



75 anys
fluint
junts

Resultats **enquestes** **satisfacció** dels veïns i veïnes **2024**



AIGÜES
Sabadell



75 anys
fluint
junts



feed back

Mostra: 300 habitatges de Sabadell

Mètode: entrevista telefònica

Data: entre el 5 i el 14 de febrer de 2024



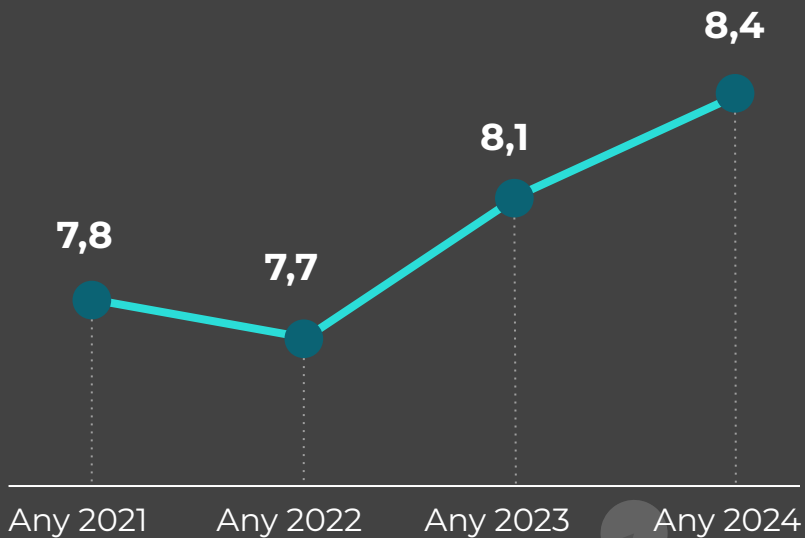
SATISFACCIÓ
GLOBAL

Els sabadellencs
puntuen amb un
8,4 sobre 10 el
servei d'aigua
a la ciutat



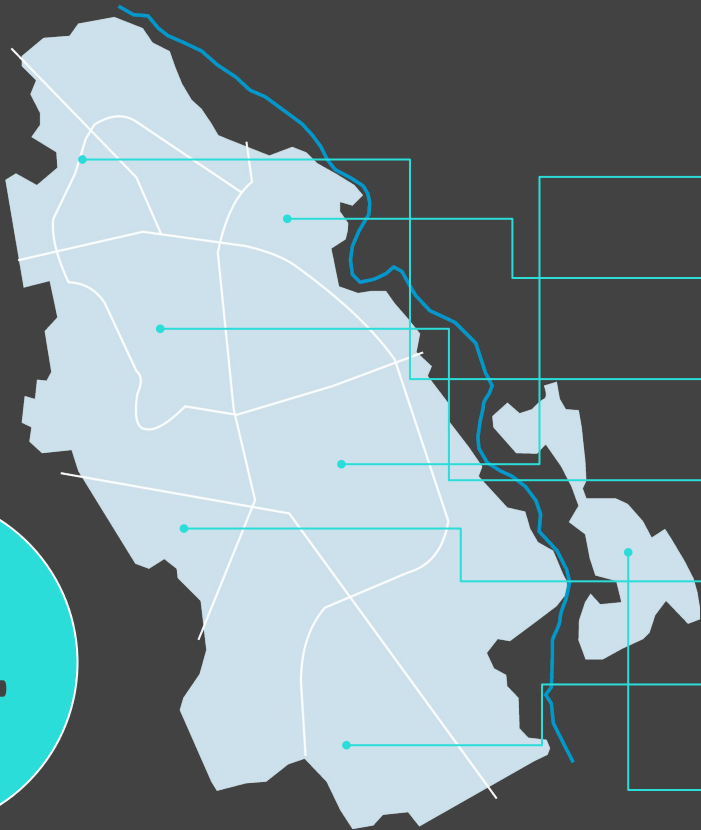
8,4

**SATISFACCIÓ
GLOBAL**



8,4

**SATISFACCIÓ
GLOBAL**



DISTRICTE 1	8,4
DISTRICTE 2	8,2
DISTRICTE 3	8,3
DISTRICTE 4	8,2
DISTRICTE 5	8,2
