució, l'entitat subministradora pot procedir a la suspensió del subministrament, seguint el procediment establert en aquest Reglament.

4.- És obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, i evitar qualsevol fet que perjudiqui la seva correcta conservació i manteniment. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquests deures recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament, llevat de prova en contra.

5.- L'abonat no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 62.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

1.- L'entitat subministradora ha d'establir i realitzar els plans que calguin per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

2.- Les vies de detecció d'anomalies han de ser, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

3.- Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels comptadors divisionaris, a fi de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als abonats, i han de servir de base per a la detecció de possibles anomalies en la instal·lació interior.

4.- Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 55 i 56 o per mitjà de qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme als articles 75 i 76 d'aquest Reglament.

TÍTOL SEGON - EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ

Capítol I.- Disposicions generals

Article 63.- Objecte, àmbit i règim jurídic del servei

1.- És objecte d'aquest Títol l'ordenació del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà, en l'àmbit del terme municipal de Sabadell.

2.- L'aigua amb la que es prestarà aquest servei serà procedent de captacions no aptes per a usos de consum humà i d'aigües tractades a les estacions depuradores d'aigües residuals i degudament regenerades.

3.- És d'aplicació el Reial Decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades o normativa que la substitueixi.

Article 64.- Usos de l'aigua no apta per al consum humà

1.- Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà es podran destinar als usos següents:

- a) Neteja de la via pública.
- b) Reg de parcs i jardins, públics i privats, i usos agrícoles.
- c) Usos industrials.
- d) Usos domèstics.
- e) Altres usos, a sol·licitud dels interessats, previ informe favorable de l'entitat subministradora i autorització de l'Ajuntament.

2.- Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà no es podran destinar a cap mena d'ús de consum humà.

Article 65.- Titularitat i gestió del servei

1.- El servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà és un servei públic de titularitat de l'Ajuntament de Sabadell.



Ajuntament de Sabadell

2.- En l'actualitat el servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà es presta de forma indirecta per la societat d'economia mixta "Companyia d'Aigües de Sabadell, SA", (Aigües Sabadell), en la condició d'entitat subministradora. Tanmateix i de conformitat amb les condicions i els procediments legalment establerts l'Ajuntament pot adoptar qualsevol altra forma de gestió directa o indirecta.

Article 66.- Implantació o ampliació del servei

1.- Com a titular de la gestió del servei, en els procediments dels plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, l'entitat subministradora haurà d'emetre informe en relació a la xarxa de distribució d'aigua no potable a l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació.

2.- A la implantació o ampliació del servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà li serà d'aplicació allò que es preveu a l'article 51 d'aquest Reglament.

Article 67.- Autorització de la propietat

1.- Sempre que s'hagin d'efectuar actuacions en una finca o establiment per tal de dotar-los de subministrament d'aigua no apta per al consum humà, caldrà l'autorització del propietari o de la comunitat de propietaris.

2.- L'autorització que contempla l'apartat anterior l'haurà d'aportar l'arrendatari o el copropietari que sol·liciti el subministrament.

Article 68.- Contractació

1.- Els contractes del servei d'aigua no apta per al consum humà s'estendran per l'entitat subministradora d'acord amb el model de document que hagi aprovat l'Ajuntament, i es signaran per duplicat, de forma que cada part quedarà en poder del respectiu exemplar del contracte formalitzat i degudament complimentat.

2.- En el contracte es fixarà la pressió mínima en la que l'entitat subministradora prestarà el servei.

Capítol XI.- Condicions sanitàries

Article 69.- Responsabilitat

1.- L'entitat subministradora és responsable del compliment de la normativa sanitària vigent i de les instruccions i recomanacions de l'Administració hidràulica i sanitària en el cicle complet de captació, tractament i distribució d'aigua no potable, des del punt de captació fins la clau de pas del ramal de connexió, punt a partir del qual la responsabilitat és de l'usuari.

2.- A aquests efectes, en els projectes de xarxa de distribució es tindran en compte els traçats de les xarxes de clavegueram i els col·lectors d'aigües residuals o qualsevol altre sistema d'evacuació amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

3.- L'entitat subministradora ha d'establir i mantenir actualitzat un Pla d'Autocontrol i Gestió de les aigües de consum no humà per a cadascun dels seus usos, així com disposar d'un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències en la qualitat d'aigua i de la seva puntual comunicació a l'Ajuntament.

Article 70.- Instal·lació interior

1.- La instal·lació interior d'aigua no apta per al consum humà dels usuaris que hagin contractat aquest servei ha d'estar totalment separada de la xarxa d'aigua potable i no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada, ni mitjà de distribució d'aigua de cap altra procedència, ni de la que provingui d'un altre servei prestat per la mateixa entitat subministradora.

2.- Les instal·lacions interiors disposaran dels mecanismes necessaris per evitar retorns a la xarxa.

