

Triple informe
integrat 2022



Direcció de
Sostenibilitat
i Transformació

Índex

4

Nosaltres

21

La nostra acció

28

Resum línies
d'accions

32

Dimensió
econòmica

40

Dimensió
mediambiental

56

Dimensió social

83

Col·laboració i
aliances

95

Índex GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres



“Treballem per protegir les persones, cuidar l'aigua i el medi ambient i enfortir la comunitat local, tot generant impactes positius i reduint la nostra petjada”

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

5



Nosaltres

Paraules del President i Director General

Benvolguts, benvolgudes,

Us presentem el nostre principal exercici de transparència i rendició de comptes anual: el Triple Informe Integrat, que exposa tota la nostra activitat des del punt de vista social, mediambiental i econòmic. Una activitat que, al 2022, encara s'ha vist afectada per la crisi sanitària derivada de la Covid-19; en un any marcat, també, per la inestabilitat econòmica, la forta tendència inflacionista i les tensions geopolítiques derivades de la guerra a Ucraïna.

A més, el sector de l'aigua s'ha vist també directament afectat per la greu escassetat hídrica que pateix Catalunya, la crisi energètica global i l'emergència climàtica, que ja es deixa notar a casa nostra. Tot plegat ens interpela per esdevenir agents actius per augmentar la resiliència hídrica i mediambiental de la nostra ciutat, un projecte comú que realitzem de la mà de l'Ajuntament de Sabadell i de la societat civil.

En aquest sentit, a Aigües Sabadell hem continuat treballant per cuidar la ciutat, les persones, la salut comunitària i el planeta. D'exemples en tenim molts i els exposarem en detall en el present informe: projectes d'eficiència i autoproducció energètica, protecció de la vulnerabilitat, sensibilització, recerca... tots ells emmarcats en el Biotop, el projecte de



Enric Blasco,
President



Xavier Cabanillas,
Director General

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

6



transformació i col·laboració públic-privada que impulsem conjuntament amb l'Ajuntament. I tot sense descurar la nostra principal missió: la gestió del servei del cicle integral de l'aigua a Sabadell de manera excel·lent i amb una clara orientació a la ciutadania, que portem a terme gràcies al nostre equip professional de més de 120 persones.

Durant el 2022 hem prestat servei a 104.282 clients i clientes de Sabadell i Bellaterra i hem subministrat 10,52 hm³ d'aigua. Hem gestionat les instal·lacions d'abastament d'aigua de forma eficient, assolint la xarxa d'aigua un rendiment de pràcticament el 80%. En l'àmbit del sanejament, durant el 2022 s'han tractat 14,80 hm³ d'aigües residuals i hem continuat impulsant la circularitat de l'aigua: aquest any s'ha subministrat un volum total de 122.145 m³ d'aigua per a usos no potables (freàtica i regenerada), estalviant el seu equivalent en aigua de boca.

ÀMBIT SOCIAL

Posar fi a la pobresa i contribuir a un món més just i amb igualtat d'oportunitats és un dels reptes globals de l'Agenda 2030 i dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, als quals des d'Aigües Sabadell ens hi comprometem. Un any més, al 2022 la Companyia ha garantit el servei d'aigües a totes les persones que es troben en situació de vulnerabilitat acreditada. A banda del Fons Social voluntari -constituït conjuntament amb l'Ajuntament de Sabadell-, la companyia d'aigües cobreix també el consum d'aigua de les principals entitats socials.

A Aigües Sabadell també promovem la rendició de comptes a la comunitat i ho fem amb transparència i honradesa. De fet, la companyia ha programat al 2022 dos actes per passar comptes de la seva activitat anual

amb els seus grups de relació: el 'Dia de les Persones Consumidores' i el 'Dia de la Transparència'. També comptem amb un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes.

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a Aigües Sabadell, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, Aigües Sabadell ofereix una atenció al client multimèdia, no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web, l'oficina virtual, el servei de cita prèvia, les alertes per SMS i les xarxes socials. A més, al 2022 s'ha continuat amb la implantació del model d'atenció de proximitat que representen les 'Oficines de Barri': nous punts d'atenció presencials a les seus de les Associacions de Veïns i Veïnes de la ciutat. Al 2022 n'han entrat en funcionament 3 de noves.

A nivell intern, Aigües Sabadell persegueix el repte '0 accidents', treballant de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres de l'equip: campanyes de conscienciació, reunions de seguretat o les visites per part de directius i comandaments són algunes de les iniciatives que s'han portat a terme.

ÀMBIT MEDIAMBIENTAL

Una de les nostres prioritats és reduir l'impacte de la nostra activitat en el medi. En aquest context, cal destacar que des de principis de 2022 estan operatius els dos parcs fotovoltaics instal·lats a les dues depuradores de Sabadell, els més grans de l'àmbit del sanejament a Catalunya. El conjunt de les dues plantes produeix anualment prop de 1.400 MWh/any, el que permet evitar l'emissió de més de 600 tones de CO₂. Amb l'energia

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

7



fotovoltaica i l'aprofitament del biogàs, assolirem el 20% de les necessitats energètiques de les dues plantes.

Al 2022 hem continuat treballant en nombrosos projectes des del punt de vista de la sostenibilitat, en el marc del Biotop. Els podreu conèixer en el capítol de la dimensió mediambiental de la present memòria.

Estem convençuts que la conscienciació ciutadana també és fonamental per a la preservació del medi ambient i a Sabadell podem estar orgullosos de la forta sensibilització ambiental de la ciutadania. De fet, a Sabadell el consum mitjà d'aigua per habitant i dia se situa a l'entorn dels 104 litres, un dels índexs més baixos del país. I estem segurs que alguna cosa tindran a veure els nostres esforços en educació i sensibilització, que vehiculem a través d'iniciatives com el programa EDUCASSA, el Factor Blau o el cycle de ponències Aigua i Món, entre moltes altres. Aquest 2022 hem complert la 36a edició del nostre programa educatiu pel que ja han participat més de 145.000 sabadellencs i sabadellenques. Però no ens aturem i aquest 2022 hem continuat innovant amb una nova exposició itinerant - el 'Contrast Hídric' - i amb un scape-room educatiu que ha causat sensació entre els sabadellencs i sabadellenques -el 'Missió Planeta'-.

ÀMBIT ECONÒMIC

A nivell econòmic, la xifra d'ingressos assolida al 2022 ha estat de 29,1 milions d'euros, lleugerament inferior a l'exercici anterior. L'evolució dels ingressos per subministrament d'aigua ha presentat un millor comportament aquest any, amb una xifra de 18,85 milions d'euros, enfront els 18,76 milions del 2021.

L'EBITDA s'ha situat en 3,77 milions d'euros, respecte els 3,33 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació

ha estat de 2,16 milions d'euros i el resultat net de l'exercici després d'impostos ha estat de 2,67 milions d'euros, respecte als 3,07 milions d'euros de l'exercici anterior.

Estem orgullosos de tancar aquest 2022 amb la satisfacció d'haver fet les coses amb la professionalitat, implicació i saber fer que ens caracteritza. Totes i cadascuna de les persones que conformen el nostre equip humà ha estat clau per tirar endavant aquests projectes i per situar la Companyia en una posició referent per fer front al context que estem vivint, demostrant una gran capacitat d'adaptació i un gran compromís de servei públic. Gràcies també a l'Ajuntament de Sabadell, per la bona entesa i la disposició a treballar plegats per impulsar projectes tan ambiciosos com el Biotop, que vol contribuir a la transformació ecològica, digital i justa de Sabadell. I un especial agraïment al nostre principal accionista, Agbar, que ens permet estar permanentment a l'avantguarda en el cycle integral de l'aigua com companyia referent global.

Seguim així, fent bé allò que ens agrada, que és allò que millor sabem fer.

Enric Blasco

President d'Aigües Sabadell

Xavier Cabanillas

Director General d'Aigües Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

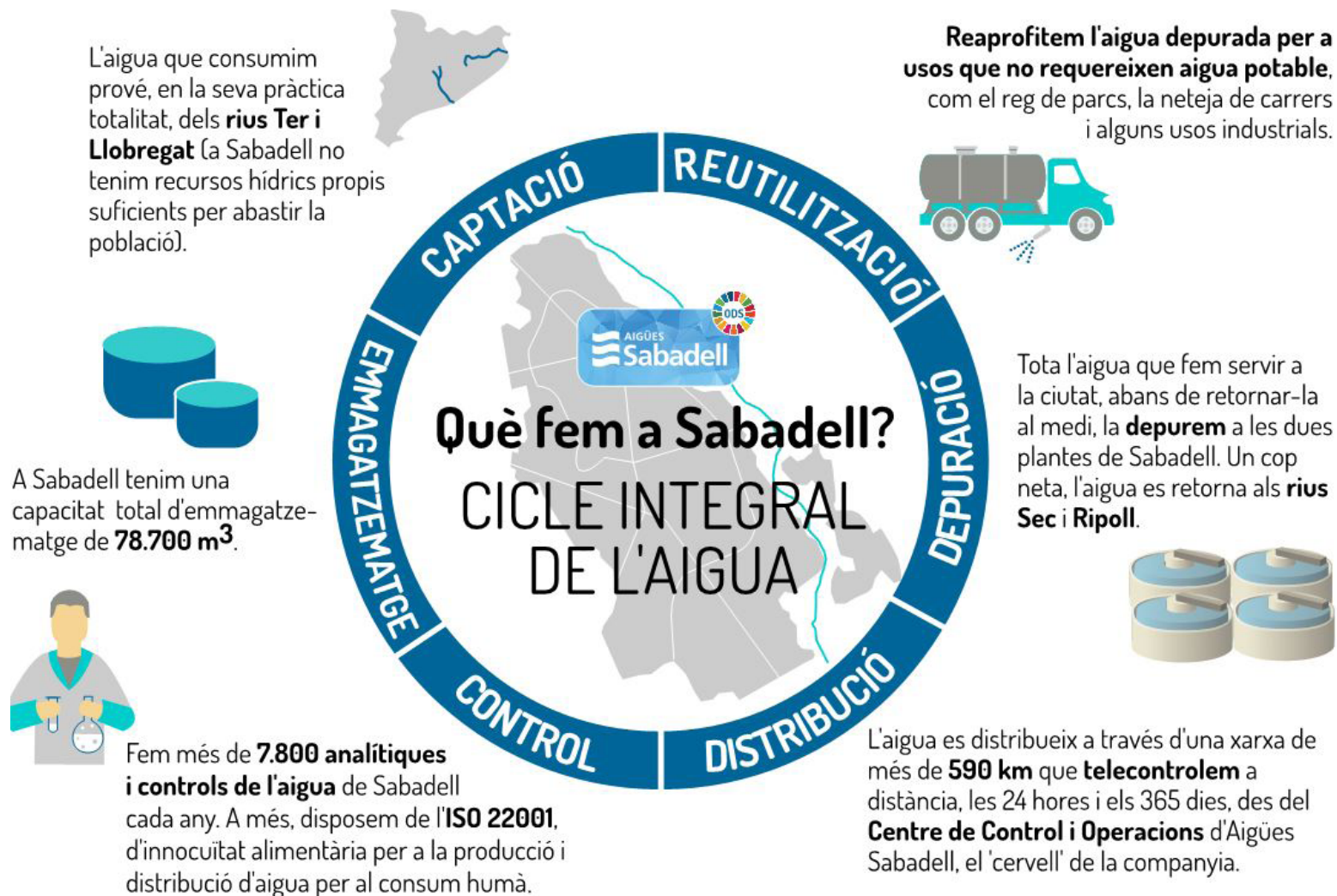
Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

El preu de l'aigua



Més del **60%** de la factura de l'aigua correspon a **impostos, tributs i càrrecs de l'Administració**.

Les tarifes **les aprova el Ple** de l'Ajuntament.

L'atenció a les persones

LA NOSTRA ATENCIÓ AL CLIENT ÉS...
MULTIMÈDIA CONTINUADA

24 h, 365 dies

- **Telefònica** -Grup CASSA- (84.550 atencions al 2022)
- **Presencial** -oficina Sabadell- (5.267 atencions al 2022)
- **Twitter** -Grup CASSA- (733 mencions i 76 converses al 2022)
- **Gestions on-line** -web Sabadell- (5.074 gestions al 2022)



El nostre programa de **diàleg i proximitat** ens ajuda a millorar: 'Al costat de les persones'.

També disposem d'una **carta de compromís i bones pràctiques** i d'un **Defensor del Client i de la Clienta**.

La nostra essència

Aigües Sabadell és una companyia mixta

5 Consellers són **designats pel Govern municipal** i participen en el màxim òrgan de gestió de la companyia: el Consell d'Administració.

Sabadellencs/ques al servei dels sabadellencs/ques

Més de **120 professionals** fan possible el servei municipal d'aigües de Sabadell.



Orientem la nostra activitat en 3 eixos prioritaris:

Planeta i aigua | Persones | Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

10



Dades corresponents a l'any 2022



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

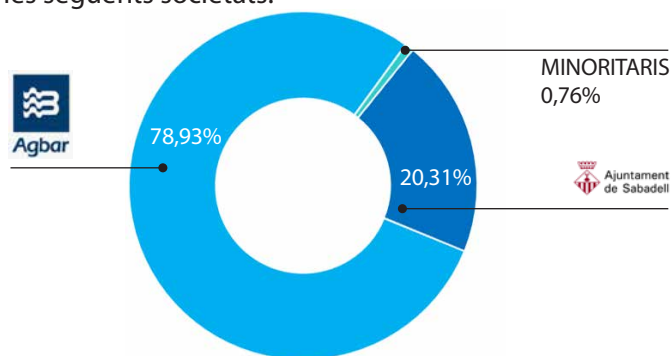
Índex de continguts GRI

Així som

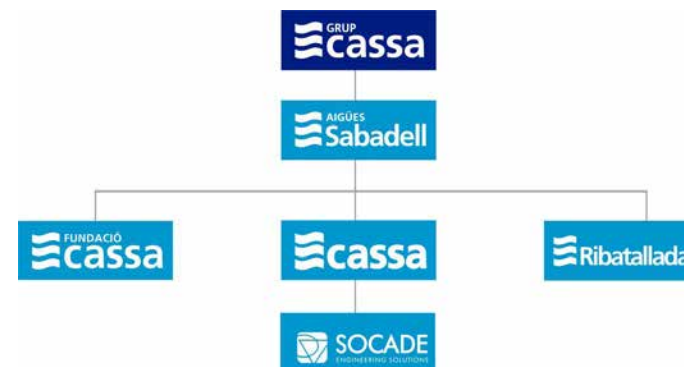
Amb més de 70 anys d'experiència en el sector de l'aigua i el medi ambient, Aigües Sabadell gestiona el servei d'aigües de Sabadell i Bellaterra i és la companyia referent en la gestió eficient i sostenible dels recursos i del servei municipal d'aigües. Ubicada a Sabadell, disposa d'un equip professional expert i multidisciplinari, amb fort arrelament a la ciutat i compromès amb la qualitat de servei.

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA (Aigües Sabadell) és una empresa mixta: el 20,31% del seu accionariat pertany a l'Ajuntament de Sabadell i, la resta, a accionistes privats. En destaca Agbar, referent internacional en la gestió de serveis del cicle urbà de l'aigua, que participa en un 78,93% de la companyia local.

Aigües Sabadell és l'empresa matriu d'un grup format per les següents societats:



“Aigües Sabadell és una empresa mixta. L'Ajuntament de Sabadell compta amb el 20% del capital social de la companyia ”



El compromís amb la qualitat de servei i el medi ambient és una prioritat per a Aigües Sabadell, que conjuga experiència i coneixements i una avançada tecnologia per aportar una visió integral de servei amb les solucions més adients i eficients per a la ciutat de Sabadell i l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) de Bellaterra.

En aquest sentit, Aigües Sabadell disposa d'un complet sistema integral de gestió segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 45001 i ISO 50001. Sota el compromís de la direcció general, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa.

La responsabilitat social és un tret bàsic de la seva cultura empresarial. La creació del fons de solidaritat, els programes de proximitat amb la ciutadania, les iniciatives de rendició de comptes o els programes de divulgació mediambiental, com l'EDUCASSA o l'Aigua i Món, en són un exemple.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

12



Missió, visió i valors

Missió

Oferir i garantir a la societat serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua i l'energia que generin **un impacte positiu i sostenible sobre el medi ambient i les persones** sempre en un marc d'economia circular i de promoció de la seguretat i salut, el desenvolupament professional igualitari de les persones treballadores i col·laboradores de la companyia i la creació de valor per a tots els seus grups de relació.

Visió

Consolidar-se com a **companyia de referència a nivell europeu** en l'àmbit de la **col·laboració públic-privada** en les àrees del **medi ambient**, la **solidaritat**, la **tecnologia** i la **salut** vinculats al cicle integral de l'aigua, orientant la nostra activitat a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la comunitat a la que prestem servei.

Valors

CREATIVITAT

Posem la creativitat del nostre equip professional al centre de la nostra forma de treballar, amb l'objectiu d'innovar en totes les àrees de la companyia i oferir a la ciutadania un servei amb els nivells més alts d'exigència i excel·lència, aplicant i superant processos, programes i sistemes de gestió integrats que garanteixin en tot moment els estàndards de qualitat fixats.

ALIANCES

Promovem aliances amb persones, entitats i administracions en un entorn de transparència i confiança amb l'objectiu d'acon-

seguir la màxima satisfacció dels nostres grups de relació. A més, a través d'enquestes, entrevistes, trobades, sessions de treball i altres canals, fomentem l'escolta activa i estudiem les seves necessitats per augmentar l'eficiència en les activitats que desenvolupem. Les aliances també signifiquen oportunitats d'innovació i millora contínua, així com una manera de compartir bilateralment el coneixement.

SOSTENIBILITAT

Som conscients que qui treballa amb recursos naturals té, més que ningú altre, la responsabilitat de respectar l'entorn en què es produeixen i el repte de fer que al final del cicle tornin a la natura en les millors condicions. Aquest compromís pren forma en la nostra estratègia de desenvolupament sostenible que promou la protecció del medi, una societat justa i en igualtat d'oportunitats, i la creació de valor en les comunitats on som presents.

SENSIBILITAT

Una companyia propera i sensible amb les realitats dels territoris on hi és present, compromesa amb la justícia social, que promou ajudes per a les persones en risc d'exclusió en coordinació amb les administracions públiques i que fomenta la participació activa en les manifestacions culturals pròpies del nostre àmbit d'actuació.

ADAPTABILITAT

Al llarg dels 70 anys d'existència, a Aigües Sabadell hem dirigit els nostres esforços a desenvolupar tecnologia d'última generació. Seguim apostant per la millora contínua, la innovació i la digitalització aplicada al cicle integral de l'aigua per transformar els nostres processos i serveis i fer-los més eficients.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Dades rellevants

DADES DEL SERVEI	2022	2021
Aigua facturada	10,5 hm ³	10,8 hm ³
Clients	104.282	102.541
Personal	121	118

DADES ECONÒMIQUES	2022	2021
Xifra de negoci	29,1 M€	29,5 M€
EBITDA	3,8 M€	3,3 M€
Resultat abans d'impostos	3,3 M€	3,8 M€
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1,6 M€	1,7 M€
Actiu total net	46,5 M€	53,2 M€
Patrimoni net	25,0 M€	30,2 M€
Valor econòmic generat	29,9 M€	29,8 M€
Valor econòmic distribuït	(38,1 M€)	(31,2 M€)
Costos d'explotació	(29,0 M€)	(29,6 M€)
Recursos destinats a la comunitat	(267.351 €)	(200.449 €)
Pagaments als proveïdors de capital	(7.807.441 €)	(25.482 €)
Pagaments als governs	(1,1 M€)	(1,4 M€)
Valor econòmic retingut	(8,2 M€)	(1,4 M€)



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

14



Serveis gestionats

Dades del municipi de Sabadell



AIGUA POTABLE

Rendiment xarxa

79,71% [2021: 81,97%]

Analítiques i controls

7.804 analítiques i controls [2021: 6.745]

7.528 controls clor i organolèptics
per personal propi: 100%

224 analítiques (RD 140/2003)

control: 117 analítiques
(13 paràmetres)

completes: 15 analítiques
(13 paràmetres)

d'aixeta: 92 analítiques
(11 paràmetres)

per laboratori municipal: 41%
per laboratori extern: 59%

23 Contramostres

29 Clorits i clorats

Incompliments qualitat**

1 incompliment al 2022 [2021: 1]



SANEJAMENT

Aigua tractada

Riu Sec: 8.874.888 m³ [2021: 8.561.513 m³]

Riu Ripoll: 5.318.732 m³ [2021: 5.236.310 m³]

Tones de fang

Riu Sec: 8.934 t [2021: 7.937 t]

Riu Ripoll: 4.377 t [2021: 4.038 t]

Rendiment

**Riu Sec: 99% DBO, 97% DQO,
98% MES, 85% N, 87% P**

**Riu Ripoll: 99% DBO, 94% DQO,
96% MES, 89% N, 82% P**

Optimització energètica*

**Autoproducció d'energia Riu Sec
(22,1% del consum)** [2021: 20,1%]

**Autoproducció d'energia Riu Ripoll
(30,9% del consum)** [2021: 25,6%]



REGENERADA

Punts subministrament

63 punts [2021: 68]

Ajuntament 39% contractes

Privats 61% contractes

Volum subministrat

26.864 m³ (depuradores) [2021: 21.906 m³]

95.281 m³ (mines i pous) [2021: 63.191 m³]

Analítiques

135 analítiques [2021: 131]

Qualitat

**Compleix àmpliament els criteris
establerts per la legislació vigent**

* Cogeneració a partir dels fangs de l'EDAR. Amb la voluntat d'augmentar la sostenibilitat de les EDAR, Aigües Sabadell potencia la cogeneració. L'EDAR del Riu Sec està dotada de membranes i tecnologia MBR que aconsegueixen una qualitat d'aigua de sortida molt elevada, tot i que té un major consum energètic i, per tant, una menor optimització energètica respecte a l'EDAR Riu Ripoll.