DISTRICTE 6	8,6
DISTRICTE 7	8,4



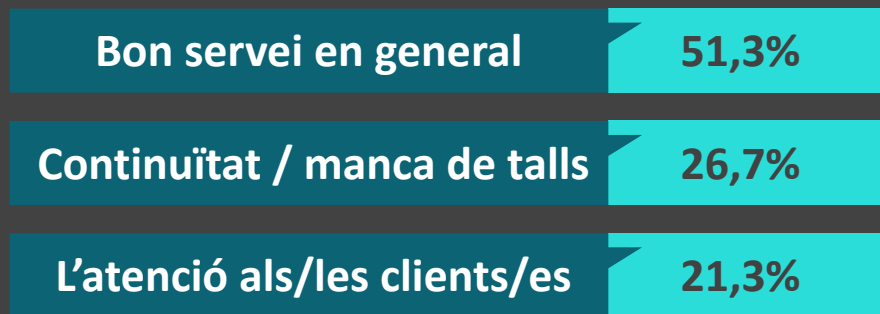


AIGÜES
Sabadell

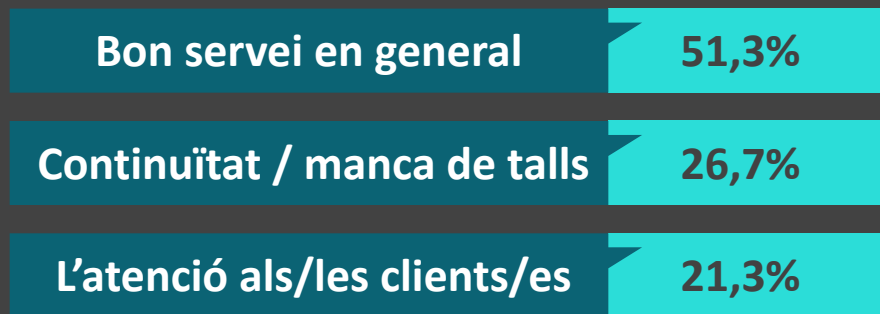


**75 anys
fluint
junts**

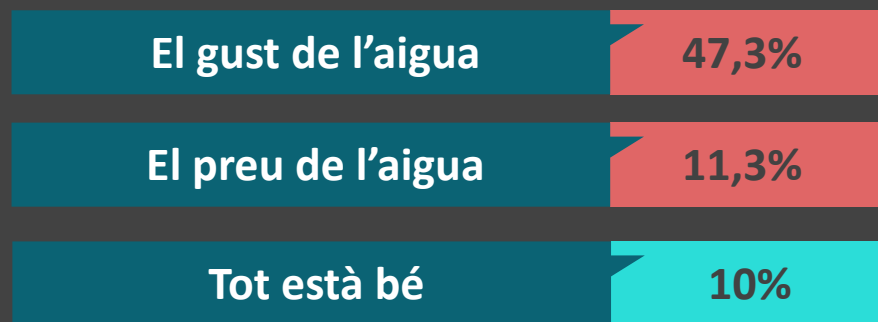
Aspectes més positius



Aspectes més positius

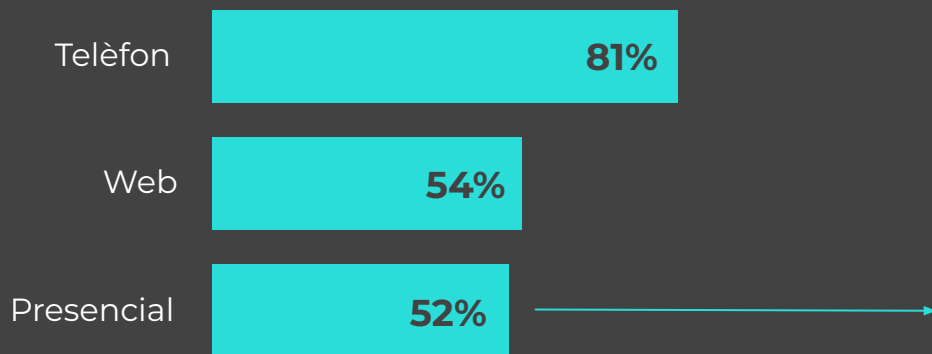


Aspectes que caldria millorar



Una atenció personalitzada, multimèdia i continuada

Preferència canals d'atenció*



**Pregunta múltiple, amb possibilitat de respondre més d'un canal*



Una atenció personalitzada, multimèdia i continuada



**ATENCIÓ
PRESENCIAL**

12.940
persones