3.- Si l'usuari d'aigua no apta per al consum humà vol utilitzar, temporalment, aigua potable o d'un altre origen per abastar la seva instal·lació d'aigua no apta per al consum humà, ho haurà de fer per mitjà d'una connexió provisional que impedeixi totalment la interconnexió de xarxes i que no pot ser fixa, sinó que s'haurà de muntar i desmuntar cada cop que se n'hagi de fer ús. Aquesta connexió provisional haurà de ser objecte de comprovació per part de l'entitat subministradora i també haurà de disposar d'un dispositiu antiretorn.

4.- Els dipòsits receptors o de reserva s'hauran de mantenir curosament nets i protegits adequadament per evitar qualsevol contaminació; i l'usuari els haurà de netejar i desinfectar periòdicament, com a mínim cada tres mesos. En cas que el període de permanència de l'aigua en el dipòsit de l'usuari sigui superior a dotze hores, haurà de disposar d'un sistema de desinfecció.

5.- Les instal·lacions interiors han d'estar senyalitzades amb color lila, sens perjudici del que estableixi al respecte la legislació sobre aigua no apta per al consum humà.

Capítol III.- Condicions tècniques

Article 71.- Elements del sistema de subministrament

1.- Fins que la normativa que sigui d'aplicació no disposi altra cosa, tots els elements del sistema de subministrament i distribució d'aigua no apta per al consum humà han d'estar senyalitzats de color lila. I en tots els elements que sigui possible hi figurarà la llegenda "Aigua no apta per al consum humà".

2.- El sistema subministrament i distribució està format pels elements següents:

a) Canonades de portada: són les canonades per mitjà de les quals es transporta l'aigua fins al dipòsit d'emmagatzematge.

b) Dipòsits d'emmagatzematge: són dipòsits per a la regulació i reserva del cabal d'aigua no apta per al consum humà.

c) Xarxa de distribució: és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei.



Ajuntament de Sabadell

3.- Pel que fa a la presa, els elements que la integren i les diferents classes de presa, són d'aplicació les definicions que es recullen als articles 5 i 37 d'aquest Reglament.

Article 72.- Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per contractar

1.- La instal·lació interior general i les instal·lacions particulars d'aigua no apta per al consum humà, llevat de la col·locació del comptador, han de ser efectuades per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent.

2.- En relació a les instal·lacions esmentades en l'apartat anterior s'estableixen les responsabilitats i obligacions següents:

a) El constructor de projectes haurà d'encomanar l'execució de les instal·lacions interiors a empreses degudament qualificades.

b) L'entitat instal·ladora ha de complir les condicions següents:

i. Estar degudament qualificada.

ii. Contractar instal·ladors amb "carnet d'instal·lador" i operaris especialistes reconeguts en l'especialitat que es tracti.

iii. Realitzar o fer que es realitzin les proves exigides per la normativa vigent sobre instal·lacions interiors d'aigua.

iv. Utilitzar materials adequats per a aquest ús.

v. Emetre els certificats d'instal·lació previstos per la normativa en vigor.

c) En els supòsits d'activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental d'activitats de 4 de, abans d'iniciar el subministrament d'aigua no apta per al consum humà, l'entitat subministradora ha d'exigir el document que acrediti que es disposa de la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, o comunicació.

d) En tot cas, l'entitat subministradora ha d'exigir el certificat de l'empresa instal·ladora que hagi dut a terme l'execució de les instal·lacions.

Article 73.- Posada en càrrega

1.- Un cop instal·lat el ramal de connexió, l'entitat subministradora el posarà en càrrega fins la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament.

2.- Llevat dels vicis ocults que es puguin manifestar amb posterioritat, el termini per formular reclamacions per la instal·lació de la connexió serà de quinze dies, a comptar des del dia d'inici del subministrament.

Article 74.- Connexió d'ús

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'entitat subministradora podrà tallar o suprimir la connexió. Les despeses d'aquesta operació seran, en tot cas, de càrrec de l'entitat subministradora.

TÍTOL TERCER.- LA TARIFA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Capítol I.- Disposicions generals

Article 75.- Objecte de la tarifa

La tarifa que regula aquest Reglament té per objecte:

1.- Fixar el preu per a la utilització del servei de subministrament d'aigua potable.

2.- Fixar el preu per la utilització del servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà.

3.- No són objecte de la tarifa regulada per a aquest Reglament les vendes d'aigua en alta, ni la venda de productes aliens a la venda d'aigua.

Article 76.- Obligats al pagament

Estan obligats al pagament de les tarifes, en qualitat de beneficiaris del servei, els titulars de contractes de subministrament d'aigua, subscrits amb la entitat subministradora.

Article 77.- Naixement de l'obligació

L'obligació de satisfer les tarifes a l'entitat subministradora neix en el moment que s'inicia la prestació del servei de subministrament d'aigua.