** L'incompliment detectat el 21/06/2022 s'ha resolt seguint el protocol de la ISO 22001 i va ser informat a l'autoritat sanitària.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

15

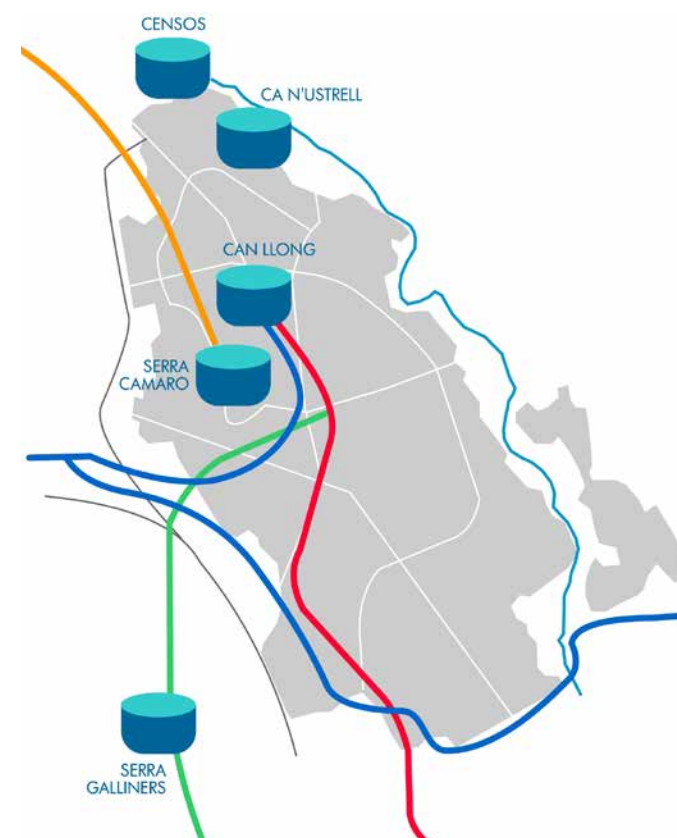


Aigua potable

Amb una població de 215.760 habitants i una superfície de pràcticament 37 km², Sabadell és una de les principals ciutats de Catalunya i co-capital del Vallès Occidental. Aigües Sabadell subministra al municipi l'aigua procedent dels rius Llobregat (a través de la planta potabilitzadora d'Abrera) i Ter als 104.282 clients. També gestiona el servei d'aigua potable de Bellaterra, Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) que es troba dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès i que compta amb una població de 2.859 persones.

La xarxa de Sabadell, que té una longitud de 591,6 km, es telecontrola de manera centralitzada a la seu social de la companyia. Per fer-ho, Aigües Sabadell ha desenvolupat una solució tecnològica pròpia, el SIGEA: Sistema Intel·ligent de Gestió de l'Aigua, que integra els 4 mòduls principals del servei (sistema d'informació geogràfica, clients, telecontrol i modelització matemàtica) per permetre, tant als operadors com als usuaris, conèixer les condicions i tot tipus d'informació relacionada amb el seu subministrament. La integració d'aquestes aplicacions proporciona informació constant del comportament de la xarxa d'aigua potable de Sabadell i Bellaterra, on la major part del consum correspon a usuaris domèstics, comercials i industrials que necessiten solucions ràpides i eficients davant possibles imprevistos en un servei de primera necessitat.

Un centenar de clients industrials de Sabadell disposen de telelectura, a més de tot el barri d'Els Planetes, el que representa més de 500 comptadors sensoritzats. A Bellaterra, tots els clients disposen de telelectura.



CAPACITAT D'EMMAGATZEMATGE (SABADELL)

Censos	1 dipòsit	200 m ³
Ca n'Ustrell	3 dipòsits	16.500 m ³
Can Llong	2 dipòsits	44.000 m ³
Serra Camaró	1 dipòsit	7.000 m ³
Serra Galliners	3 dipòsits	11.000 m ³
TOTAL		78.700 m³

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

16

Sanejament

La ciutat de Sabadell té dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), que es troben entre les més grans de Catalunya. Totes dues (Sabadell Riu Ripoll i Sabadell Riu Sec) són gestionades per Aigües Sabadell.

La depuradora de Sant Pau de Riu Sec, referent en aigua regenerada, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Sec del municipi de Sabadell i de gairebé tot el municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquestes aigües arriben per gravetat a la planta a través d'una xarxa de col·lectors. L'EDAR va inaugurar-se el febrer del 1992 i en aquell moment oferia un tractament físic i químic de les aigües amb capacitat per tractar 50.000 m³/dia. L'agost del 1997 va entrar en funcionament la digestió anaeròbia dels fangs i el tractament biològic de l'aigua de la planta amb capacitat per a 33.000 m³/dia, el qual es veu millorat amb la instal·lació

d'un sistema de biomembranes, referent en tot el país, i ampliat fins a 35.000 m³/dia a finals de l'any 2008.

L'EDAR Sabadell Riu Ripoll, referent en autoconsum energètic, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Ripoll del municipi de Sabadell. Aquestes aigües són interceptades i transportades per una xarxa de col·lectors fins a les estacions de bombament de Sant Oleguer, Poblenou i Can Roqueta, on reben un primer tractament per filtrar els sòlids. Posteriorment, l'aigua és impulsada a la depuradora, que es troba situada al torrent de Can Llobateres, dins el polígon industrial Can Roqueta. La planta es va inaugurar el mes de març del 2002 i consta d'un tractament primari i d'un tractament biològic de l'aigua per a un cabal de 30.000 m³/dia amb opció de tractament físic i químic. També disposa d'una digestió anaeròbia dels fangs.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

17

Aigua regenerada

L'aigua procedent de les depuradores, un cop tractada, esdevé un nou recurs hídric que cada cop més serà de vital importància per mitigar les conseqüències del canvi climàtic. A Sabadell, se'n destina una part a usos que no necessiten qualitat d'aigua potable, com el reg de parcs i jardins, la neteja de carrers i els industrials. Amb la posada en funcionament del tractament de depuració per membranes a l'EDAR de Riu Sec, també es va incorporar l'ús d'aigua regenerada per a la descàrrega de sanitaris de tot el sector comercial i industrial del polígon de Sant Pau de Riu Sec, una actuació emblemàtica que ha iniciat un ús d'aquest tipus per primer cop a Catalunya. En el mateix polígon també es disposa d'un sistema de càrrega de camions cisterna que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per donar servei a tots els clients que contractin aquest servei.

Aigües Sabadell, a més de ser experta en el tractament i reutilització d'aigües depurades, aprofita també d'una manera òptima les aigües freàtiques que representen recursos propis. La utilització integrada d'ambdues aigües, d'una banda preserva les reserves d'aigua potable i de l'altra permet disposar d'un recurs independent del convencional.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell gestionen els 33 km de xarxa d'aigua per a usos no potables de la ciutat, aportant un volum que l'any 2022 ha superat els 122.000 m³ d'aigua anuals.

Manteniment de fonts

Aigües Sabadell també porta a terme el manteniment de les fonts de Sabadell, tant les ornamentals com les de boca. S'apliquen sistemes per optimitzar l'aigua, assegurant una òptima qualitat i un consum sostenible. En les ornamentals, a més, s'aposta per una il·luminació basada en leds que permet un estalvi energètic.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Estructura de l'organització

Els principals òrgans de decisió de l'organització són els següents:

Consell d'Administració (a 31/12/2022)

President
Enric Blasco Gómez

Vicepresidenta primera
Marta Farrés Falgueras (Alcaldessa de Sabadell)

Vicepresident segon
Emili Giralt

Secretari
José María de Paz Arias

Consellers i Conselleres de representació municipal
Pol Gibert Horcas
Maria del Mar Molina García
Francisco Pérez Morales
Jesús Rodríguez Padilla

Consellers i Conselleres
Narciso Berberana Saenz
Alejandro Jiménez Marconi
Ana Maresca Lasa
Dulcinea Meijide Vidal
Eduard Pallejà Sedó
Jordi Prat Soler



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

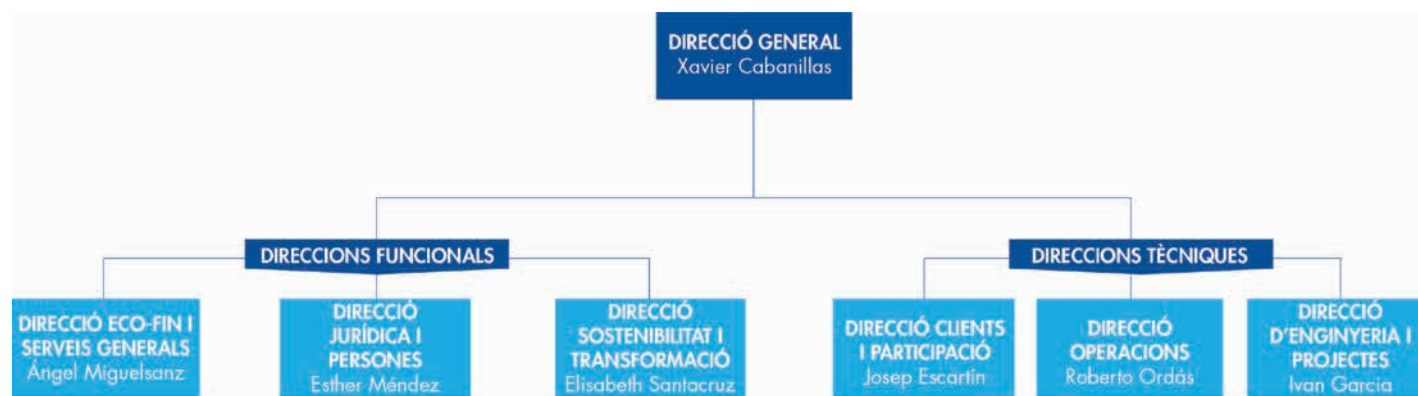
 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Comitè de Direcció

Està format per diversos directors/es representants de les diferents àrees funcionals que integren l'organització. Aquest és el Comitè a desembre de 2022:



Comitè de Direcció Ampliat

Està format per tot el quadre directiu de l'organització: directors/es, caps i responsables d'àrees.

Comitè d'Empresa

És l'òrgan de representació dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell. Els seus membres són escollits democràticament per sufragi universal de tota la plantilla.

Comitè de Gestió

Integrat per la direcció general, direccions d'àrea i comandaments intermedis, s'encarrega del seguiment de l'acompliment dels indicadors i objectius de qualitat i de gestió de les diferents àrees i departaments de la companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

20

Comitè d'Igualtat

Té com a principal objectiu vetllar per la no discriminació seguint l'establert al Pla d'Igualtat, així com fer-ne difusió entre tots els treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell.

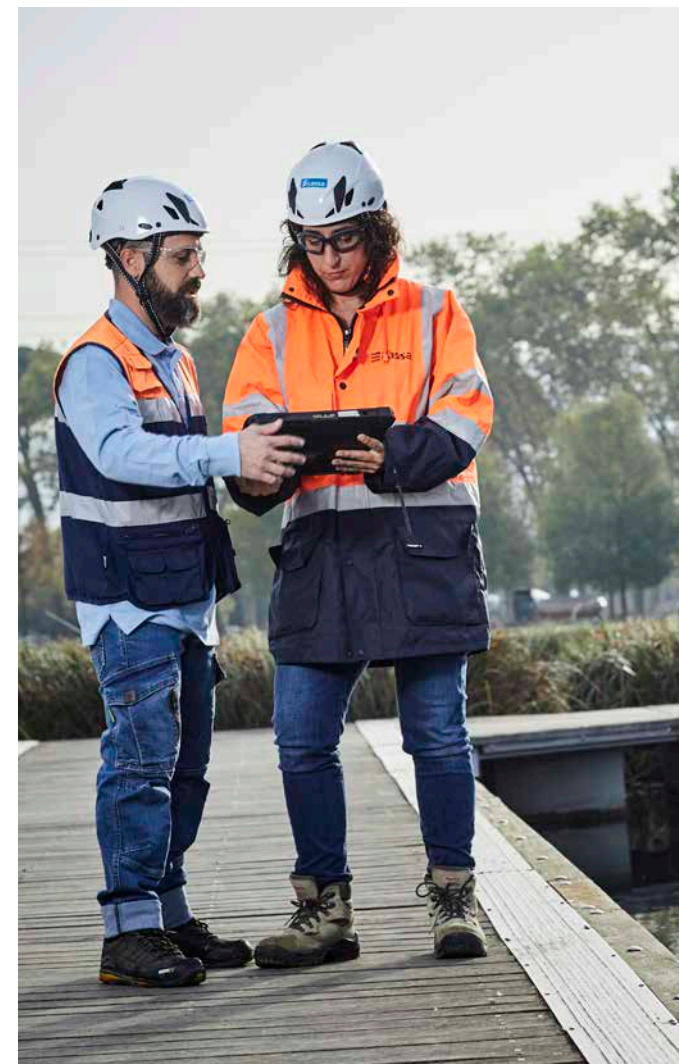
Comitè de Seguretat i Salut

Està destinat a la coordinació de les actuacions realitzades per Aigües Sabadell en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tot i tenir diferents centres de treball, tots els delegats de prevenció de riscos participen del Comitè de Seguretat i Salut per tal que tots coneguin de primera mà els aspectes que s'hi treballin.

Comitè de Protecció de Dades

Està integrat per membres del Comitè de Direcció i del Comitè de Direcció Ampliat, així com pel delegat extern de protecció de dades. La seva missió és vetllar per l'estricta compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra acció

“Volem contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en clau local i orientem la nostra acció en 3 grans eixos: planeta i aigua, persones i comunitat local”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

22



La nostra acció

Aigües Sabadell ha integrat el Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i s'ha compromès a contribuir al compliment dels ODS. Aigües Sabadell orienta la seva activitat en 3 grans eixos: planeta i aigua; persones i comunitat local. D'aquests eixos es deriven els 9 compromisos, revisats i actualitzats al 2022, que defineixen la seva Política de Desenvolupament Sostenible.

El Grup CASSA compta amb un Mapa Estratègic que estableix les línies d'acció a treballar per part d'Aigües Sabadell, sempre amb l'objectiu de contribuir a la missió, visió i valors corporatius. El Mapa Estratègic té en compte l'anàlisi del DAFO i grups de relació, així com els riscos identificats a l'eina de seguiment RSA Archer i els resultats de les diferents auditories del Sistema de Gestió Integrat.

En paral·lel, l'Ajuntament i Aigües Sabadell han dissenyat el projecte Biotop, per impulsar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat.

El pla d'acció anual, que està alineat amb el Mapa Estratègic i amb el Biotop, s'elabora i s'aprova al Comitè de Direcció i el seguiment i avaluació del seu compliment es realitza a través d'una eina interna: el DISSPLAN. Dos cops l'any, es reporta a la resta de l'organització el balanç de l'assoliment d'aquests objectius mitjançant un comunicat intern.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

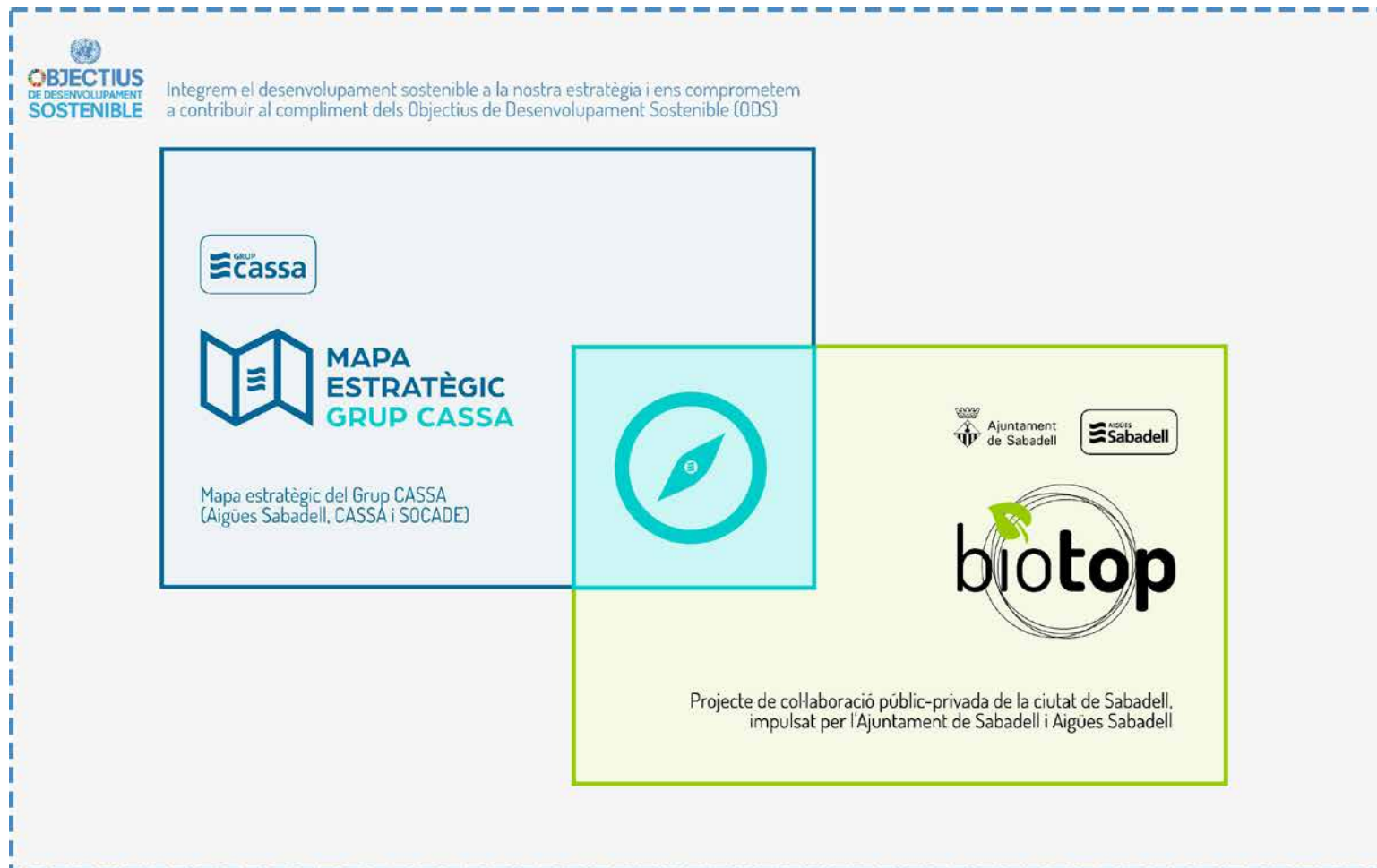
Dimensió mediambiental

Dimensió social

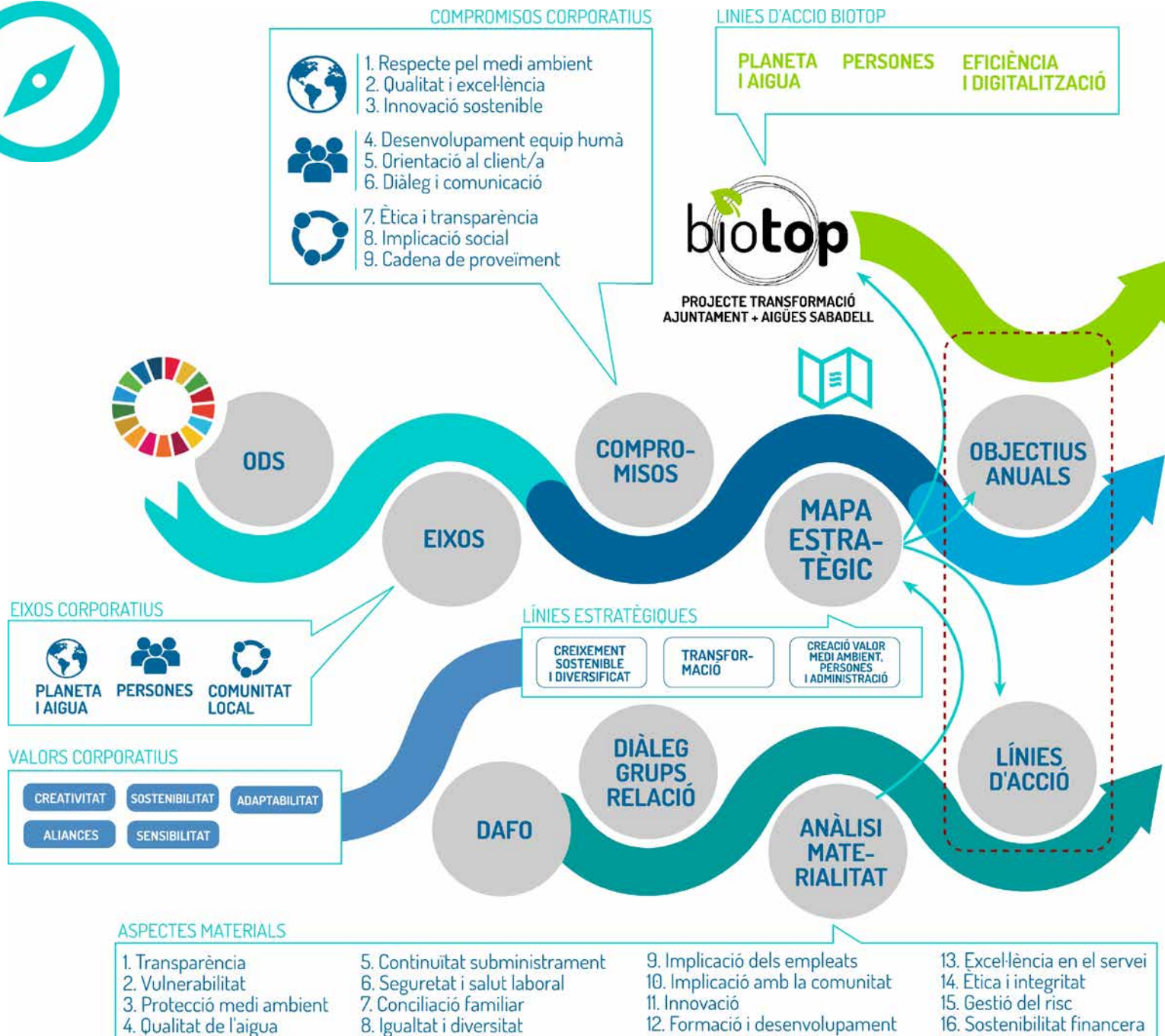
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra inspiració



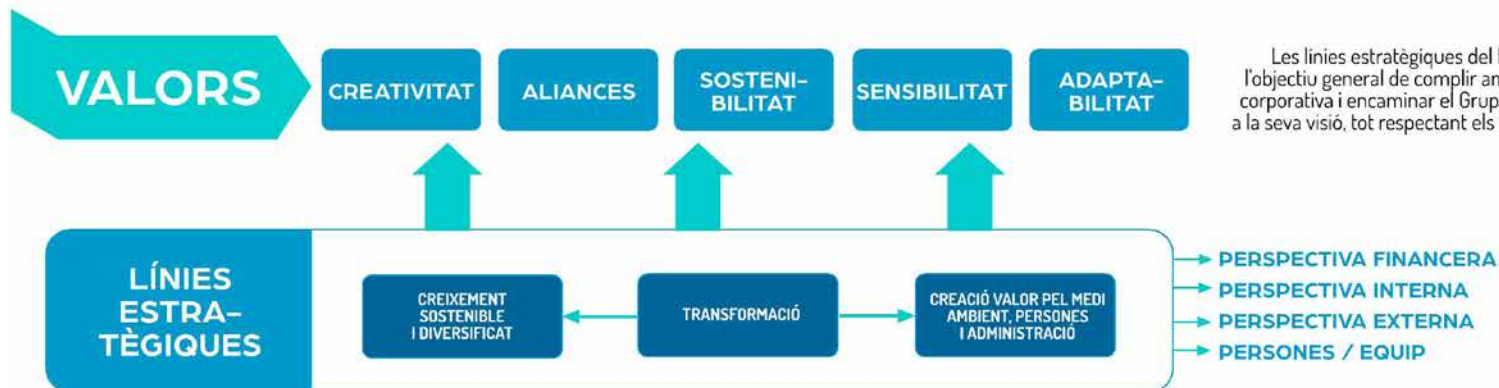
El nostre full de ruta





Per elaborar el Mapa Estratègic del Grup CASSA ens hem basat en l'anàlisi DAFO i dels grups de relació, així com els resultats dels riscos estratègics detectats i recollits a l'eina RSA Archer i de les auditories del Sistema de Gestió Integrat.