**4 OFICINES DE
BARRI**



**GESTIONS
ONLINE**

9.426
gestions



**ATENCIÓ
TELEFÒNICA**

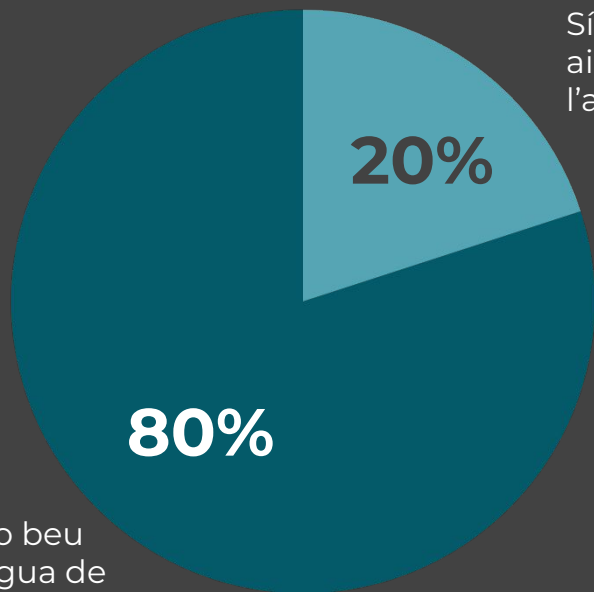
76.932
atencions



**ATENCIÓ A X
(antic
Twitter)**

420 mencions
44 converses

Gust i qualitat de l'aigua



Sí beu
aigua de
l'aixeta

20%

80%

No beu
aigua de
l'aixeta

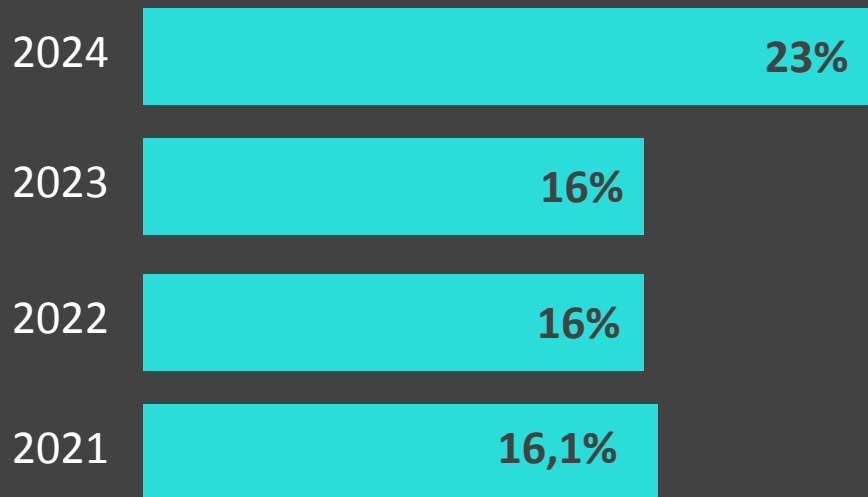


GUST DE
L'AIGUA



Coneixement i valoració de les bonificacions i ajudes sobre vulnerabilitat

Coneixement de les bonificacions i ajudes socials



8,8

VALORACIÓ
ACCIÓ SOCIAL
I PROTECCIÓ
VULNERABILITAT



AIGÜES
Sabadell



75 anys
fluint
junts