Capítol II.- Estructura de la tarifa

Article 78. Tarifa binòmia

La tarifa és binòmia i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable modulada en funció del volum d'aigua subministrat. Aquest criteri serà d'aplicació al subministrament d'aigua potable i en el cas del subministrament d'aigua no apta per al consum humà la part variable correspon a un preu fixe en funció de si l'ús és municipal o per altres usuaris.

Article 79.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per a usos domèstics

La tarifa dels usos domèstics està integrada per:

a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.

b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en frams i si s'escau també en funció del nombre de persones empadronades en el domicili.



Article 80.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per a usos comercials i industrials

1.- La tarifa dels usos comercials està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams.

2.- La tarifa dels usos industrials està integrada per:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams

Article 81.- Subministrament d'aigua potable per a dependències i serveis municipals

1.- Comptadors individuals en dependències municipals i per reg:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams.

2.- Ús d'incendi municipal:

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable amb imports modulats en funció del consum.

Article 82.- Tarifa de subministrament d'aigua potable per ús d'obres i ús d'incendi industrial i comercial

- a) Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent del comptador.
- b) Una part variable amb imports modulats en funció del consum.

Capítol III.- Establiment i modificació de la tarifa

Article 83.- Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

1.- Les quanties dels diferents factors que integren la tarifa de cadascun dels usos s'estableixen i es modifiquen per acord de l'Ajuntament Ple o per la Junta de Govern Local en cas de delegació expressa, a proposta de l'entitat subministradora o bé d'ofici pel propi Ajuntament.

2.- En cas d'urgència i als efectes del que preveu l'article següent, la resolució de la sol·licitud de l'entitat subministradora la pot adoptar l'alcalde, i s'ha de sotmetre a ratificació de l'Ajuntament Ple en la primera sessió que celebri.

Article 84.- Intervenció de la Comissió de Preus

En aplicació de l'ordenament en matèria de política de preus, els acords de l'Ajuntament Ple, de la Junta de Govern Local o, si escau, de l'alcalde, junt amb l'estudi econòmic i la documentació complementària que calgui, s'ha d'elevat a la Comissió de Preus de Catalunya a fi que, en exercici de la funció que li pertoca, acordi l'autorització corresponent.

Capítol IV.- Facturació i pagament de la tarifa

Article 85.- Determinació de consums

Com a norma general, el consum que realitza cada abonat es determinarà per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 86.- Lectura del comptador

1.- L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura permanent i periòdic, de manera que per a cada abonat els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

2.- Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la corresponent identificació. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'abonat, l'entitat subministradora deixarà constància d'haver intentat realitzar la lectura.

En cap cas l'abonat podrà imposar a l'entitat subministradora l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

3.- L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'altre tipus, per tal que els abonats i demés usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. Aquesta lectura serà tinguda en compte per la prestadora del servei per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'abonat doni la lectura del comptador facilitarà les dades de la seva pòlissa, que hauran de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 87.- Consums estimats

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de l'abonat o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'entitat subministradora deixarà avís a l'abonat perquè en el termini de 72 hores faciliti la lectura de forma telefònica o presencial.

2. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats i l'abonat no els hagi facilitat, l'entitat subministradora facturarà un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.



Ajuntament de Sabadell

- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que l'abonat realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
 - e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram en aquest Reglament per als diferents usuaris, a excepció dels usuaris domèstics, cas en què es podrà facturar com a màxim un consum de sis metres cúbics per mes.
- 3.- En tots aquests supòsits, en les factures s'hi haurà d'incloure l'expressió "CONSUM ESTIMAT" i s'hi ha d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.
- 4.- Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en el cas que no es puguin realitzar la lectura real. I en el cas que, finalment, es pogués obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

Article 88.- Regularització per mal funcionament

- 1.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 55 i 56 o per qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesura la regularització es farà pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es farà per un període màxim de dos anys.
- 2.- En el cas d'errors de mesura no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament de la Generalitat de Catalunya que en sigui competent, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es puguin conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de dos anys.
- 3.- En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.
- 4.- En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 89.- Objecte i periodicitat de la facturació

- 1.- Son objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum d'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.
- 2.- També són objecte de facturació els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagin realitzat les entitats subministradores en aplicació d'aquest Reglament i d'acord amb els preus aprovats l'Administració competent en relació als productes i serveis aliens a la venda d'aigua o a altres conceptes.
- 3.- La facturació s'efectuarà per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre l'abonat i l'entitat subministradora. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.
- 4.- En el cas de subministraments eventuals de curta durada, es podrà admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 90.- Factures

- 1.- La factura lliurada per l'entitat subministradora ha de contenir els elements que exigeixi la legislació vigent. En tot cas, la factura ha d'especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador on es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.
- 2.- Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'entitat subministradora n'ha d'informar als seus abonats.
- 3.- El document de la factura adoptarà el model que hagi aprovat l'Ajuntament, i que figura a l'Annex 4.
- 4.- En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectuarà per prorata entre els diferents períodes.