El Mapa Estratègic del Grup CASSA ajuda, també, a definir els objectius anuals d'Aigües Sabadell, que es recullen i es segueixen a l'eina DISSPLAN.



Les línies estratègiques del Mapa tenen l'objectiu general de complir amb la missió corporativa i encaminar el Grup CASSA cap a la seva visió, tot respectant els seus valors.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



El projecte integral i de transformació Biotop, impulsat conjuntament per l'Ajuntament i Aigües Sabadell l'any 2021, pretén des-carbonitzar l'activitat del cycle integral de l'aigua i fomentar la transició ecològica, digital i justa de la ciutat. El Biotop, que està clarament alineat amb les directives de la UE de sostenibilitat i transició energètica i a la taxonomia europea, s'estructura en 3 eixos (planeta, persones i digitalització) i compta amb 10 iniciatvies i 28 projectes concrets.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell han elaborat un quadre de comandament que permet fer un seguiment acurat de l'avenç dels projectes Biotop, tant pel que fa a l'estat de definició com a l'execució global.



A desembre de 2022, atenent al grau d'execució i avenç en els diferents projectes inclosos al Biotop, els indicadors d'acompliment dels objectius previstos són els següents:

1	Plantes fotovoltaïques depuradores	1 / 2	55%
2	Cobertes fotovoltaïques dipòsits	1 / 2	55%
3	Aprofitaments hidràulics	/ 1	10%
4	Millora eficiència energètica	1 / 3	43%
5	Sabadell Com. Energètica - Can Roqueta	/ 1	0%
6	Tractaments de fangs (valorització energètica de biosòlids)	1 / 5	24%
7	Planta recuperació fòsfor	/ 1	10%
8	Desodorització Riu Ripoll	/ 1	10%
9	Valorització àrids	1 / 3	52%
10	Codigestió EDAR	/ 2	50%
11	Expansió xarxa regenerada Vallès	/ 1	10%
12	Anella xarxa regenerada Sabadell	/ 2	18%
13	Planta Pilot Potabilització	/ 1	0%
14	Potabilització recursos locals	/ 1	25%
15	Sostenibilitat tècnica de les xarxes	/ 1	5%
16	Corredor fluvial Riu Ripoll y Riu Sec	1 / 3	53%
17	Recuperació bosc Ribatallada	1 / 2	50%
18	Microclimes i mitigació onades de calor	/ 1	20%
19	Bioestació multiservei	/ 1	10%
20	Flotes sostenibles	/ 1	33%
21	Xarxa de recàrrega elèctrica	/ 1	33%
22	Green jobs - Capacitació i Nova ocupació	1 / 2	55%
23	Biocentre talent verd	/ 1	10%
24	Centre alerta preventiva salut	/ 1	70%
25	Tarifa social i sostenible	/ 1	10%
26	Transformació digital cycle integral	1 / 6	51%
27	Telelectura i teleassistència	/ 2	10%
28	Recerca aplicada (Presència ous nemàtode + Escherichia Coli)	/ 1	30%



Política de Desenvolupament Sostenible

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

27



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.

Resum línies d'acció 2022

Al quadre inferior indiquem les línies d'acció proposades per a l'any 2022. També indiquem les línies d'acció que formen part del projecte de transformació Biotop, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

LÍNIES D'ACCIÓ 2022	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA				
 Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni	●	45	ODS 13	
 Autoproducció energètica solar a les EDAR	●	46	ODS 7	
Constitució de la Comissió de Sequera	●	47	ODS 6	
 Impuls a l'aigua regenerada	●	47	ODS 6	Respecte pel medi ambient
 Potabilització de recursos propis	●	48	ODS 6	
Beure aigua de l'aixeta: una opció econòmica, segura i sostenible	●	48	ODS 11	
 Gestió de runes- residus zero abocador	●	48	ODS 13	
 Cogeneració a l'EDAR Riu Sec	●	49	ODS 7	
 Millores en la xarxa d'abastament de Sabadell	●	50	ODS 6	
Actualització del VIRED per millorar la informació	●	50	ODS 6	
Implantació del SIGEA a Bellaterra	●	51	ODS 6	Qualitat i excel·lència
Simplificació de la gestió d'auditories internes	●	51	ODS 9	
Quadre de comandament de neutralitat en carboni	●	51	ODS 7	
Anàlisi de la impantació de l'ISO 27001	●	52	ODS 6	

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

29

LÍNIES D'ACCIÓ 2022		COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA					
	Projecte GAUSS, de salut comunitària	●	53	ODS 3	
	Digitalització d'avaries	●	53	ODS 9	
	Inspecció Tècnica de Dipòsits (ITD)	●	54	ODS 3	Innovació sostenible
	Sistema intel·ligent per optimitzar l'operació dels bioreactors de membrana a les EDAR	●	55	ODS 7	
	Presentació del prototip del projecte SINCRO	●	56	ODS 9	

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

30

LÍNIES D'ACCIÓ 2022	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PERSONES				
Continuació del Pla d'Envelliment Actiu	●	66	ODS 8	
Consolidació noves formes de treballar: treball a distància	●	66	ODS 8	
Consolidació del Suapp com a eina de digitalització i de relació entre les persones treballadores i la Companyia	●	66	ODS 8	
Formacions específiques: entibacions, cablejat soterrani i portaveus	●	67	ODS 8	Desenvolupament de l'equip humà
Millores a les oficines	●	67	ODS 8	
Pla d'Igualtat	●	68	ODS 5	
Iniciatives de cohesió interna	●	68	ODS 8	
Consolidació de les Oficines de Barri	●	69	ODS 6	Orientació al client
Els 'Agents de l'Aigua'	●	69	ODS 6	
Taules de diàleg i participació	●	70	ODS 6	Diàleg i comunicació
Reforç del diàleg a les entitats i Associacions de Veïns i Veïnes	●	71	ODS 17	
Commemoració del Dia de les Persones Consumidores	●	72	ODS 6	Ètica i transparència
Exposició sobre els drets de les persones consumidores	●	72	ODS 6	
Resultats de les enquestes de satisfacció dels clients corresponents al 2022	●	73	ODS 6	
Commemorem el Dia de la Transparència	●	74	ODS 16	

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

31

LÍNIES D'ACCIÓ 2022	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
COMUNITAT LOCAL				
Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat	●	75	ODS 1	
Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG locals	●	75	ODS 1	
Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana	●	75	ODS 17	
Campanya solidària amb el Rebost Solidari de Sabadell	●	76	ODS 1	
Participem al programa de Nadal de Sabadell	●	76	ODS 17	
Col·laborem amb l'Operació Fred	●	76	ODS 17	
Participem a la Festa del Medi Ambient	●	76	ODS 17	
Participem a la Jornada Tècnica de l'ASAC	●	77	ODS 17	
Participem al Talent Knowledge Summit	●	77	ODS 17	Implicació social
Operació calor: punts d'hidratació i tallers per als casals d'estiu d'Acció Social	●	78	ODS 10	
L'oficina d'atenció presencial incorpora un Espai Lila	●	78	ODS 5	
Accions de voluntariat corporatiu ambiental	●	79	ODS 13	
Programa educatiu ambiental EDUCASSA	●	79	ODS 12	
Exposició 'Contrast Hídric'	●	80	ODS 10	
Estrena de l'scape-room 'Missió Planeta'	●	81	ODS 12	
Recuperem el cicle de ponències 'Aigua i Món'	●	81	ODS 12	
Noves sessions del Factor Blau	●	83	ODS 12	
Gestió de proveïdors amb el SupplierOn	●	83	ODS 6	Enfortim la cadena de proveïment

● Projectes assolits durant el 2022

● Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

“Treballem de manera ambientalment sostenible, socialment compromesa i econòmicament responsable”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

33



Dimensió econòmica

Principals indicadors econòmics i financers

BALANÇOS DE SITUACIÓ COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL	Dades a 31 de desembre	
	2022	2021
ACTIU NO CORRENT	35.197.271	37.777.902
Immobilitzat intangible	16.845.091	17.022.601
Immobilitzat material	2.401.003	2.249.234
Inversions immobiliàries	-	-
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	15.851.824	18.362.800
Inversions financeres a llarg termini	27.001	27.001
Actius per impost diferit	72.352	116.266
ACTIU CORRENT	10.470.714	14.700.546
Existències	187.360	172.137
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.012.153	5.603.784
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	21.641	24.415
Inversions financeres a curt termini	24.945	13.157
Efectiu i altres actius líquids equivalents	5.224.615	8.887.054
TOTAL ACTIU	45.667.985	52.478.448
PATRIMONI NET	25.011.332	30.150.181
Capital escriturat	7.435.416	7.435.416
Prima d'emissió	896.244	896.244
Reserves	13.903.943	15.860.314
Accions i participacions en patrimoni net (pròpies)	-	-
Resultats d'exercici anteriors	-	2.750.984
Altres aportacions de socis	559	559
Resultat de l'exercici	2.674.718	3.075.706
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	100.452	130.958
PASSIU NO CORRENT	10.469.561	10.403.019
Provisions a llarg termini	9.812.996	9.658.760
Deutes a llarg termini	619.160	696.686
Passius per impost diferit	37.405	47.573
PASSIU CORRENT	10.187.092	11.925.248
Deutes a curt termini	2.117.232	3.097.585
Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.025.943	8.827.663
Periodificacions a curt termini	43.917	-
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	45.667.985	52.478.448

Imports arrodonits en euros

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

34

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2022	2021
OPERACIONS CONTINUADES		
Import net de la xifra de negocis	29.147.464	29.532.395
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.619.896	1.700.271
Proveïments	(16.431.986)	(17.419.959)
Altres ingressos d'explotació	492.762	204.242
Despeses de personal	(7.645.459)	(6.797.622)
Altres despeses d'explotació	(3.631.548)	(3.984.392)
Amortització de l'immobilitzat	(1.645.637)	(1.630.173)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	40.674	45.450
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	-	2.113.953
Altres resultats	217.397	100.853
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.163.563	3.865.019
Ingressos financers	1.115.195	7.760
Despeses financeres	(272.781)	(253.482)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	284.804	228.991
RESULTAT FINANCER	1.127.218	(16.731)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	3.290.781	3.848.288
Impost sobre beneficis	(616.063)	(772.582)
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.674.718	3.075.706

Imports arrodonits en euros

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2022

ACTIU (%)

Actiu no corrent	77,1%
Existències	0,4%
Deutors	11,0%
Comptes financers	11,5%

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	54,8%
Passiu no corrent	22,9%
Passiu corrent	22,3%

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS*

BASES DE REPARTIMENT 2022

Saldo de compte de pèrdues i guanys 2.674.718,33

TOTAL 2.674.718,33

APLICACIÓ

A reserva voluntària 1.104.118,87

A distribució de dividendes 1.570.599,46

TOTAL 2.674.718,33

Imports en euros

**Addicionalment, es proposarà a la Junta General Ordinària d'Accionistes el repartiment de 1.665.229,14 euros amb càrrec a reserves voluntàries.*

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Evolució del negoci

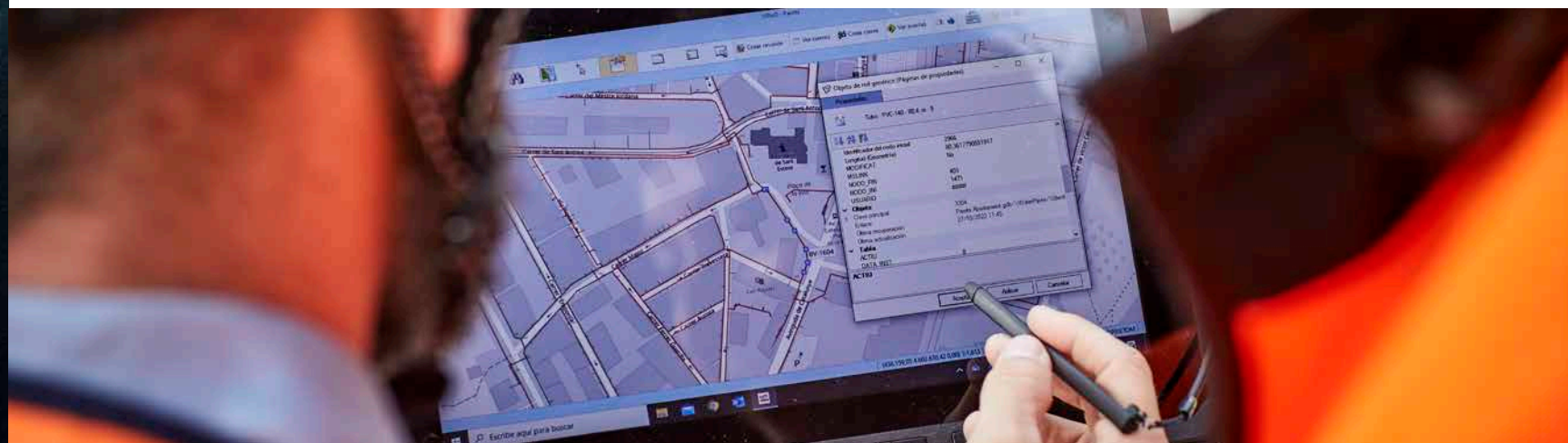
A nivell econòmic, la xifra de negocis assolida és de 29,1 milions d'euros, enfront els 29,5 milions d'euros de l'exercici anterior. L'evolució de les vendes d'aigua ha presentat un millor comportament en l'exercici 2022, amb una xifra de 18,85 milions d'euros, enfront els 18,76 milions d'euros del 2021. Els ingressos procedents en concepte de venda d'aigua representen un 66,29% respecte el total de la xifra de negocis (65,38% en 2021). Pel que fa a la prestació de serveis, al 2022 representa el 24,28% de la xifra de negoci (23,29% % en 2021).

Pel que fa als treballs per a l'actiu, s'han situat en 1,6 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions anual de millores a la xarxa de Sabadell.

El resultat financer en l'exercici 2022 és d'1,12 milions d'euros, respecte als 0,01 milions d'euros de l'any 2021.

L'EBITDA a 31 de desembre de 2022 s'ha situat en 3,77 milions d'euros, respecte els 3,33 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació a 31 de desembre de 2022 ha estat de 2,16 milions d'euros.

El període mitjà de pagament a proveïdors ha estat de 35 dies en l'exercici 2022.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

37



Auditoria de comptes

L'auditoria de comptes de l'exercici 2022 l'ha realitzat l'empresa Faura Casas.

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2022 han estat formulats pel Consell d'Administració del dia 30 de març de 2023 i proposa aprovar-los a la Junta General d'Accionistes convocada pel proper 8 de juny de 2023.

Els auditors externs han emès l'opinió favorable, sense salvedats, que reproduïm a continuació:



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Accionistes de la
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.** (la Societat) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Aspecte rellevant

Procediments aplicats

Xifra de negoci (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l'explotació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per el control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. Aquests factors motiven que la xifra de negocis hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de gestió i control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables sobre els consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, en base al volum de consum i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza en base als costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius del grau d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

Per altra part la societat ha adquirit béns i rebuts serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius.

S'ha obtingut la facturació realitzada entre les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

El volum d'aquestes operacions, la utilització de dades no comptables en la valoració de determinats serveis, i la necessitat de judici en l'avaluació dels paràmetres, motiven la consideració d'aquestes transaccions com un aspecte rellevant en els nostres treballs.

Per altra part s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en que es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

38

AIGÜES
Sabadell



Aspecte rellevant Procediments aplicats

Registre d'operacions de tancament (nota 4 de la memòria)

Per necessitats del calendari de tancament del grup, les operacions dels darrers dies de l'exercici es registren en base a diverses estimacions, les quals són regularitzades en el moment en que s'obté la informació definitiva. Aquest sistema de tancament de la informació financera comporta un significatiu volum d'estimacions i de validacions posteriors, motiu per el qual ha estat considerat com un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6, 7 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, en realitzada en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries de infraestructures.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu per el qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.

Com a procediment de verificació hem valorat els sistemes de control sobre el procediment de tancament comptable, contrastant amb els responsables de la societat els aspectes claus de les estimacions realitzades.

Per la validació dels imports registrats, els nostres procediments també han inclòs, l'obtenció dels registres comptables i de la documentació suport rebuda amb posterioritat a la data tancament, per tal de validar les estimacions realitzades.

Com a part dels procediments aplicats ha estat verificat el sistema de control intern sobre els actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliars, i els criteris utilitzats per la valoració i registre de les baixes d'elements que poden ser susceptibles de ser considerats subjectes a reversió.

Així mateix s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en l'exercici anterior, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.



Altra informació: informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament de l'informe de gestió de l'exercici 2022 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2022 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat



4



5

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

39



que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.

- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 27 d'abril de 2023
Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.
 Nº ROAC 50206


 Enric Ripoll Ros
 Nº ROAC 17892

Col·legi
 de Censors Jurats
 de Comptes
 de Catalunya

FAURA-CASAS,
 Auditors
 Consultors, S.L.
 2023 Núm. 20/23/09969
 IMPORT COL·LEGIADA: 96,00 EUR
 Informe d'auditoria de comptes subjecte
 a la normativa d'auditoria de comptes
 espanyola o internacional



An independent member of
BKR
 INTERNATIONAL

Còrsega, 299, 6a. 08008 Barcelona · Tel. 902 28 28 30 - 934 816 469 · Passee de la Castellana, 123, 9º C 28046 Madrid · Tel. 910 321 805
 www.faura-casas.com · faura-casas@faura-casas.com
 Barcelona Madrid Maastricht



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió mediambiental

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte en el medi, retornar a la natura l'aigua en les millors condicions possibles i apostar per la producció d'energies renovables i de proximitat”

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

41

Com a gestors d'un recurs natural preuat i d'un servei bàsic per a la població, a Aigües Sabadell ens comprometem a desenvolupar la nostra activitat garantint el mínim impacte, directe o indirecte, al medi ambient. Un exemple: el 100% de l'energia que consumim a Aigües Sabadell prové de fonts renovables i seguim avançant en autoproducció d'energia verda.

Però anem més enllà. Totes les nostres accions estan alineades amb l'ODS 13: acció pel clima; des de la renovació de la flota corporativa per vehicles híbrids i elèctrics fins a les actuacions que realitzem en el marc del gran projecte de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell: el Biotop.

Avançem també en economia circular, valoritzant els residus i convertint-los de nou en recursos. Sabadell és ciutat referent en la reutilització i regeneració d'aigües residuals per a usos que no

requereixen aigua de boca i ens comprometem a avançar en aquesta línia, participant en projectes de recerca o posant a l'abast de tota la població aquest nou recurs en el dispensador de Sant Pau de Riu-Sec.

Estem orgullosos de posar el nostre petit granet sorra, dia rere dia, en l'objectiu comú de millorar la nostra ciutat. Els rius Ripoll i Sec fa temps que tornen a tenir vida i això també és gràcies als processos de sanejament als quals sotmetem les aigües brutes abans de retornar-les al medi.