Article 91.- Terminis i forma de pagament

- 1.- L'entitat subministradora ha lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva al domicili que l'abonat hagi establert.
- 2.- L'abonat ha de fer efectiu el pagament dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data de l'emissió de la factura.
- 3.- L'abonat pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-lo efectiu directament allà on indiqui l'entitat subministradora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.
- 4.- En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

Article 92.- Informació als abonats

Els abonats que així ho demanin rebran informació detallada de les tarifes vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de realitzar l'entitat subministradora.



Article 93.- Tributs i preus públics

- 1.- Els tributs i els preus públics de l'Estat, la Generalitat, l'Ajuntament i d'altres Entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals en sigui subjecte passiu l'entitat subministradora, no poden ser repercutits directament als abonats com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import es reculli com un cost en la mateixa tarifa, a excepció que l'entitat subministradora estigui obligada a repercutir-lo en virtut de la normativa aplicable.
- 2.- Quan el subjecte passiu dels tributs i dels preus públics, estatals, autonòmics o locals, siguin els abonats, i les quotes corresponents s'hagin d'incorporar a la factura del servei de subministrament d'aigua, s'estarà a allò que estableix l'ordenament d'aplicació.

TÍTOL QUART.- INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

Capítol I.- Inspecció

Article 94.- Inspecció

L'entitat subministradora vigilarà les condicions i formés en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 95.- Actuació inspectora

- 1.- L'actuació dels inspectors acreditats de l'entitat subministradora es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.
- 2.- Una còpia d'aquesta acta s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
- 3.- L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió dels subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
- 4.- L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de mesures provisionals regulades a l'article 107 del present reglament.

Capítol II. Règim sancionador

Article 96. - Objecte i abast del règim sancionador

- 1.- Aquest Títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei municipal de subministrament d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incidixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquestes conductes puguin encablir-se. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.
- 2.- L'incompliment per part de l'entitat subministradora de les obligacions establertes en aquest Reglament o en la normativa específica constitueixen infraccions administratives que donen lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador. El procediment sancionador serà el determinat per la normativa específica o l'establert al règim contractual vigent.

Article 97.- Potestat sancionadora

L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents en el marc d'aquest Reglament.

Article 98.- Responsables

Són responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i, en el cas d'establiments industrials i comercials, els titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 99.- Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament l'incompliment de les obligacions dels abonats present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Article 100.- Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) Utilitzar aigua del servei, sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar preses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- d) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'usuari o per tercers.
- e) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.



Ajuntament de Sabadell

- f) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- g) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.
- h) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impeding dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
- i) Incomplir l'obligació de donar compte a l'entitat subministradora del canvi de les condicions de la facturació, després de tres mesos d'haver-se produït l'alteració de les circumstàncies.
- j) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Article 101.- Infraccions molt greus

- a) Es considera infracció molt greu:
- b) El falsejament de les dades relatives a l'acreditació per obtenir la facturació.
- c) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o a la via pública.
- d) La reiteració d'infraccions greus en un any.

Article 102.- Sancions

- 1.- Les infraccions de caràcter lleu són sancionables amb multa de 750 euros.
- 2.- Les infraccions greus són sancionables amb multa de fins a 1.500 euros.
- 3.- Les infraccions molt greus són sancionables amb multa de fins a 3.000 euros.

Article 103.- Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) Existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat

Article 104.- Concurrencia de sancions

- 1.- Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una o d'altres s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
- 2.- En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en que s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.
- 3.- Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delicte o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal, s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 105.- Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Article 106.- Procediment sancionador

- 1.- Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.
- 2.- Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, en matèria de sanitària o de defensa dels consumidors i usuaris seran d'aplicació les regles següents:
 - a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la normativa sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
 - b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.



**Ajuntament
de Sabadell**

Article 107.- Mesures provisionals

1.- El prestador del servei, abans de l'inici del procediment, pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin la protecció de l'interès públic. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2.- Es poden adoptar entre d'altres mesures provisionals, la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció, i, en el cas d'incompliment de les obligacions dels beneficiaris de la facturació especial, l'aplicació de la facturació de la tarifa ordinària.

3.- Les mesures establertes per l'apartat anterior s'han de ratificar, modificar o aixecar en l'acord corresponent d'inici del procediment administratiu sancionador, que s'ha d'efectuar en els quinze dies següents a l'adopció de l'acord.

4.- Així mateix, aquestes mesures poden adoptar-se per l'òrgan competent per iniciar l'expedient en qualsevol moment, un cop iniciat el procediment sancionador, per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució final.

Capítol III.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règim jurídic i arbitratge

Article 108.- Informació i consultes

1.- L'abonat pot adreçar a l'entitat subministradora qualsevol mena de consulta o sol·licitud d'informació relacionada amb la prestació del servei de subministrament d'aigua, així com demanar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. Aquesta informació no es pot retrotraure més enllà de dos anys, a comptar des del moment que es sol·licita.