També avancem en la digitalització de tots els nostres processos, tant interns com externs, amb la voluntat de contribuir a la protecció del medi ambient, reduint el consum de paper i altres consumibles i dotant l'equip professional d'eines telemàtiques que permetin la comunicació i gestió de serveis en l'entorn on-line.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Principals dades (desembre 2022)

Emissions CO ₂		4.124,70 tones*		[2021: 4.514 tones]
Residus perillosos reciclats				
Piles	codi CER 200133	0 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 5 kg]
Fluorescents	codi CER 200121	13 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 89 kg]
Oli EDAR	codi CER 130205	540 litres	Valorització-reciclatge	[2021: 0 litres]
Residus de laboratori	codi CER 160506	87 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 144 kg]
Residus informàtics	codi CER 200135	1.331 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 1.210 kg]
Residus perillosos no reciclats**				
Fibrociment	codi CER 170605	5.740 kg	Deposició especials	[2021: 19.740 kg]
Residus no perillosos reciclats				
Tòner	codi CER 080317	0 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 0 kg]
Paper	codi CER 200101	9.660 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 15.436 kg]
Plàstic***	codi CER 200139	96.349 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 1.325 kg]
Llaunes	codi CER 150104	0 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 2 kg]
Fangs EDAR (destí agrícola)	codi CER 190805	13.393 tones	Valorització-agricultura	[2021: 11.975 kg]
Runes	Codi CER 170904	519 tones	Valorització-reciclatge	[2021: 1.121 tones]
Computadors	Codi CER 200140	400 kg	Valorització-reciclatge	[2021: 1.930 kg]
Residus no perillosos no reciclats**				
Banals	codi CER 200301	6.901 kg	Deposició no especials	[2021: 13.561 kg]
Desbast EDAR	codi CER 190801	312.680 kg	Deposició no especials	[2021: 306.140 kg]
Sorres EDAR	codi CER 190802	145.140 kg	Deposició no especials	[2021: 167.070 kg]
Fusta	codi CER 030301	225 kg	Deposició no especials	[2021: 0 kg]

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

43

Consum productes químics (no renovables)

Polielectròlit (<i>recipient retornable</i>)	93 tones	[2021: 77 tones]
Hipoclorit sòdic (<i>recipient retornable</i>)	74,8 tones	[2021: 53,3 tones]
Àcid clorhídric (<i>recipient retornable</i>)	20,3 tones	[2021: 0 tones]
Clorur fèrric (<i>recipient retornable</i>)	1.106,46 tones	[2021: 1.202,34 tones]
Hipoclorit sòdic distribució aigua (<i>recipient retornable</i>)	70.565 litres	[2021: 50.925 litres]

Consum elèctric

Oficines	208.339 kwh	[2021: 194.500 kwh]
Distribució d'aigua	1.078.998 kwh	[2021: 1.026.297 kwh]
Depuració	15.999.495 kwh	[2021: 15.904.652 kwh]
Regeneració	117.780 kwh	[2021: 88.250 kwh]

Autoconsum renovable (cogeneració EDAR)

3.977.997 kwh [2021: 2.872.980 kwh]

Consum combustibles vehicles

38.521 litres (69%: dièsel) [2021: 29.639 litres (78%: dièsel)]

Consum vehicles elèctrics

2.757 kwh [2021: 1.784 kwh]

Origen de l'energia consumida

Fonts renovables

100%

[2021: 100%]

**Tots els materials no reciclats són derivats a abocadors controlats

*** L'increment del consum de plàstic del 2022 és com a conseqüència del canvi del canvi de membranes del sistema MBR de l'EDAR Riu Sec

*Càlcul de la petjada de carboni

Factor de conversió i fonts: Factors predeterminats al programa Agbar Print (mix de diferents fonts: Oficina Catalana de Canvi climàtic, Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, publicacions científiques i bases de dades especialitzades, com araEcoinvet) combinats amb els factors d'emissió directes del procés de depuració publicats al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Gasos amb efecte hivernacle considerats: CO₂ (diòxid de carboni), CH₄ (metà), N₂O (òxid nítrós)

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances







Índex de continguts GRI

44




Línies d'acció 2022


Respecte pel medi ambient

- Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni 
- Autoproducció energètica solar a les EDAR 
- Constitució de la Comissió de Sequera
- Impuls a l'aigua regenerada 
- Potabilització de recursos propis 
- Beure aigua de l'aixeta: una opció econòmica, segura i sostenible
- Gestió de runes - residus zero abocador 
- Cogeneració EDAR Riu Sec 

Qualitat i excel·lència








- Millores en la xarxa d'abastament de Sabadell 
- Actualització VIRED per millorar la informació
- Implantació del SIGEA a Bellaterra
- Simplificació de la gestió d'auditories internes
- Quadre de comandament de neutralitat en carboni
- Anàlisi de la implantació de l'ISO 27001

Innovació sostenible


- Projecte GAUSS, de salut comunitària 
- Digitalització d'avaries
- Inspecció Tècnica de Dipòsits (ITD)
- Sistema intel·ligent per optimitzar l'operació dels bioreactors de membranes a les EDAR
- Presentació del prototip del projecte SINCRO

Reptes 2023


Respecte pel medi ambient

- Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni
- Ampliació dels parcs fotovoltaics de les EDAR (Fase II) 
- Culminació instal·lació de cobertes solars als dipòsits d'aigua 
- Instal·lació nova xarxa de carregadors elèctrics 
- Canalització regenerada Riu Sec - Can Gambús 
- Recuperació captacions pròpies (potabilització) 
- Estudi hidrogeològic del subsòl de Sabadell
- Campanya foment aigua de l'aixeta als Mercats Municipals
- 100% runes reciclades 
- Projecte de codigestió i cogeneració a les EDAR 

Qualitat i excel·lència

- Adaptació nova normativa sobre qualitat de l'aigua
- Renovació canonada de Llevant (Centre - Covadonga) 
- Nou mapa interactiu amb les fonts públiques
- Nou quadre de comandament operatiu
- Implantació Esquema Nacional de Seguretat

Innovació sostenible

- Presentació resultats del projecte GAUSS 
- Pla d'impuls a la Transformació

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

45



Planeta i gestió de l'aigua

Respecte pel medi ambient



Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni

La petjada de carboni d'Aigües Sabadell corresponent a l'any 2022 ha estat de 4.124 tones de CO₂, el que suposa una reducció del 9% respecte l'any anterior.

Aigües Sabadell treballa en una doble estratègia per reduir la seva petjada de carboni: per una banda, fent més eficients els seus processos. I, per l'altra, potenciant la generació d'energia renovable a les seves instal·lacions. En aquest sentit, l'any 2022 cal destacar el canvi de la maquinària de deshidratació de fangs a l'EDAR Riu Ripoll, que ara és més eficient des del punt de vista energètic, i sobretot la capacitat de producció energètica per destinar-la a l'autoconsum. En l'àmbit del sanejament, al 2022 Aigües Sabadell ha cobert el 26% de les seves necessitats amb energia verda autoproduïda als dos parcs fotovoltaics, als aerogeneradors d'EDAR de la ciutat i a la cogeneració.

La Companyia ja treballa per potenciar, encara més, l'autoproducció energètica verda, amb l'objectiu d'arribar l'any 2025 al 56% d'autoconsum en l'àmbit del sanejament, amb el creixement dels actuals parcs solars (ja es projecta una segona fase a implantar en les cobertes dels edificis) i la codigestió de fangs, fins i tot procedents d'altres depuradores de l'àrea de Barcelona.

L'any 2022 Aigües Sabadell ha produït 3.945 MWh d'energia verda en les seves instal·lacions.

Aigües Sabadell i l'Ajuntament de Sabadell han decidit apostar per la polivalència en relació a la sostenibilitat en l'àmbit del sanejament de la ciutat. Dues plantes depuradores amb un objectiu comú: la lluita contra el canvi climàtic. Això sí, amb línies d'acció diferenciades:

Per una banda, l'EDAR Sabadell Riu Ripoll s'alinea amb l'eix mitigació de la taxonomia europea.

Per l'altra banda, l'EDAR Riu Sec s'alinea amb l'eix aigua de la taxonomia europea. En aquesta planta s'ha decidit potenciar un altre factor clau de l'economia circular: la reutilització i regeneració de l'aigua. Aquesta depuradora disposa d'un sistema de filtració per membranes, l'MBR, que si bé requereix un alt consum energètic, dona com a resultat un afluent d'aigua de sortida d'alta qualitat, que es pot destinar a usos alternatius, com ara la descàrrega de sanitaris i el reg de zones verdes. D'aquesta forma, la planta depuradora contribueix a la preservació del recurs aigua.

Així doncs, Aigües Sabadell està alineada amb la taxonomia europea, és a dir, el sistema regulatori i de classificació que estableix els criteris per considerar les activitats econòmiques que són ambientalment sostenibles i que faciliten la seva identificació i que, a la vegada, contribueixen a la consecució dels objectius de descarbonització de l'economia europea i al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.



Autoproducció energètica solar a les EDAR

Al gener de 2022 es van inaugurar oficialment els dos parcs fotovoltaics de les dues depuradores de Sabadell (Riu Sec i Riu Ripoll), que anualment produeixen prop de 1.400 MWh/any per a les necessitats energètiques de les dues plantes. Amb aquesta actuació, que ha suposat una inversió superior als 880.000 euros a càrrec de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), s'evitarà l'emissió de 649 tones de CO₂ a l'atmosfera.

L'energia fotovoltaica se suma també a la produïda pels aerogeneradors, instal·lats a principis de 2020 a la planta de Riu Sec, i a l'aprofitament del biogàs generat durant el procés de digestió anaeròbia de les dues depuradores per a la generació d'energia elèctrica, que farà possible l'assoliment del 21% d'autoproducció d'energia neta al conjunt de les dues plantes depuradores.

L'Ajuntament i l'ACA, juntament amb Aigües Sabadell, ja treballen en l'ampliació dels dos parcs fotovoltaics i la implantació de dos de nous a les estacions de bombament que, tot i que estava previst portar a terme durant el 2022, finalment s'iniciarà al llarg d'aquest 2023. Un cop s'hagin dut a terme aquestes noves actuacions, les dues depuradores de Sabadell generaran 2.656 MWh/any amb energia solar, un 76%.

Cal destacar que, en l'àmbit de l'aigua potable, tots els dipòsits d'aigua de la ciutat compten amb cobertes solars, que es destinen a l'autoconsum de les pròpies instal·lacions. Només falta la instal·lació de la coberta solar al dipòsit de Can Llong que, tot i que es preveia instal·lar durant el 2022, finalment es portarà a terme en el període de 2023-24, després d'una actuació prèvia estructural.



Vista àerea del parc solar fotovoltaic de l'EDAR de Sabadell Riu Sec

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Constitució de la Comissió de Sequera

El mes de març de 2022 l'Ajuntament de Sabadell va constituir la Comissió de Sequera, integrada per membres del Consistori i d'Aigües Sabadell. La primera sessió va coincidir amb l'entrada en prealerta per sequera en el sistema Ter-Llobregat.

Des de llavors, la Comissió ha treballat per potenciar la resiliència hídrica de la ciutat. Entre d'altres, s'ha aprovat l'estudi per incorporar al sistema de subministrament les captacions pròpies del municipi, sempre amb el vist-i-plau de Salut. En l'àmbit de la comunicació, s'han potenciat els missatges per demanar a la població fer un consum sostenible i responsable d'aigua i les accions de sensibilització a tots els grups de relació.



Impuls a l'aigua regenerada

En l'actual context de sequera, la regeneració d'aigua pot ser una part de la solució. De fet, la ciutat de Sabadell és referent en aigua regenerada des de l'any 2011, en esdevenir la primera ciutat en obtenir una concessió a Catalunya per subministrar aigua regenerada per a cisternes sanitàries del polígon industrial i comercial de Sant Pau de Riu Sec. I, durant el 2022, s'ha potenciat encara més amb nous projectes.

De fet, al 2022 el projecte de connexió entre l'EDAR Riu Sec i el dipòsit de Can Gambús ha rebut una subvenció d'1 milió d'euros per part de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

L'objectiu del Pla de Circularitat, inclòs al Biotop, és arribar al 20% d'aigua circular a la ciutat, una xifra que si-

tua Sabadell per davant de la mitjana europea (2,4%) i espanyola (7,1%). De fet, l'objectiu espanyol és arribar a regenerar el 10% de l'aigua depurada al 2030, la meitat de la fita sabadellenca.

Des del 2011, Aigües Sabadell ha subministrat 240.000 m³ d'aigua regenerada al polígon industrial i comercial de Sant Pau de Riu Sec, procedent de l'Estació de Regeneració d'Aigua (ERA) que es troba a dins de la depuradora de Sabadell Riu Sec, una quantitat d'aigua equivalent al consum anual de 5.240 persones sabadellenques; és a dir, l'aigua que consumeix el barri de Torre-romeu en tot un any.

A l'estiu de 2023, Sabadell iniciarà les obres per portar també aigua regenerada des de Riu Sec fins al barri de Can Gambús. L'actuació permetrà el reg de zones enjardinades (públiques i privades) i la descàrrega de cisternes dels habitatges, que se sumaran als usos del polígon de Sant Pau de Riu Sec. A més de Can Gambús, ja es treballa per estudiar creixements futurs de la xarxa d'aigua regenerada a tota la ciutat. A mig termini, i gràcies al creixement de la xarxa, el consum estimat d'aigua regenerada a Sabadell serà de 200.000 m³/any.



Aquest plànol mostra l'actual xarxa d'aigua no potable de Sabadell (en color lila). En vermell, la nova connexió entre Sant Pau de Riu Sec i Can Gambús, que ha rebut una subvenció al 2022 i que es començarà a construir al 2023.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Potabilització de recursos propis

L'Ajuntament i Aigües Sabadell ja treballen per recuperar captacions municipals per a ús d'aigua potable. L'objectiu d'aquesta actuació és canalitzar aigua de la mina i pou del Ripoll, i també del pou del Parc Catalunya, per tal de portar-la fins al dipòsit de Serra Camaró, on serà tractada i potabilitzada. Això permetrà que Sabadell potenciï la seva resiliència hídrica, reduint la compra externa d'aigua potable i, per tant, també la pressió sobre els embassaments de les conques internes de Catalunya.

El pressupost total d'aquesta actuació és de pràcticament 900.000 euros. L'any 2022, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) ha subvencionat l'actuació amb 500.000 euros.

Beure aigua de l'aixeta: una opció econòmica, segura i, sobretot, sostenible

En el marc de les celebracions del Dia Mundial de l'Aigua, Aigües Sabadell i el Gremi d'Hostaleria del Vallès han signat un acord per sensibilitzar plegats el consum d'aigua de l'aixeta. Amb aquest acord, diversos restaurants de Sabadell van regalar als seus clients i clientes una ampolla de vidre durant la jornada del 22 de març.

L'objectiu de l'acció era potenciar el consum d'aigua de la xarxa, una opció econòmica i sostenible, ja que s'evita la generació de residus plàstics. Utilitzant una ampolla de vidre reutilitzable i consumint aigua de l'aixeta contribuïm a reduir la nostra petjada al medi: es calcula que la petjada hídrica (el volum total d'aigua dolça utilitzada per a la fabricació de productes o serveis) d'un litre d'aigua embotellada equival a 4 litres d'aigua.



Gestió de runes - zero residus abocador

Aigües Sabadell té com a objectiu que el 100% de les runes procedents de les obres de canalització siguin reutilitzades. Aquest any s'ha arribat al 65%. Al 2023, la Companyia seguirà treballant per tal d'arribar al 100%.



Signatura de l'acord de col·laboració entre el Gremi d'Hostaleria del Vallès i Aigües Sabadell. D'esquerra a dreta: Josep Escartín, director de Clients i Participació; Jordi Roca, president del Gremi d'Hostaleria; Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell; Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Cogeneració EDAR Riu Sec

Les instal·lacions de l'EDAR Sabadell Riu Sec tenen potencial per poder produir més biogàs i, per tant, generar més energia. De fet, en l'actualitat, la depuradora funciona amb un sol digestor anaeròbic, dels dos dels que disposa, i els motors de cogeneració treballen al 73% de la seva capacitat de generació.

En aquest context, Aigües Sabadell ha treballat, durant el 2022, en una doble estratègia: per una banda, avançar en el projecte futur per tractar fangs d'altres depuradores, aprofitant tot el potencial de la planta i, per tant, produir més biogàs. I, per l'altra banda, auto-produir més energia elèctrica a partir d'aquest biogàs. Els càlculs mostren un potencial de generació energètica superior en 1.017.211 Kwh/any a la que permet la producció actual de biogàs.

Al 2023 Aigües Sabadell ha iniciat la tramitació de la llicència ambiental necessària per poder recepcionar i tractar fangs d'altres plantes depuradores. En l'actualitat, restem a l'espera de l'obtenció d'aquesta llicència.

Aquest any també s'ha realitzat un estudi per determinar la disponibilitat de biogàs a l'EDAR i la projecció de creixement. Al 2023 es preveu licitar les obres necessàries per adaptar les instal·lacions per poder fer-ho possible.

Un cop estigui en ple rendiment la codigestió, tant a l'EDAR Riu Sec com a l'EDAR Riu Ripoll, així com la 2a fase dels parcs solars en ambdues plantes -previsiblement, al 2025- es preveu arribar al 50% d'autoconsum energètic en el sistema de sanejament de Sabadell.



Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

50



Qualitat i excel·lència

Milliores en la xarxa d'abastament de Sabadell

La Junta de Govern Local de Sabadell va acordar destinar 3.019.054 euros aquest 2022 del Pla d'Inversions en infraestructures, dedicats a la millora de la xarxa d'abastament d'aigua. Això suposa doblar la inversió anual respecte els últims anys.

Entre les actuacions realitzades durant l'any 2022 hi ha la substitució de les canonades a diferents punts de la ciutat, així com la construcció d'una nova arqueta, de grans dimensions, situada al carrer Pelai Briz, just a tocar de la Torre de l'Aigua. Aquesta nova instal·lació acull un nou sistema de regulació de pressions del Centre de Sabadell i del pi de pressió de Covadonga - Sol i Padrís.

Totes les actuacions realitzades formen part del Pla director de millora de la xarxa (2017-2031), realitzat conjuntament entre l'Ajuntament i Aigües Sabadell, que es va aprovar el 2017 i que recull totes les actuacions necessàries per millorar aspectes sanitaris, l'eficiència de la xarxa i la renovació de la xarxa, entre altres.

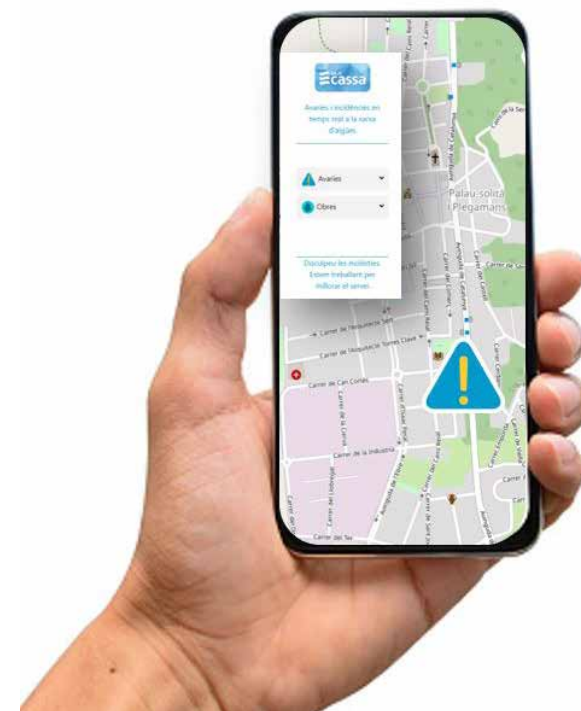
Actualització VIRED per millorar la informació

Aquest 2022 Aigües Sabadell ha incorporat diverses actualitzacions al VIRED, el programari de desenvolupament propi que possibilita una millor informació i transparència amb la ciutadania.

Els equips d'Enginyeria i Projectes i Comunicació han treballant conjuntament per redissenyar completament l'apartat de la web que informa de les avaries i obres programades. A partir d'ara, els usuaris que vulguin consultar aquesta informació a la web d'Aigües Sabadell hi trobaran un nou mapa interactiu i navegable, amb nova

iconografia per identificar ràpidament les actuacions, en temps real, a la xarxa. També s'ha incorporat un menú lateral amb informació. Al propi mapa també s'identifica, en color, els carrers afectats.

Per altra banda, gràcies a l'escolta activa amb els nostres clients i clientes i a l'estratègia millora contínua, també s'ha incorporat enguany la nova funcionalitat anomenada 'sectors adjacents': a l'hora de realitzar un tall d'aigua en un sector concret, l'operari pot consultar i notificar també possibles afectacions en el servei als sectors adjacents als que s'ha tallat el subministrament. Aquesta actualització ve motivada per la queixa d'alguns veïns i veïnes de Sabadell, que experimentaven baixades de pressió al seu habitatge tot i que no es trobava a dins d'un polígon de tall, però sí estava proper a una avaria.



 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

51



En cas de notificar l'afectació en la pressió de sectors adjacents, des de la mateixa tablet l'operari pot publicar la informació a la pàgina web -es mostrarà en color groc, per diferenciar-se del color vermell d'interrupció de servei- i notificar-ho via SMS als clients i clientes afectades. A més, la informació arriba via e-mail a tots els perfils estratègics (Operacions, Clients, Comunicació), per poder donar una resposta àgil i útil en cas de consultes i queixes, ja sigui via telèfon, presencial, xarxes socials o mitjans de comunicació.

Per últim, el VIRED també ha incorporat una tercera novetat aquest 2022, amb l'objectiu de potenciar el coneixement intern sobre les interrupcions del servei que afecten clients singulars. En aquest sentit, tots els perfils estratègics del Grup CASSA reben un correu electrònic intern amb la informació del tall i dels clients singulars a qui afecta, com ara escoles i residències, entre d'altres.

Implantació del SIGEA a Bellaterra

Els veïns i veïnes de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Bellaterra, al Vallès Occidental, ja gaudeixen dels serveis vinculats al SIGEA. Aigües Sabadell ha activat, durant el 2022, els avisos via SMS en cas d'incidències en el servei d'aigües, així com la publicació automàtica de totes les avaries a la pàgina web.

Eficiència en el control de frauds

Aigües Sabadell ha iniciat aquest any una nova campanya per detectar possibles casos de frauds en el consum d'aigua domèstic que combina l'anàlisi de dades i tecnologia de darrera generació.

En primer lloc, l'equip de facturació es basa en el big data que ofereix l'eina Aquacis per detectar desviaments importants en el consum habitual d'un habitatge, o bé



Prova pilot de la nova tecnologia emprada per eficientar la gestió de frauds en el subministrament d'aigua a Sabadell.

consums inusuals (per exemple, consum inexistent o bé molt baix durant un període prolongat). Gràcies a l'anàlisi en continu d'aquestes dades, se seleccionen els habitatges amb una alta probabilitat de cometre un frau.

Així es passa a la següent fase del projecte: la inspecció sobre el terreny mitjançant una càmera especial que s'introdueix pel ramal i que visualitza possibles derivacions fraudulentament abans del comptador d'aigua.

Simplificació gestió auditories internes

Aquest any Aigües Sabadell ha estrenat una nova aplicació per simplificar la gestió de les auditories internes del sistema de gestió integrat. L'app, que es va estrenar en Microsoft PowerApps i posteriorment es va migrar a Google AppSheet, s'ha desenvolupat internament.

Quadre de comandament de neutralitat en carboni

Amb l'objectiu de verificar, durant tot l'any, l'acompliment dels objectius de reducció d'emissions, Aigües Sabadell ha estrenat aquest 2022 un quadre de coman-

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

dament específic sobre neutralitat de carboni. Aquest any, a més del seguiment en contínu mitjançant aquest quadre, s'han establert dos punts de control, a l'agost i al desembre.

[Anàlisi de la implantació de la ISO 27001](#)

L'any 2022 s'ha encarregat a una auditora externa un estudi per analitzar la implantació de l'ISO 27001 a Aigües Sabadell. Després d'estudiar-ho, l'any 2023 la Companyia decidirà bé implantar aquesta certificació o bé optar per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Innovació sostenible



Projecte GAUSS, de salut comunitària

Un dels projectes importants del Biotop, emmarcat en l'eix de salut comunitària, ha començat a rodar al 2022: és el GAUSS, la iniciativa que vol estudiar la presència de gens i bacteris resistents als antibiòtics a les aigües residuals de Sabadell. El conveni de col·laboració es va signar a principis d'abril al Parc Taulí, amb la presència del president d'Aigües Sabadell, Enric Blasco, i la presidenta del Consell de Govern de l'Hospital Parc Taulí, Mariona Creus. L'equip de treball està integrat per membres de l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT), Cetaqua, Labaqua i Aigües Sabadell.

L'objectiu del GAUSS és realitzar un estudi de prevalença per conèixer la presència de bacteris i gens de resistència als antibiòtics en punts clau de la xarxa de sanejament de Sabadell, així com a les dues depuradores de la ciutat, gestionades per la companyia d'aigües. El nou projecte d'investigació parteix de l'experiència del City Sentinel, el sistema de vigilància que va permetre realitzar, durant els primers estadis de la pandèmia de la Covid-19, un seguiment de l'evolució del virus SARS-CoV-2 a les aigües residuals de Sabadell i anticipar l'aparició de possibles nous brots a la població.

La resistència als antibiòtics és una problemàtica de salut pública cada cop més important. Estudiar la presència de bacteris resistents a les aigües residuals pot permetre, a hospitals i centres de salut, l'adaptació de les pautes de prescripció en funció dels resultats.

Una de les primeres accions del projecte és la creació d'una plataforma de visualització dels punts de mostreig i dels resultats de les anàlisi.



Representants d'Aigües Sabadell i l'Hospital Universitari Parc Taulí en la presentació del projecte GAUSS.

Digitalització d'avaries

Un dels objectius emmarcats al projecte de digitalització ha estat millorar el registre i la caracterització de les avaries, com a element clau en el seguiment de l'Aigua No Registrada (ANR) i en l'estratègia de renovació de xarxa.

En aquest sentit s'ha posat el focus en garantir, per una banda, la correcta caracterització de l'avaría al GOT -com a sistema d'origen i referència per a aquesta dada- i, per l'altra banda, en traslladar la informació recopilada a la resta de sistemes de la Companyia, garantint la coherència de dades i facilitant l'anàlisi de les mateixes.

Dins del GOT, la principal mesura implementada ha estat la de garantir l'adquisició de les coordenades de les avaries, sempre que la cobertura ho permeti, via els mateixos terminals GOT. En l'actualitat, l'adquisició de coordenades és obligatòria en aquest tipus de tasques per a tots els terminals de les diferents unitats operatives.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

54



Aquest any, a més, l'equip d'Enginyeria i Projectes, en coordinació amb Operacions, ha presentat la nova funcionalitat amb la qual, a partir d'una consulta de GOT, les avaries són georeferenciades i caracteritzades dins del VIRED. Aquesta nova funcionalitat localitza les avaries per coordenades o, en cas de no estar informades, les vincula a l'element més proper en funció de la caracterització que s'hagi fet en GOT (escomesa o canonada), completant el circuit de digitalització de les avaries. El fet de tenir-les georeferenciades ens permetrà fer anàlisis del nombre i la freqüència d'incidències per zones geogràfiques.

Inspecció Tècnica de Dipòsits (ITD)

Arrel d'un incident en un dipòsit gestionat pel Grup CASSA, l'equip d'Operacions es va posar a treballar per analitzar la situació i buscar una solució que reforqués el control de la seguretat estructural de les instal·lacions. L'objectiu era convertir aquell problema puntual en una oportunitat de millora.

El resultat ha anat més enllà, doncs la instrucció de seguretat estructural dels dipòsits és ara referent a tot el grup Agbar, fins al punt que ja ha adoptat l'estàndard d'Aigües Sabadell a tot el seu àmbit d'actuació. Fins i tot s'està oferint el servei d'Inspecció Tècnica de Dipòsits (ITD) com una activitat més de la gestió de serveis d'aigües a altres administracions, com ara Consells Comarcals o Ajuntaments de tot Catalunya.

Es treballa en la recreació en 3D d'alguns dels dipòsits inspeccionats, mitjançant un núvol de punts i l'aixecament d'un model de cada instal·lació, fet que permet revisar el seu estat estructural i els seus potencials pe-

rills sense córrer riscos, en el marc del Rima Wise Inspect. L'objectiu d'aquest projecte és desenvolupar un sistema que pugui reduir la intervenció humana en el procés d'inspecció de les infraestructures d'aigua subterrànies i interiors, fins i tot amb robots voladors i autònoms, és a dir, drons.



La Inspecció Tècnica de Dipòsits (ITD) d'Aigües Sabadell, referent al sector.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

55

Sistema intel·ligent per optimitzar l'operació dels bioreactors de membrana de les EDAR

Aigües Sabadell està implantant el sistema intel·ligent 'Fuzzy-SmartAirMBR', desenvolupat pel grup de recerca Laboratori d'Enginyeria Química i Ambiental (LEQUIA) de la Universitat de Girona (UdG), amb l'objectiu d'optimitzar el consum d'energia, reactius i membranes de filtració a la depuradora de Sabadell Riu Sec.

El procés consta de dues fases: en la primera, el sistema s'instal·larà a una de les vuit línies d'aeració de la depuradora. En la segona, supeditada als resultats de la primera, s'implementarà a les set línies restants. L'actuació estarà finançada per l'Ajuntament de Sabadell i l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Amb aquesta actuació, Aigües Sabadell espera aconseguir, cada any, un estalvi d'energia superior als 500.000 kWh equivalent al consum d'electricitat mitjà de 150 habitatges a Espanya.

L'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Sabadell Riu Sec compta amb bioreactors de membranes, una tecnologia que combina el procés de filtració (amb membranes) amb el tractament biològic (amb microorganismes) de les aigües residuals. Els bioreactors de membrana són molt eficaços per eliminar contaminants però necessiten una aportació addicional d'aire per poder mantenir netes les membranes i, per tant, consumeixen molta energia.

El grup de recerca LEQUIA de la UdG investiga els processos físics i químics involucrats en els bioreactors de membrana des de fa més de deu anys. Un dels resultats més significatius d'aquesta recerca és el sistema de control patentat SmartAirMBR® de la UdG i l'empresa GS

INIMA per optimitzar l'aeració dels bioreactors de membranes, que es va validar amb èxit a la depuradora de La Bisbal d'Empordà.

El projecte de recerca REGIREU (2017-2021, Comunitat RIS3Cat Aigua), en què també ha participat Aigües Sabadell i LEQUIA, va permetre millorar l'algorisme del sistema SmartAirMBR® amb lògica difusa per incrementar la robustesa i facilitar la modificació de les regles de control. D'aquí va sorgir el sistema 'Fuzzy-SmartAirMBR', que permet optimitzar el consum energètic dels bioreactors de membranes gràcies a un sistema de control que permet optimitzar la quantitat d'aire de neteja necessari per mantenir netes les membranes, reduint així l'ús de reactius químics i el recanvi de membranes.

El procés d'implantació a l'EDAR de Sabadell Riu Sec es va iniciar el passat mes de juliol de 2022 i està previst que finalitzi el mes de desembre de l'any 2023.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Presentació del prototip del projecte SINCRO

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) va acollir, a finals de 2022, un workshop del projecte SINCRO, en què participa Aigües Sabadell. En el transcurs de la jornada, es van presentar les principals conclusions del projecte de recerca i innovació que té com a objectiu monitoritzar en continu i amb precisió el biofilm que es genera a les canonades d'aigua. Es tracta de biopel·lícules bacterianes que poden, entre d'altres efectes, obstruir les canonades, alterar les propietats organolèptiques de l'aigua o contaminar l'aigua amb bacteries.

A la sessió, que va comptar amb la participació de Jordi Vinyoles, responsable de Sanejament i Innovació del Grup CASSA, es va presentar el prototip de sensor òptic del SINCRO.

El projecte SINCRO, que compta amb una subvenció del Ministerio de Ciencia e Innovación y la Agencia Estatal de Investigación, l'impulsa el consorci integrat per Aigües Sabadell, l'Institut de Microelectrònica de Barcelona (IMB-CNM-CSIC), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Adiquímica, Sens Solutions i l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona (EMATSA).



Workshop del SINCRO, realitzat a la Universitat Autònoma de Barcelona.



Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió social

“Aigües Sabadell disposa d'un equip professional, multidisciplinari, compromès i cohesionat al servei dels veïns i veïnes de Sabadell”

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

58

Persones al servei de persones.

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a nosaltres, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, a Aigües Sabadell potenciem l'atenció al client no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

Al costat dels més necessitats: no tallem l'aigua a cap persona en situació de vulnerabilitat.

Des de fa anys lluitem contra la pobresa energètica. Treballem, en estreta col·laboració amb les administracions públiques, per garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població, independentment de la seva situació econòmica. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Fons Social que, de forma voluntària, cobreix el cost de l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat acreditada. A més, Aigües Sabadell ha assumit també directament el cost de l'aigua de les principals entitats socials de la ciutat, mitjançant un conveni de col·laboració.

L'any 2022, el Fons Social ha assumit la quota de servei, el consum d'aigua i altres conceptes del rebut de l'aigua de persones en vulnerabilitat. Pel que fa a les entitats socials cobertes amb el conveni de col·laboració, dotat amb pràcticament 20.000 €, aquestes han estat: ActuaVallès, Atendis, Càritas, Creu Roja, Centre Sara, Esquitx, Ningú

Sense Sostre, La Fabri-K, Avan, Salut Mental Sabadell, CIPO, TDAH-Vallès, ANDI, Ethos, FAVS i Fundació EVEHO.

Donem suport a les principals manifestacions de la cultura i identitat sabadellenca.

Estem al costat de les entitats que impulsen la nostra cultura local. Donem suport a les associacions de veïns i veïnes que organitzen les Festes Majors dels barris de Sabadell i potenciem el diàleg amb les entitats de la ciutat.

Persones segures i saludables: risc zero.

Treballem de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres del nostre equip. Les campanyes de conscienciació com 'Les regles que salven vides', les reunions de seguretat, les sessions de formació, les visites per part de directius i comandaments o el projecte 'Cultura Justa' són algunes de les nombroses iniciatives que portem a terme en aquest sentit.

Creem entorns de treball confortables.

Any rere any millorem les nostres instal·lacions, amb l'objectiu de crear ambients transversals i confortables, que potenciïn la creativitat, l'eficiència i la productivitat. Aquest any, a més, s'ha millorat el sistema de ventilació i aportació d'aire exterior als centres de treball d'Aigües Sabadell, per fer-los més segurs en el marc de la pandèmia de la Covid-19.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

59

Promovem els hàbits saludables; creiem en la igualtat i la diversitat.

Fomentem la pràctica esportiva i l'alimentació saludable del nostre equip amb diverses iniciatives internes. I ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats (disposem d'un Pla d'Igualtat i d'un protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament) i amb la diversitat de capacitats, adaptant les nostres instal·lacions i serveis a persones amb problemes de mobilitat i amb discapacitat intel·lectual, auditiva i visual.

Compromesos amb l'ètica i la transparència.

Disposem d'un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes. Promovem la rendició de comptes a la comunitat amb transparència i honradesa.

Creiem en la formació continuada per enfortir el nostre equip professional.

La formació dels nostres treballadors i treballadores és estratègica per a nosaltres, amb l'objectiu de disposar d'un equip professional altament capacitats, transversal i polivalent. A més, la formació dels nostres empleats els permet evolucionar i créixer com a professionals experts del sector.

Algunes de les temàtiques de les formacions realitzades durant el 2022 han estat sobre cablejat soterrani, entibacions (treballs en rases), PRL nivell bàsic, descàrrega de producte químic i PRL en alçades i espais confinats, entre d'altres.

Atenem les queixes i reclamacions rebudes.

Al 2022 s'han rebut un total de 133 queixes, de les quals:

22 queixes s'han atès als organismes de defensa del consumidor (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor -OMIC-, Síndica municipal i Junta Arbitral de Sabadell), 14 resoltes a favor d'Aigües Sabadell i 8 estimades parcialment.

Les 111 queixes restants s'han presentat via telèfon o pàgina web. D'aquestes, 96 han estat resoltes a favor d'Aigües Sabadell i, 15, a favor del client.

Bústia de queixes:

aiguessabadell.cat/reclamacions-i-queixes.

Aigües Sabadell disposa de la figura de la Customer Counsel per defensar els drets dels clients/es. Més informació a aiguessabadell.cat/defensor-del-client.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Equip humà

Principals dades (desembre 2022)

Plantilla equivalent a temps complet

Total equip	120 persones
Homes	94 persones
Dones	26 persones
Persones treballadores titulades universitàries	31
Accidents amb baixa	1
Accidents sense baixa	3
Disposició d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament	Sí

PLANTILLA SEGONS CONTRACTE, LLOC DE TREBALL I GÈNERE

TIPUS DE CONTRACTE	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Indefinit	3,00	2,00	11,65	4,53	13,40	6,00	6,69	11,61	53,20	0,68	87,94	24,81
Temporal	-	-	-	-	0,25	-	0,38	1,09	5,22	-	5,86	1,09
TOTAL	3,00	2,00	11,65	4,53	13,65	6,00	7,08	12,69	58,42	0,68	93,80	25,90

Dades en equivalència a temps complet

Aigües Sabadell fa servir, sempre, un llenguatge inclusiu en totes les seves comunicacions, tant internes com externes.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

61

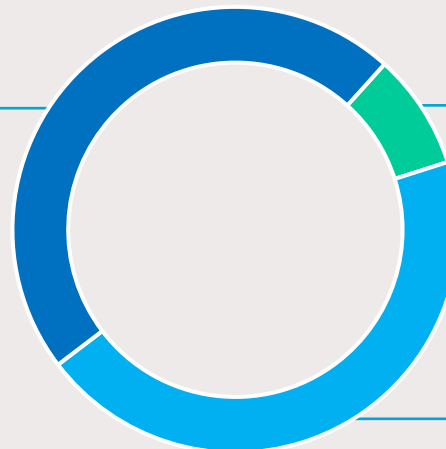


PLANTILLA PER EDAT I GÈNERE

47,02%

Més de 50 anys

10 dones
46 homes



8,42%

Menys de 30 anys

3 dones
8 homes

44,56%

Entre 30 i 50 anys

13 dones
40 homes

NIVELLS PROFESSIONALS PER GÈNERE

Salari brut

NIVELL PROFESSIONAL	DONES	HOMES
Nivell I	53.536 €	53.536 €
Nivell II	46.919 €	46.919 €
Nivell III	40.302 €	40.302 €
Nivell IV	33.685 €	33.685 €
Nivell V	27.069 €	27.069 €
Nivell V mínim	20.452 €	20.452 €
Aprenents 2n any	15.000 €	15.000 €
Aprenents 1r any	14.000 €	14.000 €

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

62

Equip humà

Línies d'acció 2022

Continuació del Pla d'Envel·liment Actiu
Consolidació de noves formes de treballar: treball a distància
Consolidació del Suapp com a eina de digitalització i de relació entre les persones treballadores i la Companyia
Formacions específiques: entibacions, cablejat soterrani i portaveus
Millores a les oficines
Pla d'Igualtat
Iniciatives de cohesió interna

Reptes 2023

Renuïons de compromís amb les Regles que Salven Vides
Projecte Green Jobs
Pla d'Acció Voice of Resources
Projecte BrandLovers

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Clients

Principals dades (desembre 2022)

Municipis gestionats	Sabadell i Bellaterra
Població abastada	218.619 habitants
Núm. Clients	104.282 clients
Volum aigua facturada	10,5 hm ³
Factures emeses	438.829
Clients atesos al servei telefònic propi	84.550
Clients atesos presencialment a l'oficina i Oficina de Barri	5.267
Gestions on-line a la web aiguessabadell.cat	5.074
Atenció a xarxes socials (Twitter)	733 mencions i 76 converses mantingudes

Línies d'acció 2022

Consolidació de les Oficines de Barri
Els 'Agents de l'Aigua'

Reptes 2023

Noves apertures d'Oficines de Barri

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

64



Comunitat local

Línies d'acció 2022

Diàleg i comunicació

Taules de diàleg i participació
Reforç del diàleg a les entitats i AAVV

Ètica i transparència

Commemoració del Dia de les Persones Consumidores
Exposició sobre els drets de les persones consumidores
Resultats de les enquestes de satisfacció 2022
Commemorem el Dia de la Transparència

Implicació social

Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat
Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG
Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana
Campanya solidària amb el Rebost Solidari de Sabadell
Participem al programa de Nadal de Sabadell
Col·laborem amb l'Operació Fred
Participem a la Festa del Medi Ambient
Participem a la Jornada Tècnica de l'ASAC
Participem al Talent Knowledge Summit
Operació calor: nous punts d'hidratació i tallers per als casals d'estiu d'Acció Social
L'oficina d'atenció presencial incorpora un Espai Lila
Accions de voluntariat corporatiu ambiental
Programa educatiu ambiental EDUCASSA
Exposició 'Contrast Hídric'
Estrena de l'scape-room educatiu 'Missió Planeta'
Recuperem el cicle de ponències 'Aigua i Món'
Noves sessions del Factor Blau

Reptes 2023

Diàleg i comunicació

Potenciem el diàleg: AAVV i taules de participació

Ètica i transparència

Dia de les Persones Consumidores
Dia de la Transparència

Implicació social

Cicle de conferències 'Aigua i Món'
Accions de voluntariat corporatiu ambiental
Fons Social i conveni amb les ONG de la ciutat
Dia de la Solidaritat Humana
Sensibilització: EDUCASSA, Factor Blau, Missió Planeta i Contrast Hídric

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

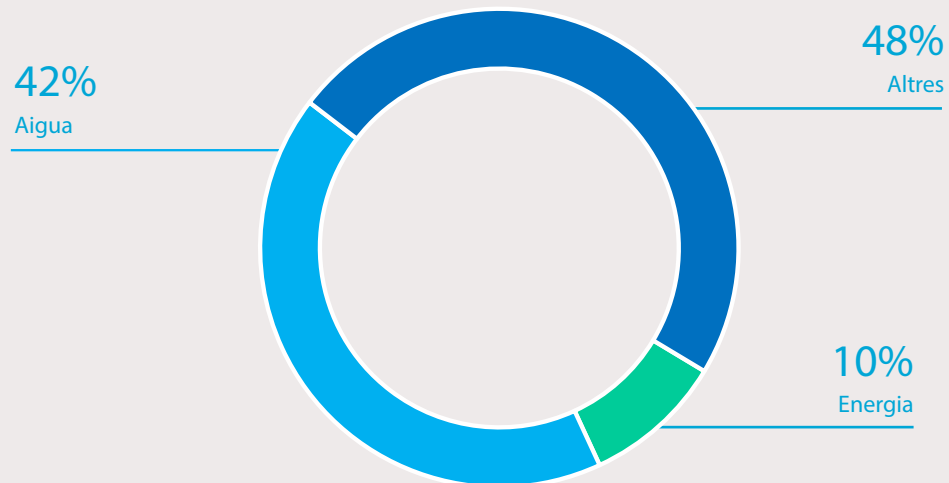
 Proveïdors

Principals dades (desembre 2022)

Total proveïdors (100% proveïdors locals*)	428
--	-----

Compres realitzades	17.113.964 €
---------------------	--------------

Classificació segons tipus de compra:



Aigües Sabadell té definides unes normes internes de contractació pròpies, incorporadores al seu sistema integrat de gestió, que són d'aplicació a qualsevol procés de compra que es pugui produir i que estan alineades al que s'estableix tant a la Llei 30 de contractació amb les Administracions Públiques com a la Llei 31 de contractació de serveis.

Línies d'acció 2022

Gestió de proveïdors amb el SupplierOn

* Són aquells que tenen la seva seu ubicada al nostre país.

 Nosaltrares

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

66



Persones

Desenvolupament de l'equip humà

Continuació del pla de relleu generacional

A Aigües Sabadell es treballa en el relleu generacional i en la capacitació dels perfils professionals de la Companyia. Tal i com estava previst, durant el 2022 s'ha donat continuat a aquest procés.

A través de l'avaluació de l'acompliment anual, on es treballa la identificació del talent de les persones treballadores d'Aigües Sabadell, s'identifiquen possibles candidats i candidates que puguin ser susceptibles d'ocupar posicions en futurs relleus de posicions crítiques, focalitzant en les mateixes les formacions necessàries per a poder consolidar les seves capacitats.

Consolidació noves formes de treballar: treball a distància

Després de més de dos anys de pandèmia, al 2022 Aigües Sabadell ha consolidat noves formes de treballar, com ara el treball a distància, en determinades posicions de la Companyia.

A la modalitat de treball a distància (TaD) poden adherir-se, de forma voluntària, alguns professionals de departaments concrets, sempre i quan per raons organitzatives el lloc de treball concret ho permeti.

A grans trets, la persona treballadora adherida al TaD pot fer un màxim de dos dies computables setmanalment de teletreball, sempre que es sol·liciti prèviament. L'empresa proporciona tots els recursos per tal de poder realitzar el teletreball amb tota normalitat.

A més, s'han adoptat mesures de control i una avaluació de riscos pel que fa a la Seguretat i Salut Laboral (SSL), que finalitza amb la validació per part del Servei de Prevenció Aliè (SPA). També s'ha portat a terme una formació específica.

Consolidació del Suapp com a eina de digitalització i de relació entre les persones treballadores i la Companyia

Durant el 2022 s'han incorporat noves funcionalitats a l'eina Suapp, consolidant-se com a l'espai de referència i de relació entre els treballadors i treballadores i la Companyia. Les novetats introduïdes van en la línia de potenciar la digitalització, facilitat l'agilitat en els tràmits relacionats amb la direcció de Persones i Organització i garantir la confidencialitat dels tràmits i la privacitat de les dades personals.

El Suapp, a més de ser el portal de comunicació interna de la Companyia, permet la consulta i descàrrega de les nòmines i dades fiscals, accedir a les formacions internes, gestionar automàticament permisos i tràmits -com ara els de maternitat o paternitat, o peticions de bestretes, entre d'altres-, accedir a la biblioteca de documentació útil (per exemple, els plans d'igualtat, les polítiques o els protocols interns), aplicar a ofertes laborals internes o tramitar baixes i altes, entre d'altres.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

67

Formacions específiques:

Entibacions, cablejat soterrani i portaveus

Com ja és habitual, durant aquest any s'han portat a terme nombroses formacions específiques centrades en potenciar la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, especialment de l'equip d'Operacions.