2.- L'entitat subministradora ha de respondre totes les consultes i demandes d'informació per les vies de comunicació que tingui establertes.

3.- Si la sol·licitud o la consulta es formula per escrit, la resposta també s'ha de contestar per escrit, en el termini màxim d'un mes.

4.- L'abonat haurà de rebre informació puntual, tant de la seva facturació, com, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 109.- Reclamacions

1.- Els abonats, els usuaris i demés interessats poden formular per escrit davant l'entitat subministradora reclamacions relacionades amb la prestació del servei de subministrament d'aigua, sense perjudici de gestionar les seves reclamacions mitjançant les organitzacions de defensa dels consumidors i usuaris.

2.- L'entitat subministradora ha de contestar les reclamacions mitjançant notificació en un termini màxim d'un mes, comptat des de l'endemà de la data en la que es va presentar la reclamació. Transcorregut aquest termini d'un mes sense que l'entitat subministradora hagi notificat cap contesta, la reclamació s'entendrà desestimada.

3.- Les reclamacions dels abonats que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades per l'entitat subministradora s'han de fer efectives de forma immediata o en la següent facturació.

Article 110.- Arbitratge

L'entitat subministradora i els abonats o altres usuaris poden pactar en les seves contractacions davant la Junta Arbitral de Consum, amb la finalitat de resoldre les incidències entre ambdues parts, d'acord amb la normativa d'aplicació.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única.- Es faculta a l'alcalde-president o regidor delegat per a la modificació dels annexos al text d'aquest Reglament.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Adequació a aquest Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució

1.- En el termini de tres anys des de la publicació d'aquest Reglament, en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, cal procedir a les millores materials del sistema de subministrament i distribució necessàries per al compliment de les condicions de pressió mínima assenyalades a l'article 11 d'aquest Reglament. Excepcionalment, per a casos puntuals i degudament justificats, l'Ajuntament podrà autoritzar un termini superior.

2.- En el termini de dos anys, des que s'hagi elaborat el cens de subministraments crítics previst a l'article 17.6 d'aquest Reglament municipal, l'entitat subministradora ha de presentar a l'Ajuntament un Pla d'actuació sobre els elements materials del sistema de subministrament i distribució que permeti assolir els objectius d'aquests preceptes, amb les propostes d'inversió corresponents.



Ajuntament
de Sabadell

Segona.- Mostreig de les instal·lacions interiors .

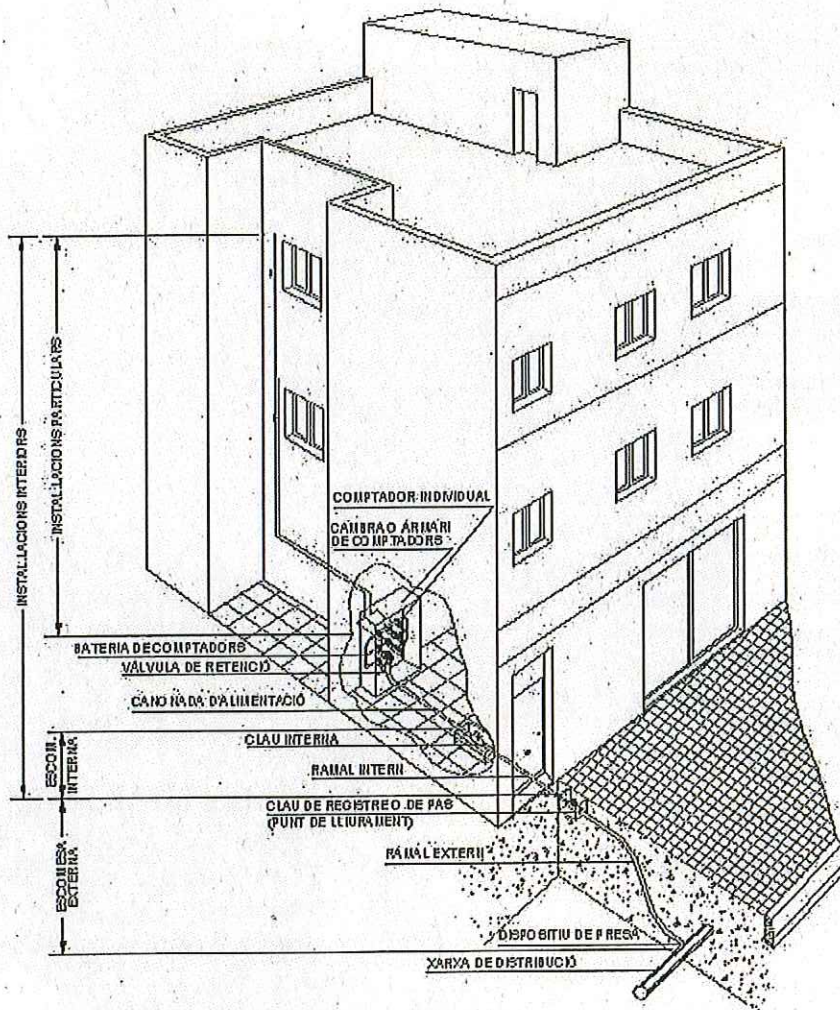
Abans de l'1 de gener de 2012, l'entitat subministradora, sota la coordinació de l'Ajuntament, i amb la col·laboració de les organitzacions de consumidors, d'usuaris i de professionals instal·ladors, efectuarà campanyes informatives i de mostreig de l'aigua de consum humà en locals, establiments públics o privats i domicilis particulars, representatius de cada tipus de subministrament, construïts abans de 1.980, d'acord amb allò que estipula la Disposició Transitòria Segona del Reial decret 140/2003, amb especial atenció a la determinació dels paràmetres relacionats amb els materials utilitzats en les instal·lacions interiors i aquells altres relacionats a el manteniment incorrecte de la instal·lació interior que pugui representar un risc per a la salut.

Tercera.- Instal·lació de vàlvules per minimitzar els talls al subministrament

L'actuació relativa a progressiva instal·lació de vàlvules a la xara per limitar les afeccions dels talls als diferents subsectors, prevista a l'article 13.6 d'aquest Reglament, s'iniciarà durant el primer semestre del 2013 i estarà completada al 2015.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.



ANNEX I: Elements de subministrament d'aigua



**Ajuntament
de Sabadell**

ANNEX 3. Model de contracte de subministrament d'aigua

(logotip Aigües Sabadell)

900
Avaries i Gestió comercial
900 87 85 83
Us exclusiu reclamacions

Concepció, 20 - 08202 Sabadell
www.cassa.es clients@cassa.es

TITULAR COMPTE DE CLIENT NÚM. _____

NOM: _____
ADREÇA: _____
Núm. Client: _____
NIF: _____

Logotips certificats
qualitat

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DATA D'EMISSIÓ:

Contracte Núm.: _____ Data d'inici: _____
C.A.E (1): _____ Règim d'Ocupació (4): _____
Tarifa (2): _____ Tipus de Client (5): _____
Tipus d'Us (3): _____ Subministrament (6): _____

Instal·lació Núm. (7)

Adreça: _____

Unitat Comercial: Sabadell

C. Concepció, 20
08202-SABADELL (Barcelona)

Detalls Contractuals

Concepte	Període Estacional (8)	Quantitat
Calibre Contractat (7)	Estacional/No Estacional	_____ mm
Tipus de Client Domèstic	Estacional/No Estacional	_____ UN

Termes del Contracte

- Companyia d'Aigües de Sabadell SA, en endavant, AIGÜES SABADELL, a sol·licitud del client, ha de subministrar aigua per a l'ús més amunt indicat destinada a l'habitatge situat en el terme municipal indicat anteriorment. Per mesurar-ne el consum, AIGÜES SABADELL ha d'instal·lar un comptador amb les característiques adequades.
- L'inici del subministrament ha de coincidir amb la data d'entrada en servei i/o instal·lació del comptador.
- La relació entre el client i AIGÜES SABADELL està regulada pel Reglament del servei públic de subministrament d'aigua del municipi, que està a la vostra disposició en suport informàtic i en paper.
- Per rescindir aquest contracte per part de l'abonat, només cal que es dirigeixi per escrit a les oficines d'AIGÜES SABADELL, que el donarà de baixa sempre que l'abonat estigui al corrent dels pagaments.
- Protecció de dades de caràcter personal. D'acord amb la Llei de Protecció de Dades, us informem que les vostres dades personals es troben registrades en fitxers titularitat del Grup CASSA * per al normal desenvolupament de la relació comercial entre ambdues parts. Si ho desitgeu, podeu fer ús dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició enviant un escrit a CASSA, amb la referència "dades", a l'apartat de Correus 264, 08201-Sabadell, o bé, a l'adreça electrònica lpd@cassa.es
- * Podeu consultar les empreses que formen part del Grup CASSA a www.cassa.es
- Aquest contracte no té validesa si no s'acredita el pagament de la factura corresponent als drets de contractació.
- Autoritzo a AIGÜES SABADELL, a realitzar les consultes al padró municipal, respecte al nombre de persones que conviuen al mateix habitatge, a efectes del càlcul de la tarifa.
 Sí No
- Per qualsevol queixa/reclamació/suggeriment us podeu adreçar per correu electrònic mitjançant el web www.cassa.es, o bé, us podeu adreçar a les oficines municipals d'atenció al consumidor del seu municipi o a les Juntes Arbitrals, o bé, fer una reclamació a la Generalitat de Catalunya a través del seu web www.gencat.cat
- L'incompliment de la prestació del servei que pugui donar lloc a compensacions, reemborsaments o indemnitzacions, s'aplicaran els criteris establerts en el Reglament.