D'entre les formacions realitzades, aquest 2022 destaquen les focalitzades en la detecció de cablejat soterrani (que ajuda a verificar l'existència de cablejat i comprovar si aquests estan, o no, en tensió abans de fer cap intervenció en el paviment), o les entibacions (un tipus d'estructura provisional de contenció, que es fa servir habitualment en l'obertura de rases per assegurar la seguretat dels i les professionals que actuen en l'obra), entre moltes altres.

Més enllà d'Operacions, aquest 2022 també s'ha portat a terme una sessió de formació per a membres del CODIR ampliat d'Aigües Sabadell, amb l'objectiu de millorar les tècniques de comunicació oral, oratòria, comunicació no verbal i relació amb mitjans de comunicació. La formació està emmarcada en les accions previstes a l'ISO 22301, de gestió de continuïtat de negoci, concretament en el paper que ha de jugar la gestió de la comunicació i el rol d'un portaveu en un context de crisi i emergència.

Milliores a les oficines

Aigües Sabadell ha portat a terme aquest 2022 millores en les oficines de la seva Seu Social. Per una banda, la zona d'Operacions de la Seu Social ha estrenat un nou office-menjador. Les obres, han consistit en l'adequació de l'espai i en la instal·lació de mobiliari de cuina i d'estada.



Formació sobre entibacions per al personal d'Operacions.



Formació sobre tècniques de comunicació.



Nou office que dona servei a la zona d'Operacions de la Seu Social

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

68



Per altra banda, aquest any també s'ha portat a terme una redistribució d'algunes persones al propi centre de treball de la Seu Social, amb l'objectiu de garantir el treball en equip i la relació intradepartamental.

Pla d'Igualtat

Aigües Sabadell ha aprovat el seu II Pla d'Igualtat, amb l'objectiu d'impulsar mesures per aconseguir la igualtat real a la nostra organització com un principi estratègic de la nostra política corporativa i de recursos humans.

El document es va difondre, via comunicat i newsletter intern. A més, tot el personal el té a la seva disposició a la Intranet corporativa.

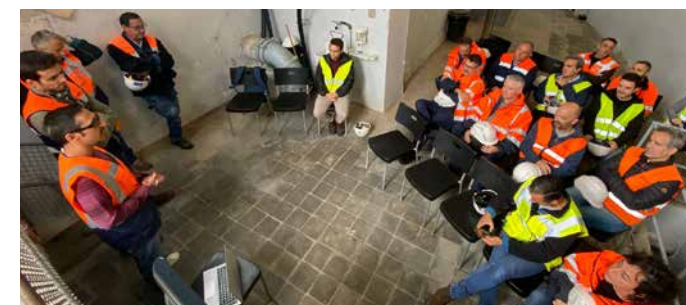
Iniciatives de cohesió interna

Durant el 2022, i després de dos anys de pandèmia, Aigües Sabadell ha potenciat diverses iniciatives de cohesió interna.

Per una banda, l'equip d'Operacions del Grup CASSA va celebrar una jornada de cohesió que va reunir a Sabadell caps de servei, responsables i encarregats de tot el nostre àmbit d'actuació. A més de conèixer les principals instal·lacions d'Aigües Sabadell i entendre la gestió del cycle de l'aigua a la ciutat, la jornada va servir també per abordar els principals reptes de futur des d'un punt de vista operacional.

L'equip de la direcció de Clients i Participació ha celebrat la seva jornada de treball i cohesió interna, 'La CliJornada'. L'edifici Ribatallada del passeig Manresa de Sabadell va acollir les diferents taules de treball i també una 'àgora' final on es van posar en comú els diferents reptes i idees de millora dels processos de tot l'equip.

I, per acabar l'any, Aigües Sabadell va recuperar el tradicional aperitiu corporatiu. Persones professionals de totes les àrees i centres de treball van donar-se cita al vestíbul del nostre edifici per compartir un refrigeri i un espai relacional.



Diferents iniciatives de cohesió interna: de dalt a baix: Operacions, Clients i tot l'equip a l'aperitiu de Nadal

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

69

Orientació al client/a

Consolidació de les 'Oficines de Barri'

Al 2022 Aigües Sabadell ha consolidat el model d'Oficina de Barri: una aposta clara per una atenció personalitzada, propera i de qualitat, adaptada a totes les persones. Per això, a més de l'atenció telefònica, online i personalitzada a l'oficina del Centre, al 2022 s'han obert fins a 3 nous punts d'atenció descentralitzats: a Can Puiggener, Poblenuu i Creu de Barberà.

Les 'Oficines de Barri' obren un cop al trimestre, coincidint amb la facturació de l'aigua en cada zona. El punt d'atenció es troba a les seus de les Associacions de Veïns i Veïnes (AVV).



Signatura del conveni per obrir l'Oficina de Barri' de la Creu de Barberà, amb la presència de la Tinenta d'Alcaldeessa, Marta Morell, i la regidora del districte Sonia Sada.



'Agents de l'Aigua' planificant l'acció d'escolta activa al Districte 1 de Sabadell.

Els 'Agents de l'Aigua'

Durant el 2022 també s'ha potenciat una iniciativa sorgida l'any anterior a la direcció de Clients i Participació: els Agents de l'Aigua.

Algunes tardes a l'any, membres de l'equip de Clients i Participació recorren els carrers de la ciutat amb l'objectiu de recollir queixes i inquietuds dels veïns i veïnes relacionades amb el servei d'aigües. Aquest any s'han prioritzat els barris on les enquestes de satisfacció van mostrar-se lleugerament per sota de la mitjana.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Taula amb el sector comercial.



Taula amb els mitjans de comunicació locals.



Trobada de diàleg amb l'AVV del Poblenou.

Comunitat local

Diàleg i comunicació

Fòrum d'Aigües Sabadell

El Fòrum és el principal òrgan consultiu de la Companyia. Constituït fa ja cinc anys, els seus membres es reuneixen dos cops l'any per tractar temes relacionats amb el servei d'aigües i presentar els principals projectes estratègics. En formen part una representació de la societat sabadellenca: representats d'entitats, empreses, universitats i escoles de la ciutat. Al 2022 es va organitzar una visita a l'EDAR Riu Sec amb els membres del Fòrum per explicar els avenços del projecte Biotop.

Taules de diàleg i participació

Aigües Sabadell ha continuat donant un impuls al diàleg i l'escolta activa amb els seus grups de relació amb la creació de diverses taules específiques.

Taula de participació amb el sector comercial

Aigües Sabadell ha sumat aquest any una nova taula de diàleg i participació: en aquest cas, la Companyia ha volgut copsar les inquietuds dels comerciants de la ciutat.

Per això, s'ha organitzat una reunió amb les principals associacions de comerciants (Centre, Sant Antoni, Eix Macià), Mercats Municipals (Torre-romeu, Mercat Central, Creu Alta), Gremi d'Hostaleria i Turisme i Cambra de Comerç, a més de la Tinenta d'Alcaldesa Montserrat González i la cap de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Sabadell, Rosa Reyes.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

A més, s'ha establert una línia telefònica exclusiva d'atenció amb aquestes associacions, per poder contactar directament amb l'equip de Clients en cas d'un tall de subministrament que afecti persones o negocis vulnerables.

Taula amb els mitjans de comunicació locals

Els periodistes locals són un dels grups de relació d'Aigües Sabadell, per la seva capacitat de generar opinió i d'ajudar a difondre la nostra activitat. És per això que, anualment, la Presidència i la Direcció General de la Companyia es reuneix amb els directors dels mitjans de comunicació locals.

Enguany, la trobada ha tingut lloc a l'Aula de l'Aigua. El president d'Aigües Sabadell, Enric Blasco, i el Director General, Xavier Cabanillas, han exposat als periodistes presents els principals eixos d'actuació previstos durant l'any 2022, a més del projecte Biotop.

Altres taules de participació

Com ja és habitual, Aigües Sabadell ha convocat reunions amb altres taules de participació creades en anys anteriors, com és el cas de la Taula de la Gent Gran, la Taula de Vulnerabilitat o la Taula de Clients Descontents.

Reforç del diàleg amb les entitats i AAVV

Aigües Sabadell té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg, trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.

Aquest 2022 s'han potenciat les trobades amb representants de les Associacions de Veïns i Veïnes (AAVV) de Sabadell, a més d'entitats socials de la ciutat.



Trobada de diàleg amb l'AVV de Can Deu.



Trobada de diàleg amb l'entitat social Ningú Sense Sostre.



Trobada de diàleg amb Creu Roja Sabadell.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

72

Ètica i transparència

Commemorem el Dia de les Persones Consumidores

Un any més, Aigües Sabadell ha celebrat el Dia de les Persones Consumidores, un acte on anualment es fan públics els resultats de l'enquesta de satisfacció dels clients i clientes, així com les principals queixes rebudes i el grau d'acompliment en l'àmbit de l'atenció a les persones.

L'acte, que va acollir el Centre Cívic de Can Deu i que va estar presidit per la Tinenta d'Alcaldessa de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu, Montserrat González, va comptar amb la presència d'Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell; Xavier Cabanillas, Director General; Josep Escartín, Director de Clients; i Francesc Sutrias, Director de l'Agència Catalana de Consum.

Aigües Sabadell va atorgar també la seva menció a Montserrat Ribera, ex-directora General de Consum, per la seva defensa dels drets de les persones consumidores. Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell, va ser l'encarregat de fer el lliurament.



Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell, en l'acte del Dia de les Persones Consumidores.



Inauguració de l'exposició d'Aigües Sabadell al Mercat Central, amb la Tinenta d'alcaldesa, Montserrat González; el director de l'Agència Catalana de Consum, Francesc Sutrias, i el Director General d'Aigües Sabadell, Xavier Cabanillas, entre d'altres representants institucionals.

Exposició sobre els drets de les persones consumidores

Aigües Sabadell ha inaugurat aquest any una nova exposició que pretén apropar a tots els veïns i veïnes els seus drets com a clients del servei d'aigües, facilitant-los totes les vies disponibles per presentar una reclamació. La mostra detalla qui regula les relacions dels ciutadans amb la companyia, on es recullen aquests drets o com es poden presentar queixes i reclamacions. També es posen a disposició dels veïns i veïnes les vies de contacte de la Defensora del Client del Grup CASSA (Customer Counsel), l'OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor), la Junta Arbitral de Sabadell, la Síndica municipal de Greuges de Sabadell i l'Agència Catalana de Consum.

L'exposició ha itinerat per tots els Mercats Municipals de la ciutat i també pels Centres Cívics. Durant el 2023 ha començat també a itinerar pels equipaments esportius municipals.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

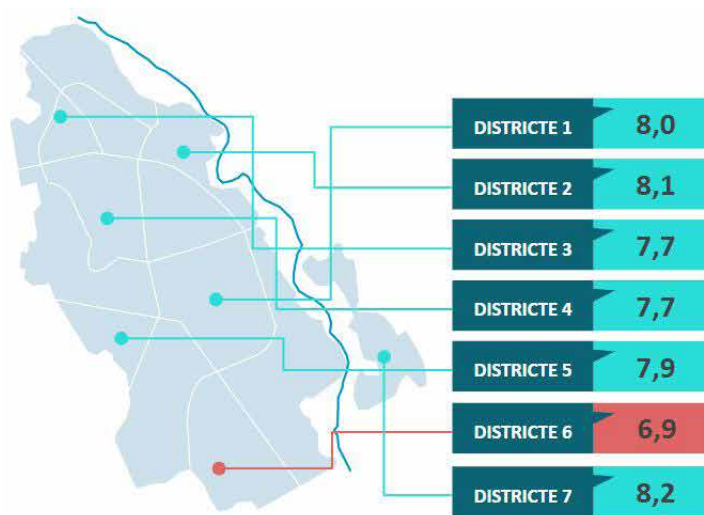
Dimensió mediambiental

Dimensió social

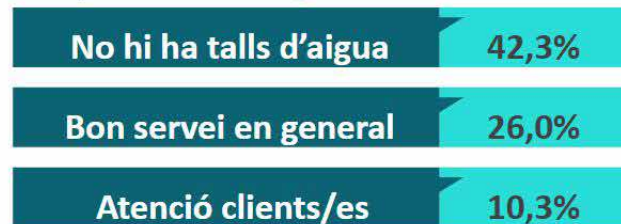
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

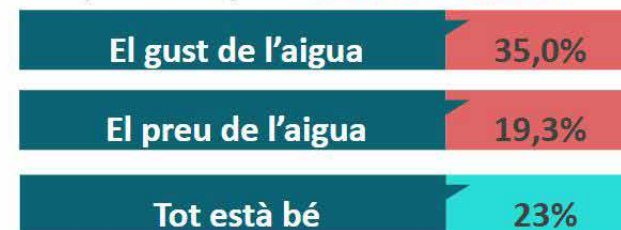
Resultats de les enquestes de satisfacció al client, corresponent a l'any 2022:



Aspectes més positius



Aspectes que caldria millorar



L'enquesta ha estat realitzada per una empresa externa (Institut Feedback d'Investigació Aplicada) a una mostra de 300 clients d'un univers de més de 85.000 clients domèstics. A cada enquestat se li ha preguntat per la gestió concreta per la qual ha interlocutat amb Aigües Sabadell.

A partir dels resultats de l'enquesta es porten a terme accions per desenvolupar oportunitats de millora.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

74

Commemorem el Dia de la Transparència

Un exercici de transparència, honestedat i rendició de comptes a la ciutat. Així ha estat la commemoració del Dia Mundial de la Transparència, que Aigües Sabadell ha organitzat aquest any, el passat mes de setembre.

L'Aula de l'Aigua va reunir una representació dels principals grups de relació de la Companyia, que van conèixer les principals línies d'acció realitzades durant l'any 2022, des del punt de vista mediambiental, social i econòmic.

En el marc de l'acte, es va presentar el Triple Informe Integrat, el màxim exponent en transparència d'Aigües Sabadell, auditat externament per AENOR. Precisament, Esther Rubio, delegada d'AENOR al Vallès Occidental, va intervenir per destacar els principals punts forts de la memòria anual.

Per primer cop, l'acte va donar veu a totes les direccions d'Aigües Sabadell, en representació de tots els equips professionals de totes les àrees i departaments. Tots ells i elles van exposar breument les principals actuacions de la seva àrea. L'acte el va conduir Òscar Gómez, responsable de Comunicació d'Aigües Sabadell.

La regidora de Salut i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Sabadell, Sònia Sada, va cloure la sessió, tot destacant "l'orgull de tenir a la ciutat una Companyia com Aigües Sabadell".



El Dia de la Transparència va comptar amb la participació activa de gran part de l'equip d'Aigües Sabadell.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

75

Implicació social

Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat
 L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell destinen més de 260.000 euros al Fons Social per assumir les factures d'aigua de persones o famílies en situació de vulnerabilitat. Amb el Fons Social es garanteix l'accés a l'aigua a les famílies en situació de necessitat i al mateix temps es facilita als serveis socials municipals la detecció de ciutadans en situació vulnerable que fins al moment no estaven dins el circuit d'atenció.

Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat

A banda del Fons Social, Aigües Sabadell torna, un any més, a cobrir el cost del consum d'aigua de les principals ONG i entitats socials de la ciutat. Aquest any Aigües Sabadell destina més de 20.000 euros per subvencionar el cost del consum d'aigua de les 16 principals entitats socials de la ciutat.

Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana

L'Aula de l'Aigua va acollir, el passat 20 de desembre, l'acte del Dia de la Solidaritat Humana, impulsat per Aigües Sabadell, que va comptar amb la participació del regidor d'Acció Social de l'Ajuntament de Sabadell, Eloi Cortés; el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Lluís Torrens; així com representants de les principals entitats socials de la ciutat.

En el transcurs de l'acte, que van presentar estudiants de l'escola Claret, el professor d'Estratègia, Sostenibilitat i Innovació d'EADA Business School, el Doctor Josep Maria Coll, ha pronunciat una ponència sobre el paper



Commemoració del Dia de la Solidaritat Humana

rellevant que tenen les entitats socials i la importància de la col·laboració publicprivada per a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

L'acte va comptar també amb la presència de representants de la societat civil sabadellenca, així com la Síndica municipal de Greuges i el vicepresident segon d'Aigües Sabadell i Director General d'Agbar Catalunya, Emili Giralt.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

76



Campanya solidària amb el Rebot Solidari de Sabadell

762 clients i clientes d'Aigües Sabadell s'han adherit a la modalitat de factura digital, en el marc d'una campanya solidària impulsada a favor del Rebot Solidari. L'any 2021 es va signar un conveni de col·laboració entre ambdues entitats, mitjançant el qual per cada client que es passés a la modalitat de factura digital la Companyia donaria 1 € a l'entitat encarregada de gestionar el banc d'aliments de la ciutat.

L'acció, similar a la que també es va portar a terme al 2020 (en aquest cas, per contribuir a la investigació científica contra la Covid-19), va cloure amb la donació de pràcticament 800 euros al Rebot Solidari de Sabadell.

Participem al programa de Nadal de Sabadell

Aigües Sabadell, per tercer any, ha estat un dels patrocinadors de les celebracions a Sabadell impulsades per l'Ajuntament. Aigües Sabadell va il·luminar el carrer indústria amb llums sostenibles (Led) i amb energia d'origen 100% verd. De fet, la façana de la nostra Seu Social ha incorporat rètols que així ho expliquen.

Col·laborem amb l'Operació Fred

La Companyia ha cedit, un any més, una part de les instal·lacions de la Seu Social, que fins ara no es feien servir, per poder acollir persones que viuen al carrer en el marc del protocol d'emergència de l'Operació Fred, coordinat per l'Ajuntament de Sabadell. El centre d'acollida provisional l'ha gestionat Creu Roja.

Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell, va participar en la roda de premsa de l'Ajuntament de Sabadell per presentar el protocol d'emergència.



A dalt, Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell, participa a la roda de premsa de presentació de l'Operació Fred. A sota, l'alberg temporal per a persones sense llar que s'ha instal·lat a la Seu Social de la Companyia.

Participem a la Festa del Medi Ambient de Sabadell

Aigües Sabadell ha estat una de les entitats que han participat activament a la Festa del Medi Ambient de Sabadell, que ha impulsat enguany l'Ajuntament, coincidint amb el 30è aniversari del Parc Catalunya.

La Companyia va organitzar, durant tota la jornada, tallers i jocs lúdico-educatius en l'anomenada 'zona blava' de la festa, a l'alçada de la plaça de l'Argub.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

77



Participem a la Jornada Tècnica de l'ASAC

L'ASAC -Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya-, l'associació professional que agrupa empreses que gestionen el 85% de l'abastament d'aigua a Catalunya, es va reunir durant el mes de maig a Sabadell, en el marc de la 13a Jornada Tècnica. En la sessió, es van abordar els reptes del sector de l'aigua davant l'emergència climàtica. En el conjunt de conferències celebrades ahir a Fira Sabadell, tant les empreses com les administracions han situat la transició sostenible i circular, la digitalització i la col·laboració públic-privada com els eixos d'acció per fer front al canvi climàtic.

Com a amfitrions, Aigües Sabadell va tenir un paper molt rellevant a la Jornada Tècnica. El president d'Aigües Sabadell, Enric Blasco, va refermar que "el cicle integral de l'aigua és punta de llança per combatre l'emergència climàtica" i va incidir en el fet que "el sector de l'aigua genera 3.000 llocs de treball amb personal qualificat i el 90% són contractes fixes". A la inauguració també va participar la regidora de Desenvolupament Urbà i de Transició Energètica de Sabadell, Mar Molina, que va posar en relleu la tasca dels gestors de l'aigua i va destacar que "les administracions i empreses hem de contribuir a fer que el cicle de l'aigua sigui just i sostenible".

El Director General d'Aigües Sabadell, Xavier Cabanillas, juntament amb Núria Saperas, cap del Servei de Transició Energètica de l'Ajuntament, van presentar el Biotop.

Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació, va participar en una taula de debat sobre els principals reptes del sector de l'aigua a Catalunya. La sessió va estar moderada per Òscar Gómez, responsable de Comunicació d'Aigües Sabadell.



Fira Sabadell va acollir la 13a Jornada Tècnica de l'ASAC. A dalt, taula de debat sobre els reptes del sector, amb la participació d'Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació. A sota, intervencions d'Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell, i Xavier Cabanillas, Director General.

Participem al Talent Knowledge Summit

Sabadell ha acollit aquest any el 'Talent Knowledge Summit', un congrés sobre innovació i talent per a la reindustrialització i la indústria, que ha comptat amb la participació de ponents de primer nivell, tant de l'àmbit català com local. Aigües Sabadell hi ha estat present i, a més de forma destacada. Enric Blasco, president de la Companyia, va participar a la cloenda del congrés, amb una ponència dedicada al Biotop i al paper estratègic que ha jugat, i juga, Aigües Sabadell per al creixement i desenvolupament de la ciutat.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

78

Operació Calor: punts d'hidratació i tallers per als Casals d'Estiu d'Acció Social

Davant les altes temperatures viscudes el passat estiu, Aigües Sabadell va participar activament al dispositiu especial coordinat per l'Ajuntament de Sabadell per pal·liar els efectes de la calor. En el marc d'aquesta col·laboració, la Companyia ha posat a disposició de la ciutat punts d'hidratació extraordinaris. Aquests nous punts d'aigua, repartits per tots els districtes, se sumen a les més de 200 fonts d'aigua potable que té la ciutat.

En paral·lel, Aigües Sabadell ha col·laborat també amb els casals d'estiu que impulsa Acció Social de l'Ajuntament, que es dirigeixen a infants en risc d'exclusió social. Durant el mes de juliol, l'Aula de l'Aigua va programar tallers lúdics per a 700 nens i nenes que, a més de divertir-se, van poder estar una estona en un equipament amb aire condicionat. En el marc d'aquesta col·laboració, Aigües Sabadell va repartir també a tots els nens i nenes d'aquests casals ampolles d'aigua reutilitzables.

L'oficina d'atenció presencial incorpora un Espai Lila

Aigües Sabadell col·labora amb l'Ajuntament de Sabadell per difondre vies de contacte i assistència per a les víctimes de violència de gènere. La nova aliança es va fer pública durant la jornada contra la violència envers les dones, el passat 25 de novembre.

Des de llavors, l'oficina d'atenció presencial d'Aigües Sabadell incorpora un nou 'Espai Lila', amb informació relacionada amb violència masclista editada per l'Ajuntament. S'ha instal·lat un nou plafó informatiu i també s'ha identificat l'espai amb un vinil a la porta d'entrada.



L'Aula de l'Aigua va acollir, durant l'estiu, activitats per als nens i nenes dels casals d'estiu organitzats per Acció Social.