Ambdues parts accepten tot el que s'ha exposat i, en prova de conformitat, subscriuen aquest contracte per duplicat i a un sol efecte.

Per AIGÜES DE SABADELL SA:

El Client:

DADES DEL SEU COMPTE BANCARI

Banc: _____
Oficina: _____
C.C.C.: _____

Sr./Srs.,
Mitjançant el càrrec a aquest compte AIGÜES SABADELL S.A. cobrarà els imports que siguin presentats per AIGÜES DE SABADELL SA al client indicat a continuació.

Titular: _____ Num. Client: _____

Per AIGÜES DE SABADELL SA:

El Client:



NOTES ACLARIDORES DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

- (1) Codi d'activitats econòmiques
- (2) Tipus de tarifa: Domèstic / Comercial i altres / Industrial / Obres / Municipal / Boques contra incendi / Boques contra incendi (municipal) / Aigua no apte pel consum humà
- (3) Tipus d'ús: classificació del tipus de vivenda segons els cabals instantanis instal·lats
 - Tipus B (cabal instal·lat $\geq 0,6$ l/s; comptador 13mm): locals dotats amb aigua en cuina, safareig i un lavabo
 - Tipus C (cabal instal·lat 1 - 1,5 l/s; comptador 13mm): locals dotats amb aigua en cuina, safareig i una cambra de bany
 - Tipus D (cabal instal·lat 1,5 - 2 l/s; comptador 15mm): locals dotats amb cuina "office", safareig, una cambra de bany i un lavabo
 - Tipus E (cabal instal·lat 2 - 3 l/s; comptador 15mm): locals dotats amb cuina "office", safareig, dues cambres de bany i un lavabo
 - Tipus F (cabal instal·lat > 3 l/s; comptador 20mm): s'efectuarà el càlcul que correspongui
- (4) Règim d'ocupació: Permanent / No permanent (cas de les segones residències)
- (5) Tipus de client (o classes de subministrament): Domèstic / Comunitari / Comercial / Industrial / Agrícola / Reg jardins domèstics de més de 50 m² i/o piscines / Reg jardins institucions públiques / Ús municipal / Ús especial
- (6) Subministrament: Escala en Bateria / Individual (en funció de la ubicació del comptador)
- (7) Calibre contractat: diàmetre del comptador instal·lat (mm)
- (8) Període estacional: Estacional (cas de les segones residències) / No Estacional



Ajuntament
de Sabadell

ANNEX 4. Model de factura de subministrament d'aigua

(logotip Algües Sabadell)

FACTURA

903
Avalués Logotip comercial
900 87 85 83
Us exclusiva reclamacions

Conceptió, 20 - 08202 Sabadell
www.cassa.es clients@cassa.es

(destinatari de la factura)
NOM: _____
Adreça: _____

Títular del compte de client

NOM: _____
Núm. client/compte: _____
NIF: _____

Càrrec en compte des de: (data) _____ Data d'enviament: _____
* Respecte a la factura o factures en aquest document

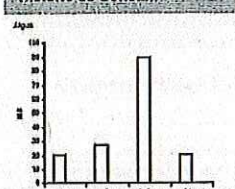
Estat del seu compte número	Data	Import (€)
Saldo anterior	_____	_____
Factura Núm: _____	_____	_____
Pagament	_____	_____
Saldo actual	_____	_____

INSTAL·LACIÓ NÚM. (1) _____ (Adreça) _____

Factura núm. _____ Data factura: _____ Període facturat: _____ a _____
Tipus de client (2) _____ Tipus de lectura (3) _____
Tarifa (3) _____

Tipus de consum	Núm. Comptador (6)	Lectura anterior (data) _____	Lectura actual (data) _____	Consum Mesurat (6)	Consum ajustament anterior (7)	Consum estimat període
Consum d'aigua	_____	m ³	m ³	m ³	m ³	m ³

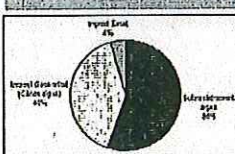
Històric de Consum



Dades d'interès

- Consum d'aigua: _____ litres/dia
- Despesa mitjana diària: _____ €
- Procedència de l'aigua potable:
 - Xarxa Terribregat: Riu Llobregat (85%)
 - Capdaires emmagatzemades Catalunya (14%)
 - Capdaires pròpies (1%)

Distribució de costos



Logotips certificats
qualitat

Factura núm. _____	Tram (m ³) (6)	Facturat	Valor unitari (€)	Valor total (€)
Subministrament d'aigua (tarifes vigents aprovades en el Ple de l'Ajuntament de _____)				
Quota de servei (8)				
Consum aigua (bonificat)	[0 - 16]			
Consum aigua	[0 - 27]			
Consum aigua	[27 - 45]			
Consum aigua	[45 - 54]			
Consum aigua	> 54			
TOTAL SUBMINISTRAMENT AIGUA				
IMPOST DE L'ESTAT: IVA (8%)				
Impost de la Generalitat de Catalunya (Cànon de l'Aigua) (10)				
Cànon aigua (bonificat)	[0 - 16]			
Cànon aigua	[0 - 27]			
Cànon aigua	[27 - 45]			
Cànon aigua	[45 - 54]			
Cànon aigua	> 54			
TOTAL CÀNON DE L'AIGUA				
IVA Cànon (8%)				
TOTAL REPERCUSSIÓ DEL CÀNON DE L'AIGUA I EL SEU IVA				
TOTAL FACTURA				

Dades del vostre compte bancari

Banc _____

Oficina _____

C.C.C. _____

L'import d'aquest document es carregará pròximament al compte bancari indicat al marge. En cas que el número de compte, l'adreça d'enviament de la factura o qualsevol altra dada personal no siguin correctes, preguem que ens ho comuniquem.

Núm. de client/compte: _____

D'acord amb la Llei de Protecció de Dades, us informem que les vostres dades personals es troben registrades en fitxers titulars d'el Grup CASSA per al correcte desenvolupament de la relació comercial entre ambdues parts. El ho d'alguna, podeu fer ús dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició en una carta a CASSA.
* Podeu consultar les empreses que formen part del Grup CASSA a www.cassa.es



NOTES ACLARIDORES DE LA FACTURA DE L'AIGUA:

- (1) Correspon al núm. de pòlssa de subministrament
- (2) Classes de subministrament: Domèstic / Comunal / Comercial / Industrial / Agrícola / Reg Jardins domèstics de més de 60 m² / Piscines / Reg Jardins Institucions públiques / Ús municipal / Ús especial
- (3) Tipus de tarifa: Domèstic / Comercial i altres / Industrial / Obres / Municipal / Boques contra incendi / Boques contra incendi (municipal) / Aigua no apte pel consum humà
- (4) Origen de la lectura del comptador: per l'empresa (Algües Sabadell) o pel propi Client
- (5) Número de sèrie del comptador
- (6) Consum real mesurat al comptador
- (7) Aquesta casella s'omple quan hi ha lectures estimades o lectures promigues, derivades de la impossibilitat de realitzar la lectura real
- (8) Trams de consum: serveixen per facturar d'acord amb el vostre consum i gràcies a la tarifa creixent, per estimular un consum sostenible de l'aigua. A la factura veurà el detall de quin és el tram en el qual està el seu consum.
- (9) Quota de servei: ens garanteix la disponibilitat immediata i l'accés permanent al servei d'aigua potable, té un import fix mensual que es calcula segons el tipus d'habitatge.
- (10) Cànon de l'aigua: és un tribut recaptat per compte de l'Agència Catalana de l'Aigua (Q0801031-F), que, per a més informació, posa a la vostra disposició el telèfon 93 667 28 00 i la pàgina web www.gencat.cat/aca

CONSELLS PRÀCTICS PER RACIONALITZAR EL CONSUM D'AIGUA:



CADA GOTA COMPTA

Una aixeta que goteja perd fins a 1.000 litres d'aigua al mes. Repara les aixetes que degoten.



LA DUTXA ÉS MOLT MÉS EFICIENT

Omplir la banyera suposa un consum de fins a 300 litres d'aigua, mentre que una dutxa refrescant de 5 minuts rondaria els 80 litres. Si a més, disposem d'un airejador de dutxa, el consum es pot reduir fins a 60 litres.



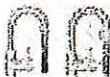
EL VÀTER NO ÉS UNA PAPERERA

Fer servir el vàter com a paperera suposa una despesa absurda d'aigua. Quan es fa la descàrrega d'una cisterna es consumeix entre 9 i 12 litres d'aigua en cada ús.



AMB EL RENTAVAIKELLA PODEM ESTALVIAR

La utilització correcta del rentavaixela pot reduir el consum d'aigua. Esperem a omplir-lo per fer-lo servir i amb els programes eficients d'ús d'aigua.



AIREJADORS D'AIXETA

Entre els instruments més útils per estalviar aigua destaquen els airejadors o reductors, quan permeten reduir el cabal barrejant aire amb l'aigua, tot mantenint la pressió i el confort. Aquests enginyers permeten estalviar fins a un 50 % d'aigua.



L'AIGUA DE BULLIR ÉS BONA PER REGAR

L'aigua de bullir la verdura o els ous és un aliment excel·lents per a les plantes del terrat o del balcó. També podem fer servir la de l'aquari i, fins i tot, l'aigua de fregar el terra (sempre que no hi posem sabó). No la desaprofitem!

(ESPAI RESERVAT PER ALTRA INFORMACIÓ)