Inauguració del nou Espai Lila a l'oficina d'atenció presencial d'Aigües Sabadell, amb la presència de la Tinenta d'Alcaldesa, Marta Morell.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

79

Accions de voluntariat corporatiu ambiental

Per primer cop, Aigües Sabadell ha participat aquest 2022 en una de les accions incloses en la iniciativa europea Let's Clean Up. Els voluntaris i voluntàries del Grup CASSA s'han desplaçat avui al bosc de Can Deu, el principal pulmó verd del rodal de Sabadell, per contribuir a la neteja impulsada a la ciutat.

En concret, les persones voluntàries de la Companyia s'han sumat a personal de CIPO i als estudiants de l'escola Sant Francesc per promoure plegats aquesta acció. En total, hi han pres part una vuitantena de persones de la ciutat. En la jornada d'enguany es van recollir un total de 45 kg de brossa: 40 kg de rebuig, 3 kg d'envasos i 2 kg de vidre.

Let's Clean Up és una iniciativa europea anual que vol posar en relleu la problemàtica de la presència de residus que es troben en paratges naturals, sobretot boscos, rius i platges.

A més, a la segona meitat de l'any, els membres del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell van realitzar també una altra jornada voluntària de neteja del Parc Fluvial del Riu Ripoll.

Programa educatiu ambiental EDUCASSA

Durant el 2022 el programa educatiu EDUCASSA d'Aigües Sabadell ha recuperat la presencialitat, després de dos cursos oferint activitats adaptades a la pandèmia.

Al mes de març, coincidint amb el Dia Mundial de l'Aigua, el pati del Museu d'Art de Sabadell va acollir l'acte central de cloenda del 35è aniversari de l'EDUCASSA. Du-



Persones voluntàries d'Aigües Sabadell participant a la jornada de voluntariat ambiental Let's Clean Up, al bosc de Can Deu.



Membres del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, després de realitzar una jornada voluntària de neteja dels marges del riu Ripoll.



Acte del 35è programa EDUCASSA, al pati del Museu d'Art de Sabadell.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

80

rant l'acte, que va presidir el regidor d'Educació, Manuel Robles, es van lliurar els premis del Concurs de Dibuix. L'acte va finalitzar amb una bufada d'espelmes conjunta i amb una actuació musical de l'escola Praeludium.

A l'octubre, Aigües Sabadell va posar en marxa la 36a edició de l'EDUCASSA, recuperant les visites presencials a l'EDAR de Sabadell Riu Ripoll. La primera sessió va comptar novament amb el suport del regidor d'Educació, Manuel Robles.

Aquest curs escolar han participat més de 5.000 estudiants d'entre els 3 i els 14 anys de la pràctica totalitat de les escoles de Sabadell. L'EDUCASSA forma part del programa 'Ciutat i Escola' de l'Ajuntament de Sabadell.

Exposició 'Contrast Hídric'

Aquest any Aigües Sabadell ha estrenat una nova exposició, anomenada 'Contrast Hídric', en commemoració del 35è aniversari de l'EDUCASSA. La mostra, que durant tot l'any ha viatjat per diferents centres escolars de la ciutat, aborda les diferències d'accés a l'aigua potable, la disponibilitat, el sanejament i el consum de persones de diferents parts del planeta.

L'exposició es va inaugurar al col·legi Escolàpies de Sabadell, en un acte que va reunir el regidor d'Educació de l'Ajuntament de Sabadell, Manuel Robles; la directora de Sostenibilitat i Transformació d'Aigües Sabadell, Elisabeth Santacruz; la directora general de l'escola Escolàpies, Montse Sánchez; la presidenta de Creu Roja Sabadell, Montse Font; la directora pedagògica d'Escolàpies Sabadell, Lúdia Torrent; i la coordinadora de pastoral, Àngels Trias.



L'EDUCASSA ha recuperat la presencialitat i les visites a l'EDAR. A dalt, inauguració del curs amb la presència del regidor d'Educació, Manuel Robles. A baix, una sessió educativa a l'Aula de l'Aigua.



Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació d'Aigües Sabadell, a l'acte d'inauguració de l'exposició 'Contrast Hídric', a les Escolàpies de Sabadell.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



L'Aula de l'Aigua es converteix en un 'laboratori lunar' durant l'scape-room Missió Planeta.

Estrena de l'scape-room 'Missió Planeta'

L'Aula de l'Aigua ha estrenat aquest any la primera activitat educativa de la companyia que integra la gamificació i es dirigeix a tots els públics: el Missió Planeta.

Som a l'any 2160 i la Terra i els seus habitants es troben en una situació d'emergència climàtica. Els efectes del canvi climàtic, provocats per l'acció humana, són cada vegada més evidents i és totalment insostenible continuar vivint al planeta a causa de la radiació i contaminació extrema. Els científics calculen que en pocs mesos s'acabaran les existències de menjar i l'oxigen per respirar. La Terra s'està morint i ja és massa tard per salvar la humanitat. O no? Aquest és el context en què els participants al Missió Planeta, el primer scape-room educatiu d'Aigües Sabadell, es troben a l'Aula de l'Aigua.

L'scape-room situa els participants al futur, l'any 2160. La humanitat no ha fet res per aturar el canvi climàtic i fins i tot la societat ha oblidat els ODS. Però un grup de

científics ha estat treballant a l'ombra durant dècades en la que és l'última esperança per salvar el planeta i evitar l'extinció total. La Missió Planeta, el projecte secret més ambiciós dels últims temps, recentment ha descobert que l'any 2015 l'ONU va crear 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (els ODS), unes fites que ajuden a erradicar la pobresa, lluiten contra les desigualtats i les injustícies i poden posar fre al canvi climàtic. Però els ODS estan oblidats i desapareguts des de fa temps. Gràcies a les últimes investigacions s'han pogut localitzar en un laboratori lunar. Els ODS estan encriptats a la lluna i es necessita un equip de persones que pugui superar el repte, portar-los a la terra i salvar el planeta. Volem fer partícips als assistents d'un suposat repte futurista: ells són els escollits per viatjar al laboratori lunar, desxifrar els ODS i tornar a la terra per aplicar-los i salvar-nos. I, tot, en 60 minuts.

Els participants hauran de superar 7 missions i trobar els ODS encriptats que es troben al laboratori lunar. L'scape-room segueix un patró obert ('open path'): els reptes poden ser assumits en qualsevol ordre i la prova final serà un metapuzzle que es revelarà amb la combinació de les solucions dels reptes anteriors. A nivell de continguts, Missió Planeta incorpora un assistent virtual, que és un aplicatiu que explica, amb vídeos i grafismes, els reptes a superar.

Recuperem el cicle de ponències 'Aigua i Món'

Després de l'aturada de dos anys com a conseqüència de la pandèmia, Aigües Sabadell ha recuperat al 2022 el seu cicle de conferències, l'Aigua i Món, amb l'organització de dues sessions.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

82



Primera sessió de l'Aigua i Món. D'esquerra a dreta: Narcís Berberana, conseller d'Aigües Sabadell; Mar Molina, regidora de Transició Energètica; i Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell.

A la primera sessió, l'Aula de l'Aigua es va omplir amb més de 80 persones per conèixer el projecte Biotop, impulsat conjuntament per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

Els ponents van ser Mar Molina, regidora de Desenvolupament Urbà i Transició Energètica; Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell; i Narcís Berberana, conseller d'Aigües Sabadell.

La segona sessió, una cinquantena de persones van escoltar els doctors Antoni Trilla i Marta Navarro, acompanyats del Director General, Xavier Cabanillas.

El doctor Antoni Trilla, epidemiòleg, consultor Sènior del Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia de l'Hospital Clínic i degà de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona, va centrar la seva intervenció en posar en valor el paper de l'aigua en episodis com la pandèmia actual: "durant la pandèmia hem



Segona sessió de l'Aigua i Món. D'esquerra a dreta: Marta Navarro, directora del Servei de Malalties Infeccioses de l'Hospital Universitari Parc Taulí; Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell; i Antoni Trilla, consultor sènior de Medicina Preventiva i Epidemiologia de l'Hospital Clínic.

corroborat la importància que ha tingut l'aigua com a desinfectant i per projectes com el City Sentinel d'Aigües Sabadell, que ha permès analitzar la presència del coronavirus a les aigües residuals per anticipar-nos a noves onades".

La doctora Marta Navarro, directora del Servei de Malalties Infeccioses de l'Hospital Universitari Parc Taulí, ha explicat la importància de conèixer la presència de bacteris i els seus gens de resistència a antibiòtics a l'aigua residual i en punts clau de la xarxa de sanejament, doncs ens pot ajudar a l'anticipació davant la transmissió d'aquests bacteris i gens al medi regulant-ne l'ús i l'administració i coneixent les principals resistències i focus de contaminació. Així, la doctora Navarro ha posat en valor el projecte GAUSS, inclòs al Biotop de Sabadell: "Amb el GAUSS volem conèixer la prevalença de bacteris resistents a les aigües de Sabadell, identificar els llocs amb més predomini, estudiar canvis a la política antibiòtica i millorar-ne la seva eliminació".

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

83



Noves sessions del Factor Blau

Aigües Sabadell ha ofert, novament aquest any, el Factor Blau, el recurs d'educació emmarcat en l'assignatura de servei comunitari que, aquest any, han portat a terme tres centres educatius de la ciutat. Durant tot un trimestre, estudiants de 2n cicle d'ESO s'han format sobre aspectes com la petjada hídrica, la factura de l'aigua o la gestió del servei, han realitzat una auditoria del consum d'aigua a l'escola i han produït una campanya de sensibilització ambiental.

Tal com està previst al Factor Blau, i per distingir els centres educatius més compromesos amb el desenvolupament sostenible i el consum responsable d'aigua, Aigües Sabadell ha atorgat el distintiu 'Gota Blava' a aquests centres escolars: Escolàpies, Sagrada Família i Escola Industrial.

Enfortim la cadena de proveïdors

Gestió dels proveïdors amb el SupplierOn

Aigües Sabadell ha continuat treballant aquest any amb la solució digital SupplierOn, implantada al 2021, que permet millorar el procés d'alta i homologació de proveïdors, una tasca fins ara laboriosa, que es portava a terme pràcticament de forma manual i en la qual hi intervenen Compres, Finances i Sistemes de Gestió i Transformació.

L'aplicatiu té com a principal objectiu potenciar l'eficiència del procés i la seva estandardització, així com digitalitzar i integrar la cadena de validació i homologació. Ara, el nou proveïdor rep un link on és ell qui ha d'introduir totes les seves dades i documents. L'equip de



Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació, ha estat l'encarregada de lliurar el distintiu 'Gota Blava' als centres educatius participants al Factor Blau.

Compres revisa tota la documentació penjada a l'aplicatiu i determina, amb l'ajuda d'una matriu de riscos, si es tracta d'un proveïdor estratègic o crític. Posteriorment, Finances també pot fer seguiment del procés des de la mateixa eina: Comptes a Pagar incorpora el nou proveïdor a SAP i Tresoreria revisa la vigència del certificat de titularitat bancària.

Un aspecte molt important és que SupplierOn s'integra amb altres eines de grup, com Achilles, que verifica automàticament que tota la documentació de cada proveïdor segueix sent vigent: les seves polítiques, les seves ISO, etc.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

“Treballem implicats amb la realitat de la nostra ciutat i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania”

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

85



Col·laboració i aliances

Grups de relació

Aigües Sabadell, com a agent actiu a la ciutat, treballa per involucrar, cada cop més, els seus grups de relació en les activitats i decisions de la companyia. Al llarg de tota la cadena de valor, Aigües Sabadell interactua amb entitats, administracions, associacions i veïns i veïnes a través de diversos canals de comunicació. L'objectiu final és intentar donar resposta a les principals inquietuds dels grups en relació a l'activitat que desenvolupa la companyia.

La companyia d'aigües identifica i valida els seus principals grups de relació en sessions internes on participen activament els membres de l'anomenat Comitè de Direcció Ampliat, format pels directius, caps i responsables de totes les àrees i departaments de l'organització.

El procés d'identificació que utilitza Aigües Sabadell és el següent:

1.- Identificació dels grups de relació

Els membres del Comitè de Direcció Ampliat, reunits en sessió participativa, identifiquen i validen cada dos anys els grups de relació.

2.- Priorització

Els mateixos membres del Comitè de Direcció Ampliat prioritzen alguns dels grups de relació segons l'impacte i influència en la creació de valor.

3.- Canals de comunicació i model de relació

Els grups de relació es divideixen segons les grans àrees i direccions de la companyia. Cada Direcció assumeix la relació amb alguns d'ells, identificant els canals de comunicació actuals i proposant noves accions per potenciar el diàleg i l'escolta activa.

4.- Identificació dels assumptes rellevants

A partir del diàleg i la interacció amb cada grup de relació, Aigües Sabadell identifica els assumptes materials, és a dir: els temes més rellevants, tant per a la pròpia companyia com per al grup de relació en qüestió.

5.- Pla d'Acció

La identificació dels assumptes rellevants permet a Aigües Sabadell l'establiment d'uns objectius anuals que, a l'hora, s'emmarquen en el Pla Estratègic a mitjà termini. Els objectius es presenten a l'informe anual de resultats i es valora el seu grau de compliment a través del DISSPLAN.

6.- Resultats i rendició de comptes

Cada Direcció responsable de la relació amb un grup d'interès és qui reporta les accions acordades i el seu grau de compliment al grup de relació en concret. A més, de forma global, Aigües Sabadell organitza un acte anual en el marc del Dia de la Transparència, on rendeix comptes de tota la seva activitat anual i presenta l'informe anual de resultats.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Què entenem per grup de relació?

Un grup de relació és aquell col·lectiu o grup d'individus a qui les activitats d'Aigües Sabadell poden afectar de manera significativa, segons la seva legitimitat, poder o urgència:

- Legitimitat: validesa percebuda de la demanda
- Poder: habilitat o capacitat per produir un efecte en l'empresa
- Urgència: grau de les demandes que exigeixen l'atenció immediata

L'objectiu de la companyia d'aigües és apostar pel diàleg per identificar les expectatives de cada grup d'interès. És per això que Aigües Sabadell posa en marxa mecanismes que fomenten la comunicació oberta, transparent i bidireccional amb els membres de cada grup, com a punt de partida per a la generació de valor per a aquests.

Al gener de 2022 s'ha portat a terme una revisió dels grups de relació, en el marc del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, a partir de la qual s'ha ratificat:

- Administració pública i política
 - Ajuntaments i regidories
 - Generalitat i altres administracions (ATLL, ACA, Seguretat i Salut, Agència de residus de Catalunya, CNPIC, Direcció general d'energia...)
 - Òrgans judicials
 - Inspecció de Treball
 - Inspecció Sanitat
 - Partits polítics
- Clients/es

- Gruix de clients/es (abonats/abonades)
- Client/es atesos a les oficines presencials
- Clients/es atesos telefònicament
- Clients/es atesos a l'entorn digital (web, XXSS)
- Equip humà
 - Treballadors i treballadores
 - Representants legals dels treballadors/es (RLT), delegats de prevenció
 - Col·lectiu sense RLT
 - Sindicats
 - Coordinadors de seguretat i salut
 - Comitès
- Comunitat educativa
 - Centres educatius i professorat
 - Estudiants
 - Consell Ciutat i Escola de Sabadell
- Accionistes
- Comunitat local
 - Associacions de Veïns i Veïnes
 - Entitats culturals locals
 - Entitats socials
 - Entitats i plataformes ambientals (físiques i digitals)
 - Plataformes i activistes socials (físiques i digitals) col·lectius crítics per a l'organització
 - Perfils influents a les xarxes socials (influencers)
 - Gremis i Cambres
 - Administradors de finques
 - Públic en general
- Mitjans de comunicació
 - Premsa escrita tradicional local (off-line)
 - Mitjans digitals locals (on-line)
 - Mitjans especialitzats (sectorials)
 - Mitjans generalistes

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

- Proveïdors
 - Proveïdors sense visibilitat al servei (compra aigua, materials i productes, energia...)
 - Proveïdors amb visibilitat (lectures, obres, contractistes i sub-contractistes, laboratori, manteniments...)
 - Proveïdors gestió de residus (transportistes, gestors, etc.)
 - Proveïdors rellevants per a la continuïtat de negoci, innocuïtat dels aliments i eficiència energètica
 - Proveïdors compliment normatiu (LOPD, legalitzacions/inspeccions, manteniments normatius elèctrics i altres, consellers de seguretat de producte químic, etc.)
 - Serveis centrals (SSCC Grup SUEZ)
 - Mútues
 - Servei de prevenció
 - Promotors d'obres
 - Consultors, auditors, entitats bancàries...
- Reclamacions, opinions i crítiques rebudes als diferents canals d'atenció establerts:
 - Bústia de correu electrònic clients: clients@cassa.es
 - Bústia de correu electrònic accionistes: accionistes@cassa.es
 - Servei d'atenció telefònic
 - Perfil de Twitter i Instagram
- Reunions d'intercanvi d'opinions i inquietuds:
 - Comitè d'Empresa
 - Tècnics de l'Ajuntament de Sabadell i de l'EMD Bellaterra
 - Tècnics d'Aigües Sabadell
- Fòrum d'Aigües Sabadell
- Enquesta-fitxa de proveïdors
- Enquestes d'avaluació del programa educatiu EDUCASSA
- Anàlisi de riscos psicosocials als/les treballadors/es
- Trobada amb directores de mitjans de comunicació
- Trobades amb entitats socials, ambientals i influencers

Principals canals de comunicació

Aigües Sabadell manté diferents estratègies i actuacions per potenciar el diàleg i la interacció amb els grups de relació, amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds. Les principals són:

- Selecció d'una mostra representativa dels principals grups de relació i enquesta directa sobre els principals aspectes materials i la seva importància
- Reunions focus-group amb Associacions de Veïns i Veïnes i amb entitats de Sabadell
- Enquesta de satisfacció dels clients
- Programa d'avaluació de l'acompliment dels treballadors i treballadores (inclou entrevista personal amb el responsable directe)
- Reunions del Consell d'Administració de la societat

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Potenciem el diàleg i l'escolta activa



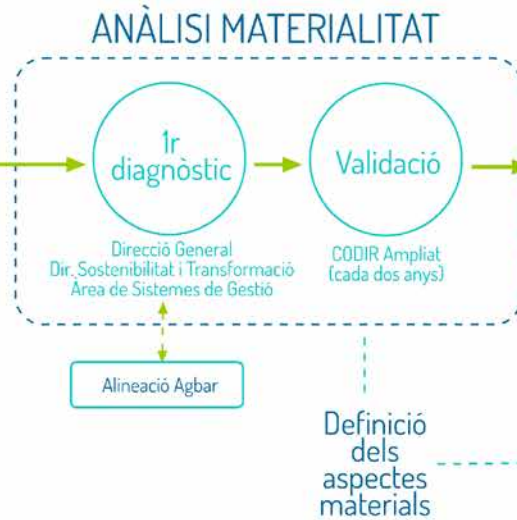
DAFO
GRUPS DE RELACIÓ

ENQUESTES DE
MATERIALITAT
(cada dos anys)

DIÀLEG I
ESCOLTA ACTIVA

ATENCIÓ AL
CLIENT
Canals d'atenció
Resultat enquestes

QUEIXES I
RECLAMACIONS
REBUDES



1. Protecció medi ambient
2. Qualitat de l'aigua
3. Transparència
4. Vulnerabilitat
5. Continuitat subministrament
6. Seguretat i salut laboral
7. Conciliació familiar
8. Igualtat i diversitat
9. Implicació dels empleats
10. Implicació amb la comunitat
11. Innovació
12. Formació i desenvolupament
13. Excel·lència en el servei
14. Ètica i integritat
15. Gestió del risc
16. Sostenibilitat financera
17. Reutilització de l'aigua tractada
18. Gestió públicoprivada de l'aigua
19. Aliances i associacions
20. Protecció contra l'atur
21. Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

89

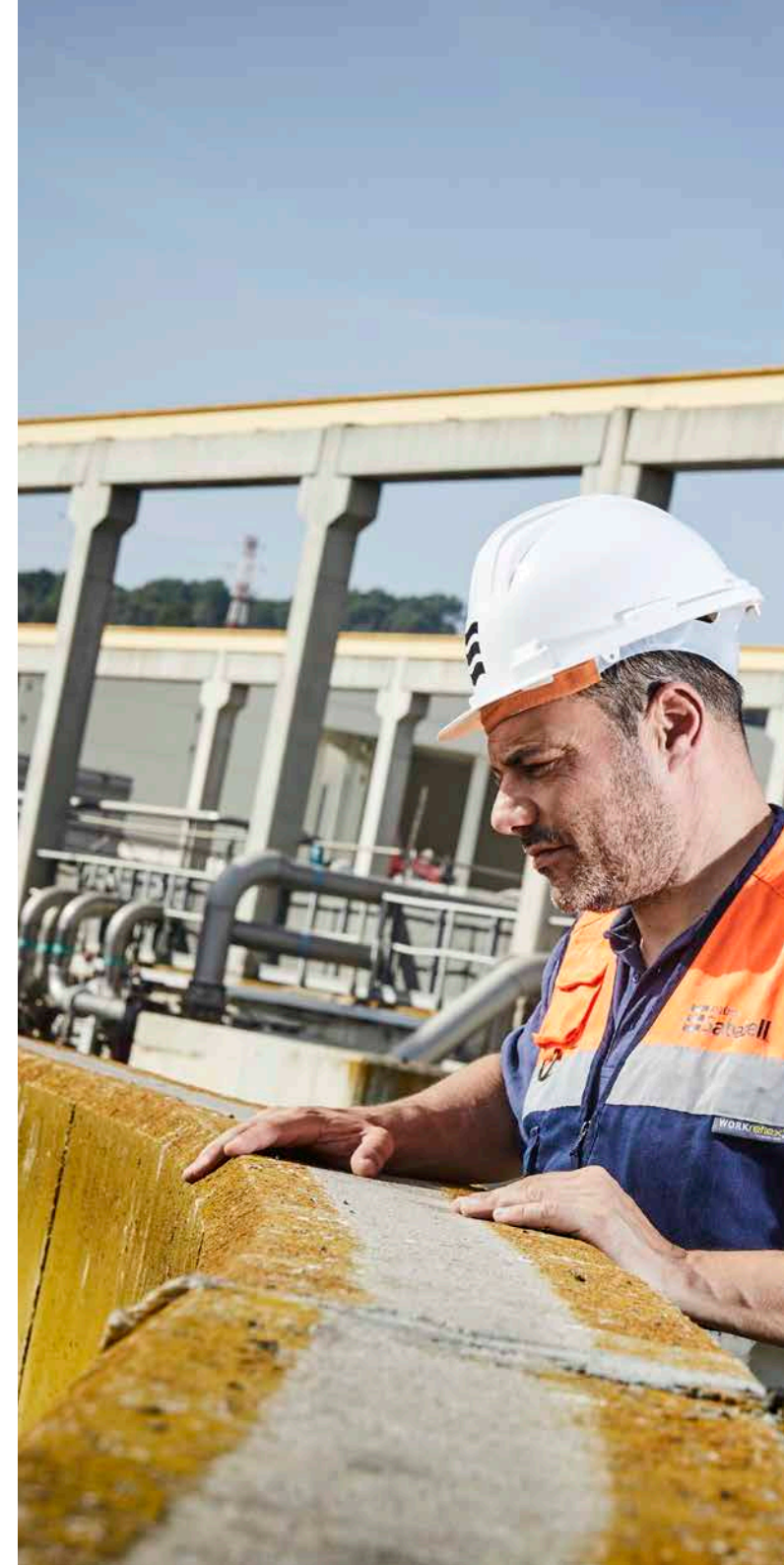
Anàlisi de materialitat

Gràcies a la interacció amb els grups de relació identificats, Aigües Sabadell ha establert els seus principals aspectes materials: els temes més rellevants que influeixen de forma important en l'opinió d'un grup envers Aigües Sabadell.

En una primera fase, la Direcció General, la Direcció de Desenvolupament Sostenible i l'àrea de Sistemes de Gestió identifiquen els principals aspectes i els sotmeten a validació i debat cada dos anys en una sessió de treball integrada pels membres del Comitè de Direcció Ampliat. Fruit de les aportacions de tots els directius, caps i responsables, que aporten les conclusions dels seus programes i accions de diàleg, els aspectes materials es completen i es consensuen. La darrera verificació de la materialitat es va realitzar l'any 2021.

En una segona fase, es comparen els resultats de amb l'anàlisi de materialitat realitzat per Agbar, el principal accionista d'Aigües Sabadell. S'ha verificat que la materialitat pròpia d'Aigües Sabadell està alineada amb la d'Agbar.

Es tracta de 21 aspectes generals que inclouen, alhora, altres temàtiques específiques. Els exposem al quadre de la pàgina següent.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

90



	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
1	Protecció del medi ambient	Garantir el mínim impacte possible en el medi fruit de l'activitat corporativa. Avançar en aspectes d'economia circular, valoritzant els residus. Iniciatives de divulgació mediambientals, tant internes com externes. Posicionament corporatiu i actuacions per mitigar els efectes del canvi climàtic. Actuacions internes per aconseguir una reducció en el consum de recursos i apostar pel consum d'energies renovables. Potenciar la biodiversitat dels llocs on opera la companyia.
2	Qualitat de l'aigua	Garantir la qualitat i seguretat de l'aigua i el compliment en matèria de sanitat.
3	Transparència	Rendir comptes i actuar de forma transparent, rendició de comptes de l'activitat a la ciutadania. Assegurar també la transparència en l'adjudicació de licitacions i contractes.
4	Vulnerabilitat	Establiment d'ajuts, programes i iniciatives per ajudar les famílies en risc d'exclusió social. Lluitar contra la pobresa energètica i garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població de Sabadell i Bellaterra. Potenciar les actuacions per millorar la divulgació de les bonificacions i ajudes existents.
5	Continuïtat del subministrament	Robustesa i continuïtat del servei d'aigües. Minimització d'incidències i avaries en el servei. Millora de la comunicació en cas d'avaries.
6	Seguretat i salut laboral	Polítiques i mesures en matèria de seguretat i salut laboral en el sentit més ampli i amb l'objectiu de prevenir tot tipus d'accidents laborals.
7	Conciliació familiar	Actuacions per garantir la flexibilitat i conciliació de la vida professional i familiar.
8	Igualtat i diversitat	Garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació dels empleats i pràctiques d'inclusió i d'equitat en el lloc de treball. Foment d'un llenguatge en les comunicacions externes no discriminatori i inclusiu.
9	Implicació dels empleats	Garantir la implicació i compromís dels empleats mitjançant accions d'escolta i el foment d'activitats de voluntariat corporatiu.
10	Implicació amb la comunitat	Contribució al desenvolupament econòmic i social de la comunitat local de la ciutat. Compromís de participació en les principals representacions socials i culturals de la ciutat. Donar suport a les iniciatives de protecció social i mediambiental en l'àmbit local.
11	Innovació	Pràctiques de la companyia en matèria de R+D+i aplicats a la innovació social i tecnològica, amb l'objectiu de desenvolupar solucions sostenibles per a la millora del servei.
12	Formació i desenvolupament	Actuacions per potenciar les capacitats dels empleats, com ara formacions o plans de carrera.
13	Excel·lència en el servei	Eficiència i excel·lència, no només a nivell operacional, sinó també en altres aspectes, com ara l'atenció al client. Gestió òptima dels actius intangibles de la companyia, associats a la imatge i reputació de la marca.
14	Ètica i integritat	Operar amb estàndards ètics en el desenvolupament de l'activitat. Assegurar que l'estructura dels òrgans de govern de l'organització i els mecanismes establerts per a la presa de decisions siguin alineats amb les pràctiques de bon govern i incloguin aspectes de sostenibilitat.
15	Gestió del risc	Política, processos i sistemes interns o externs per garantir la gestió dels riscos de la companyia i assegurar el compliment de les regulacions sobre la gestió de l'aigua.
16	Sostenibilitat financera	Estabilitat i robustesa financera de l'entitat. Repartiment de dividendes. Transparència de la companyia sobre els costos operacionals necessaris per assegurar l'aprovisionament de l'aigua i la seva capacitat per repercutir-ne adequadament al client final.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
17	Reutilització de l'aigua tractada	Foment i sensibilització de l'aigua reutilitzada a Sabadell per a usos alternatius a l'aigua potable (neteja de carrers, reg de parcs i jardins, indústria, polígons industrials i comercials...).
18	Gestió públicoprivada de l'aigua	Foment de la col·laboració públicoprivada per a l'assoliment de projectes transformadors que reverteixin en la millora de la ciutat i l'entorn.
19	Aliances i associacions	Establiment de convenis i col·laboracions amb el teixit associatiu i entitats de Sabadell per al desenvolupament de projectes que millorin la ciutat.
20	Protecció contra l'atur	Prioritzar el manteniment dels llocs de treball en situacions d'incertesa econòmica i garantir un treball digne i de qualitat, així com l'oferta de llarga durada.
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	Establiment de mecanismes que permetin assegurar la salut i seguretat dels treballadors i treballadores en tota la cadena de subministrament, reduint els riscos associats a l'activitat de la companyia.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

92

A més, Aigües Sabadell ha organitzat els aspectes materials segons les tres principals dimensions:

DIMENSÍO ECONÒMICA

- 15 Gestió del risc
- 16 Sostenibilitat financera

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL

- 1 Protecció del medi ambient
- 2 Qualitat de l'aigua
- 17 Reutilització de l'aigua tractada

DIMENSÍO SOCIAL

- 3 Transparència
- 4 Vulnerabilitat
- 5 Continuitat del subministrament
- 6 Seguretat i salut laboral
- 7 Conciliació familiar
- 8 Igualtat i diversitat
- 9 Implicació dels empleats
- 10 Implicació amb la comunitat
- 11 Innovació
- 12 Formació i desenvolupament
- 13 Excel·lència en el servei
- 14 Ètica i integritat
- 18 Gestió públicoprivada de l'aigua
- 19 Aliances i associacions
- 20 Protecció contra l'atur
- 21 Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Per últim, Aigües Sabadell també ha establert una traçabilitat entre els principals aspectes materials identificats, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els compromisos de la companyia:

ASPECTE MATERIAL	ODS	EIXOS ESTRATÈGICS	COMPROMISOS ESTRATÈGICS
1 Protecció del medi ambient	ODS 13: Acció pel clima	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
2 Qualitat de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
3 Transparència	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
4 Vulnerabilitat	ODS 1: Fi de la pobresa	Comunitat local	Implicació social
5 Continuitat del subministrament	ODS 12: Producció i consum responsables	Planeta i aigua. Persones.	Qualitat i excel·lència. Orientació al client.
6 Seguretat i salut laboral	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
7 Conciliació familiar	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
8 Igualtat i diversitat	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
9 Implicació dels empleats	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
10 Implicació amb la comunitat	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
11 Innovació	ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles	Planeta i aigua	Innovació sostenible
12 Formació i desenvolupament	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
13 Excel·lència en el servei	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
14 Ètica i integritat	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
15 Gestió del risc	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
16 Sostenibilitat financera	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
17 Reutilització de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
18 Gestió públicoprivada de l'aigua	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Ètica i transparència
19 Aliances i associacions	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
20 Protecció contra l'atur	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
21 Seguretat i salut en la cadena de sub.	ODS 3: Salut i benestar	Persones	Desenvolupament equip humà

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Matriu de materialitat

A continuació presentem la matriu de materialitat d'Aigües Sabadell:



Rellevància per a Aigües Sabadell >

Els aspectes materials es traspassen als grups de relació en forma de qüestionari per tal que, sota el seu criteri, determinin el grau de rellevància.

De les 9 categories de grups de relació identificats, s'ha sol·licitat a una mostra de 28 representats la complimentació del qüestionari. Es tracta d'un procés constant que es porta a terme cada dos anys.

Un cop introduïdes les dades, s'ha elaborat la matriu de materialitat de l'esquerra.

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2022

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

95

Certificacions internacionals

La companyia d'aigües compta amb les certificacions:

- ISO 9001, de gestió de la qualitat
- ISO 14001, de gestió ambiental
- ISO 22000, d'innocuïtat de l'aigua
- ISO 23001, de continuïtat de negoci
- ISO 45001, de Seguretat i Salut Laboral
- ISO 50001, de gestió energètica

El sistema integrat de gestió d'Aigües Sabadell està format per 6 certificacions.

Premis i reconeixements

L'any 2022, Aigües Sabadell ha rebut el següent reconeixement públic:

Premi de l'Aigua 2022

L'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA) ha atorgat el seu Premi de l'Aigua 2022 al projecte Biotop, impulsat per l'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell.



Empresa amb vàlua



Les entitats del tercer sector de la ciutat de Sabadell, sota l'associació 'Plataforma Vàlua', han atorgat un any més a Aigües Sabadell el distintiu 'Empresa amb Vàlua' que reconeix la companyia com a referent en sensibilització i inclusió social.

Ilunion



Ilunion Accessibilitat ha certificat que la web d'Aigües Sabadell compleix amb el nivell AA de les Pautes d'Accessibilitat per al contingut web en la seva versió 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0) publicades pel World Wide Web Consortium (W3C). La web permet la lectura i l'accés als continguts per part de persones amb discapacitat visual.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI



Índex de continguts GRI

Aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els Estàndards GRI en el període 01-01-2022 a 31-12-2022.

GRI 1: FONAMENTS 2021

GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-1	Nom de l'organització	Companyia d'Aigües de Sabadell, SA	9
2-6	Activitats, marques, productes i serveis més	Pàg. 11-20	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-1	Ubicació de la Seu	Carrer Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona), Espanya	8, 9
2-1	Ubicació de les Operacions	Aigües Sabadell opera únicament a Espanya.	8, 9
2-1	Propietat i forma jurídica	Pàg. 11	8, 9
2-6	Mercats abastats	11, 14, 15, 16, 17	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-7	Tamany de l'organització	Pàg. 11-20	8, 9
2-6	Informació d'empleats i altres treballadors	Pàg. 67	5, 8
2-6	Cadena de subministrament	Pàg. 83	8, 13
2-6	Canvis significatius a l'organització i a la seva cadena de sub.	No s'han produït canvis significatius durant el 2022.	8, 13
2-23	Principi o enfoc de precaució	L'organització aborda el principi de precaució mitjançant la identificació, l'avaluació i l'establiment de control operacional dels impactes ambientals associats a les seves activitats i serveis, segons el que s'estableix a la ISO 14001. Un dels principals objectius de la companyia és garantir en tot moment la continuïtat del servei essencial del subministrament d'aigua, amb un alt índex d'excel·lència. Per fer-ho, compta amb un sistema de gestió integrat per garantir un servei 24/365 i per minimitzar interrup-	8, 9
2-28	Principals associacions a què es pertany	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS); Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC); Patronal de les Micro, Petites i Mitjanes Empreses (PIMEC); Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA); Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA); Cambra de Comerç de Sabadell, Vallès Circular...	1, 9, 11 i 17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-22	Declaració del màxim responsable	Pàg. 5-7	8, 9
2-23	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	(Missió, visió i valors disponibles a aiguessabadell.cat). Es revisen i aproven en Comitè de Direcció Ampliat cada dos anys.	8, 16, 5, 10
2-26	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	(Codi Ètic Propi disponible a aiguessabadell.cat/ca/etica-y-cumplimiento). Aprovat pel Consell d'Administració i difós als treballadors via formació i disponible a la web.	8, 16, 5, 10
2-9	Estructura de govern	Pàg. 18-20	8, 16
2-29	Llista de grups d'interès	Pàg. 86-87	17
2-30	Acords de negociació col·lectiva	El 100% dels treballadors està cobert amb el conveni col·lectiu.	5, 8 i 10
2-29	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàg. 85-87	17
2-29	Enfoc per a la participació dels grups d'interès	Pàg. 85-87	17
2-2	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Aigües Sabadell està exempta de formular comptes consolidats.	8, 9
2-4	Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors	Durant l'exercici 2022 no s'ha considerat necessari reformular la informació pertanyent a informes anteriors. En el cas de que en algun indicador en concret resultés necessària la reformulació d'informació s'explicarà específicament en el propi indicador.	8, 9 i 17
2-3	Període cobert per l'informe	Any 2022.	8, 9
2-3	Cicle de presentació de l'informe	Anual.	8, 9
2-3	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe	Direcció de Sostenibilitat i Transformació Elisabeth Santacruz Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona) esantacruz@cassa.es , T. 93 728 34 51	8, 9

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
3-1	Definició del contingut i abast de l'informe i les cobertures del tema	Pàg. 88-95	8, 9 i 17
3-2	Aspectes materials identificats	Pàg. 89-94	8, 9 i 17
3-2	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	En l'exercici 2022 no s'han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats en l'informe, mantenint-se la possibilitat de comparar les principals magnituds del Grup amb l'exercicis anteriors.	8, 9 i 17

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció del medi ambient

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 41-44	8, 9, 13
GRI 301: Materials, 2021	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàg. 43-44	8, 9, 13
GRI 302: Energia, 2021	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàg. 44	8, 9, 13
	304-1 Centres d'operacions en propietat, llogats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
GRI 304: Biodiversitat, 2021	304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis	Pàg. 42-44	8, 9, 13
	304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-4 Espècies que apareixen a la llista vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservacions els hàbitats del quals	No hi ha cap espècie inclosa en àrees afectades per les operacions portades a terme.	8, 9, 13
GRI 305: Emissions, 2021	305-5 Reducció de les emissions de GEI	Pàg. 42-46	8, 9, 13
	306-1 Generació de residus i impactes significatius	Aigües Sabadell té dins de la seva estratègia el foment de la sostenibilitat. En aquest sentit, vetlla per reduir al màxim els residus, valoritzant-los i fomentant la sensibilització als seus grups de relació. Per al tractament dels residus produïts se segueixen les indicacions de les normes ISO implantades en el nostre sistema de gestió i són tractats a través de gestors autoritzats.	8, 9, 13
GRI 306: Residus, 2021	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus		8, 9, 13
	306-3 Residus generats	Pàg. 43-44	8, 9, 13
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 43-44	8, 9, 13
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 43-44	
GRI 307: Compliment ambiental, 2021	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha rebut cap sanció.	8, 9, 13

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Qualitat de l'aigua

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3-Gestió de temes materials	Pàg. 48-50	6
GRI 303: Aigua, 2021	303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	EDAR Riu Sec recicla un 0,3% del volum depurat: - Dispensador per a camions cisterna EDAR Riusec: 7.612 m ³ - Aigua distribuïda al polígon Sant Pau de Riu-sec: 19.252 m ³ L'EDAR Ripoll: 100% aigües retornen al riu.	6

Vulnerabilitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 58-59	1, 10
GRI 406: No discriminació, 2021	406-1 Casos de discriminació i accions correctives portades a terme	No s'han produït.	1, 10

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció contra l'atur

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Aigües Sabadell ha prioritzat, durant el 2022, el manteniment dels llocs de treball malgrat la situació d'incertesa econòmica derivada de la Covid-19, garantint un treball digne i de qualitat.	8
GRI 403-4 Salut i seguretat en el treball	403-4 Acords formals amb sindicats	L'equip professional, a través de la Representació Legal dels Treballadors i Treballadores, participa activament en les decisions que afecten les condicions laborals de la plantilla. Durant el 2022, malgrat el confinament parcial en alguns períodes de l'any, la relació s'ha mantingut de forma telemàtica. No hi ha hagut cap variació en els acords recollits en el Conveni Laboral ni s'han produït regulacions laborals, tampoc temporals, com a conseqüència de la crisi del coronavirus.	8

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

103



Seguretat i salut en la cadena de subministrament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	<p>Un dels principals objectius d'Aigües Sabadell és desenvolupar els seus serveis garantint al màxim la seguretat i salut de les persones. És una aposta assumida directament per la Direcció General, que s'evidencia en la certificació internacional ISO 45001, de seguretat i salut.</p> <p>A banda de campanyes de sensibilització i formacions especialitzades, Aigües Sabadell ve organitzant de manera continuada visites, per part de directius i comandaments, als diferents centres de treball. Aquestes visites, sense previ avís, tenen un triple objectiu: fer extensiva la política de prevenció de riscos laborals a tota l'estructura de la companyia, evidenciar la importància estratègica que la seguretat té per a la Direcció General i integrar la cultura de la prevenció a tots els nivells de l'organització.</p> <p>Amb el títol de 'Les regles que salven', el departament de Prevenció de Riscos Laborals ha coordinat la difusió de 10 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal.</p>	3, 8
		<p>403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de seguretat i salut</p> <p>El 100% dels treballadors estan representats al Comitè de Seguretat i Salut d'Aigües Sabadell.</p> <p>Pàg. 20</p>	3, 8
GRI 403: Seguretat i salut a la feina, 2021	403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	<p>Al 2022 s'han produït 1 accident amb baixa i 3 accidents sense baixa.</p> <p>Taxa freqüència d'accidents (TFA): 5,3%</p> <p>Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 0%</p> <p>Taxa d'absentisme laboral (TAL): 5,1</p> <p>La mitjana del sector són (dades 2021, Ministeri de Treball):</p> <p>Taxa freqüència d'accidents (TAFA): 37,14%</p> <p>Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 2,74%</p> <p>Taxa d'absentisme laboral (TAL): 1,04</p> <p>Per al registre de comunicació d'accidents s'utilitza el sistema CONTA (Generalitat de Catalunya).</p>	3, 8
		<p>403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat</p> <p>Existeixen treballadors exposats a riscos especials (soroll, amiant, treballs i accessos en alçada, espais confinats). Per a totes les activitats realitzades pel personal de l'empresa que impliquin riscos, s'adopten les mesures preventives necessàries per desenvolupar els treballs en les millors condicions. Les activitats dels treballadors es controlen i el sistema de gestió de seguretat i salut s'audita. Per evitar riscos majors es troben implantades les 'Regles que Salven Vides' a tots els centres de treball. Durant el 2022 no s'han produït accidents relacionats amb aquests riscos especials.</p>	3, 8
	403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Els acords amb la representació dels treballadors cobreixen els assumptes relacionats amb la seguretat i salut.	3, 8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES MATERIALS

CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
	Pàg. 74	
Transparència	<p>El compliment de la normativa, la gestió ètica i la transparència són les bases del model empresarial d'Aigües Sabadell. La configuració d'un model ètic i d'un sistema de prevenció de la comissió de delictes s'estableix a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Codi ètic</u>: estableix els valors, principis, comportaments i el respecte dels drets humans - <u>Responsable de compliment normatiu</u>: vetlla per prevenir i minimitzar les conductes contràries a l'ètica, el risc de comissió de delictes i l'incompliment normatiu penal a l'organització 	8, 16
Continuïtat del subministrament	Pàg. 12-17, 25	6, 8, 12
Excel·lència del servei	Pàg. 11, 12, 14, 24	6

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Sostenibilitat financera

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	L'activitat d'Aigües Sabadell genera riquesa al territori gràcies, entre d'altres, a la creació d'ocupació entre la població local i a la política de compres. Al llarg de l'any 2022, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini. Així mateix, promovem la inversió en noves tecnologies i en infraestructures per a la millora de la sostenibilitat de l'organització i de l'eficiència del servei d'abastament d'aigua potable.	5, 8, 9 i 13
GRI 201: Acompliment econòmic, 2021	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 13	5, 8, 9 i 13
	201-4 Subvencions per a projectes d'innovació	A l'exercici 2022 s'han rebut 68.290,50 € en subvencions per a projectes d'innovació.	9

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 55	8, 9
GRI 404: Formació i educació, 2021	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure quadre inferior**	8, 9
	404-2 Programes per a millorar aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El procediment de formació contempla una detecció de les necessitats formatives relacionades amb el lloc de treball que permeten el reciclatge dels treballadors i treballadores, així com l'adquisició de noves habilitats transversals al seu lloc de treball.	8, 9

**Hores de formació, per lloc de treball i gènere:

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Número d'hores de formació	128,15	62,43	567,15	169,45	611,00	135,57	139,62	221,80	1.026,82	4,00	2.472,73	593,25
TOTAL	128,15	62,43	567,15	169,45	611,00	135,57	139,62	221,80	1.026,82	4,00	2.472,73	593,25

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2022

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

107

ALTRES TEMES*

Igualtat i diversitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 59	5, 8, 10
GRI 405; Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2021	405-2 Rati del salari base i de la remuneració de les dones respecte els homes	Pàg. 61	5, 8, 10

Implicació amb la comunitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 58-59	3, 8, 9, 11, 17
	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 69-83	3, 8, 9, 11, 17
GRI 413: Comunitats locals, 2021	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius (reals o potencials) en les comunitats locals	Tot i que no s'han produït fins al moment impactes negatius a la comunitat local i les operacions estan controlades, existeix un punt de risc en estacions de dosificació de clor i a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR)	3, 8, 9, 11, 17

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI



#MésQueAigua